

أماديوس التسعير والتذاكر

إعداد: صالح بن كده
الخطوط الجوية السعودية
جدة - المملكة العربية السعودية
الإصدار الأول 2010 ©

المحتويات

1	مقدمة.
2	مناطق حركة المرور الجوية.
3	تعريف المصطلحات.
5	التوقف (Stop over).
8	حريات النقل الجوي.
11	عرض الأسعار في نظام أماديوس.
13	شرح المعطيات.
16	عرض سعر الطفل بين مدينتين على شركة طيران محددة.
17	عرض السعر بين مدينتين مع إضافة الضرائب.
18	خيارات عرض الأسعار.
18	إدخالات متتابعة بعد عرض الأسعار.
19	عرض الأسعار الخاصة (Unifares).
20	التذاكر الحكومية والشركات (Corporate Contract Number).
21	عرض الأسعار الخاصة للوزارات والدوائر الحكومية.
21	عرض الأسعار الخاصة للشركات والمؤسسات.
22	عرض ملاحظات الأسعار.
24	قائمة البنود.
25	عرض الضرائب.
26	عرض السعر لمسار محدد.
27	تحويل العملة.
28	أسعار صرف المنظمة العالمية للنقل الجوي (IATA).
29	رسوم الأمتعة الزائدة.
30	حساب المسافة بالأميال.
31	شرح حساب المسافة بالأميال.
32	الأسعار التعريفية.
33	التسعير التعريفي لخط سير رحلة.
34	عرض الصورة التشبيهية للتذكرة.
36	رموز تصنيف المسافرين.
36	التسعير التعريفي باستخدام رمز تصنيف المسافر.
38	التسعير التعريفي لأسعار الوزارات والدوائر الحكومية.
38	التسعير التعريفي لأسعار الشركات والمؤسسات.
39	تسعير خط سير الرحلة.
42	اختيار السعر من قائمة الأسعار.
43	تسعير خط سير رحلة لأكثر من مسافر.
44	تسعير خط سير الرحلة للرضيع.
46	خيارات تسعير خط سير الرحلة.
47	قائمة رموز تصنيف المسافرين.
49	تسعير خط سير الرحلة لأسعار الوزارات والدوائر الحكومية.
50	تسعير خط سير الرحلة لأسعار الشركات والمؤسسات.
51	قائمة رموز التخفيض.
53	حساب الأسعار الخاصة (Unifares).
54	شراء أفضل تسعير.
55	التسعير وإعادة الحجز أليا.
56	البحث عن أقل سعر في المقصورة C.
57	التسعير وإعادة الحجز يدويا.
58	عرض أقل الأسعار الممكنة.
62	مخزن أسعار التذاكر الـ (TST).
64	مؤشر وضع حساب الأسعار (FCMI).

64	.	.	.	مؤشرات حساب الأسعار في مخزن أسعار التذاكر.
67	.	.	.	حذف مخزن أسعار التذاكر.
68	.	.	.	عرض تاريخ مخزن أسعار التذاكر.
69	.	.	.	إنشاء مخزن أسعار التذاكر يدويا.
71	.	.	.	إضافة أو تعديل إدخال الأسعار يدويا.
72	.	.	.	إنشاء العملية الحسابية لتركيب السعر بشكل أفقي.
72	.	.	.	تركيب السعر بالعملة المحلية.
76	.	.	.	تركيب السعر لخط سير رحلة داخل الولايات المتحدة الأمريكية.
77	.	.	.	رسوم إصدار التذاكر (Airline Ticketing Fee).
78	.	.	.	عرض مخزن رسوم إصدار التذاكر.
78	.	.	.	حذف رسوم إصدار التذاكر.
79	.	.	.	طباعة التذكرة الإلكترونية.
81	.	.	.	قسمة الموظف.
81	.	.	.	قسمة المحاسبة.
82	.	.	.	خطوات إصدار التذكرة الإلكترونية.
82	.	.	.	إدخال العمولة (فقط للوكالات السياحية).
82	.	.	.	إدخال الشركة المصدرة للتذكرة (فقط للوكالات السياحية).
83	.	.	.	إصدار تذكرة مفتوحة الحجز.
84	.	.	.	خطوات إصدار التذكرة المفتوحة.
85	.	.	.	إصدار تذكرة بالسعر الصافي (Net Fare) (فقط للوكالات السياحية)..
86	.	.	.	إصدار تذكرة المسافر البدين (EXST).
89	.	.	.	إصدار تذكرة مقعد إضافي للأمتعة الزائدة في مقصورة الطائرة. Cabin Baggage.
92	.	.	.	رسوم إصدار تذاكر شركات الطيران (Airline Ticketing Fee).
94	.	.	.	طريقة الدفع (Form Of Payment).
94	.	.	.	بطاقات الائتمان (Credit Card).
94	.	.	.	الحصول على رمز الموافقة (Approval Code).
95	.	.	.	الدفع على حساب الوزارات والدوائر الحكومية..
95	.	.	.	الدفع على حساب الشركات والمؤسسات.
95	.	.	.	الدفع بواسطة شبكة المدفوعات السعودية (SPAN).
95	.	.	.	الدفع بواسطة خدمة سداد SADAD Payment.
97	.	.	.	التظهيرات والقبود (Endorsement Box).
97	.	.	.	رمز الجولة السياحية (Tour Code).
98	.	.	.	خيارات إصدار التذكرة.
99	.	.	.	طباعة نسخة إضافية لإيصال التذكرة الإلكترونية.
99	.	.	.	إرسال إيصال التذكرة الإلكترونية بالبريد الإلكتروني.
100	.	.	.	إعادة طباعة قسيمة المحاسبة (Audit Coupon).
100	.	.	.	أنواع قسائم المحاسبة.
101	.	.	.	عرض سجل التذكرة الإلكترونية.
102	.	.	.	عرض تاريخ سجل التذاكر الإلكترونية.
103	.	.	.	حالات كوبون الرحلة (Flight Coupon Status)..
104	.	.	.	إلغاء التذكرة الإلكترونية.
105	.	.	.	تقرير المبيعات.
105	.	.	.	عرض التقرير اليومي.
106	.	.	.	عرض التقرير الاستفساري.
106	.	.	.	رمز العملية.
107	.	.	.	عرض تقرير العملية.
108	.	.	.	عرض تقرير فترة مبيعات التذاكر.
109	.	.	.	عرض موجز لتقرير فترة المبيعات.

111	التاريخ الكامل للتذكرة Ticket History Report
112	جدول اتفاقيات إصدار التذاكر
113	البطاقة التعريفية للمسافر (FOID)
114	معلومات المسافرين المسبقة (API)
115	إعادة تحديث التذكرة الإلكترونية
116	إعادة إصدار التذكرة (Reissue)
117	تعريف مصطلحات إعادة الإصدار
118	كيفية حساب المبلغ الإضافي Additional Collection
119	تحصيل الرسوم الجزائية والمصروفات الإدارية (Sundry Charge)
120	إعادة إصدار تذكرة غير مستخدمة بدون أي مبلغ إضافي أو رسوم إضافية
122	إعادة إصدار تذكرة غير مستخدمة مع وجود رسوم جزائية أو وجود ضرائب إضافية
125	إعادة إصدار تذكرة مستخدمة مع وجود مبالغ إضافية في السعر والضرائب
127	حذف مؤشر تغيير خط سير الرحلة PNR CHNG (PC)
130	إعادة إصدار التذاكر آلياً Amadeus Ticket Changer
132	شروط تسعير إعادة إصدار التذاكر آلياً
132	التغيير الآلي في سجل اسم المسافر عند إعادة إصدار التذاكر آلياً
134	إصدار التذكرة المراد إعادة إصدارها آلياً
134	خطوات إعادة إصدار التذكرة آلياً
137	إعادة إصدار التذكرة في حالة تغيير تاريخ الرحلة
142	تحويل مسار رحلة المسافر إجبارياً
143	طلب المصروفات المتنوعة (MCO) Miscellaneous Charges Order
148	تحديث معلومات طلب المصروفات المتنوعة الـ TSM
149	استرجاع التذاكر (Refund Ticket)
150	استرجاع تذكرة غير مستخدمة بالكامل
151	استرجاع تذكرة غير مستخدمة بالكامل بدون عرض سجل الاسترجاع
152	استرجاع تذكرة مستخدمة جزئياً
154	استرجاع تذكرة (Net Fare (NF)
158	استرجاع تذكرة متعددة الدفع (نقدي + بطاقة ائتمان)
161	استرجاع تذكرة تم إعادة إصدارها Refund Reissue ticket
163	إعادة طباعة إشعار الاسترجاع
164	استرجاع تخفيض الدرجة Downgrade Refund

مقدمة:

يتزامن تاريخ إصدار تذاكر السفر بالطائرات مع تاريخ صناعة النقل الجوي فقد تم التعرف على التذاكر الأولى عندما تم توفير أول رحلة لنقل الركاب. وقد كانت أول شركات الطيران التي تعرض رحلاتها هي شركة (DELAG) في ألمانيا في العام 1910م ثم توفرت بعد ذلك بخمس سنوات أول رحلة تجارية داخل الولايات المتحدة الأمريكية. وبعد ذلك بفترة وجيزة أنشئت العديد من شركات الطيران بما في ذلك الخطوط الأمريكية (AA) وترانز وورد إيرلاينز (TWA) ودلتا إير لاين (DL) وكل هذه الشركات أصدرت تذاكر الطيران والتي عادة ما تطبع بالآلة الكاتبة مع أنه في ذلك الوقت كانت التذاكر أحياناً تكتب بخط اليد.

تعتبر أجور أمادايوس وأسعارها نظام آلي لتسعير النقل الجوي. ويخزن النظام أكثر من 50 مليون سعر ترسل بشكل يومي من قبل شركات الطيران، وشركة SITA ، ABC ، ATPCO ، والمنظمة العالمية للنقل الجوي IATA وتحتوي قاعدة بيانات الأسعار والتسعير على أجور معينة ويمكن بناء عدد غير محدود من الأسعار من خلال خاصيتها الديناميكية التشغيلية لإضافة أسعار أخرى.

تزود المنظمة العالمية للنقل الجوي (IATA) أمادايوس بأخر البيانات الخاصة بـ:

- TPM (المسافة المقطوعة بالأميال (Ticketed Point Mileage))
- MPM (الحد الأقصى للأميال المسموح بها ضمن نطاق الرحلة (Maximum Permitted Mileage))
- ROE (سعر الصرف (Rate Of Exchange))

و يمكنك طلب الأسعار لأي تاريخ سفر في اتجاه معين أو لأي تاريخ أو شهر في الماضي أو المستقبل. وكذلك عرض الأسعار بحد أقصى 12 شهر في الماضي، وبحد أقصى 18 شهر في المستقبل.

Traffic Conference Areas مناطق حركة المرور الجوية

أنشأ الإتحاد الدولي للنقل الجوي ثلاث مناطق لحركة المرور الجوية وتم تعريف كل واحد منها بمنطقة مرور جوي 1 ومنطقة مرور جوي 2 ، 3

- مناطق حركة المرور الجوية رقم 1 TC1

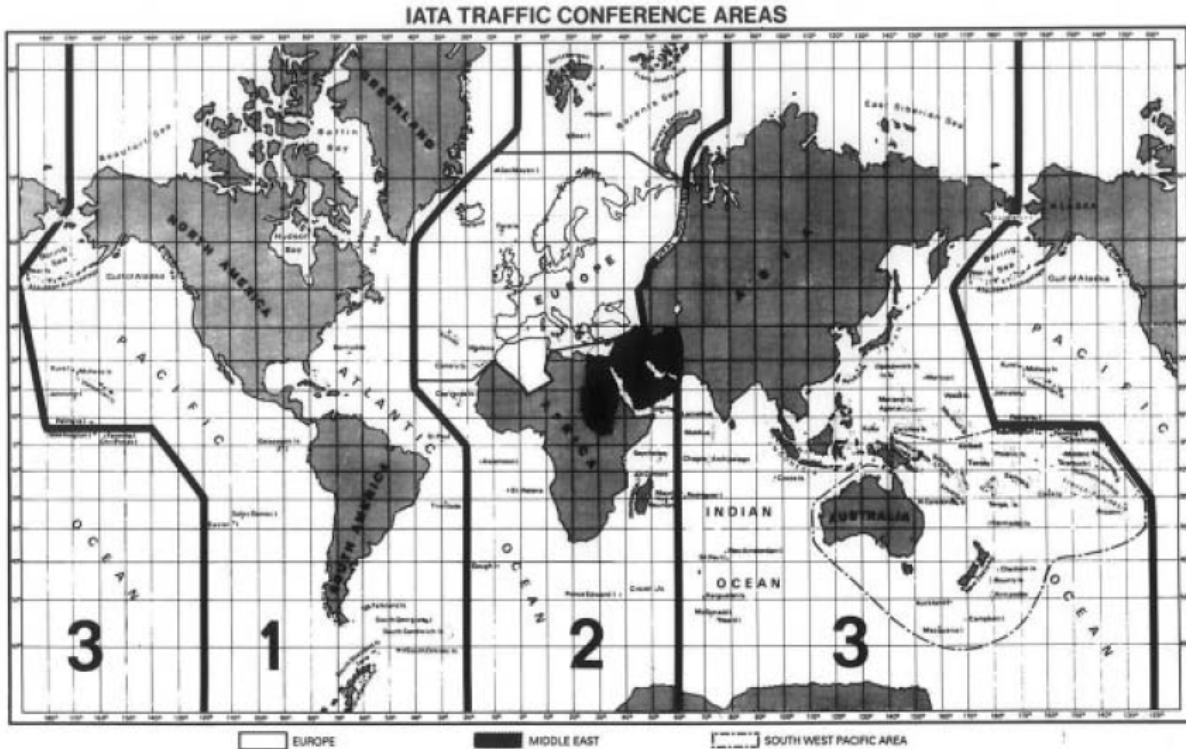
تشمل نصف الكرة الغربي بأكمله (أمريكا الشمالية والوسطى والجنوبية) وجزيرة برمودا في المحيط الأطلسي، وجزر هاواي وجونستون والجزر الشرقية في المحيط الهادي.

- مناطق حركة المرور الجوية رقم 2 TC2

تشمل الجزر في شمال المحيط الأطلسي باستثناء برمودا. وكل دول أوروبا (بما في ذلك الجزء الغربي من روسيا) ، وأفريقيا ، ودول الشرق الأوسط بما في ذلك إيران.

- مناطق حركة المرور الجوية رقم 3 TC2

تشمل بقية الدول في آسيا ونيوزيلندا. استراليا وفيجي وساموا ، وتاهيتي ، وجميع الجزر الرئيسية في المحيط الهادئ باستثناء هاواي ، جونستون ، والجزر الشرقية.



تعريف المصطلحات Definitions

رحلة ذهاب فقط One Way

رحلة تبدأ من نقطة وتنتهي في نقطة أخرى.

مثال: السفر من المدينة (a) إلى المدينة (b)

جدة (a) ← لندن (b)

رحلة ذهاب وعودة Round Trip

رحلة بين نقطتين تبدأ وتنتهي من نفس النقطة.

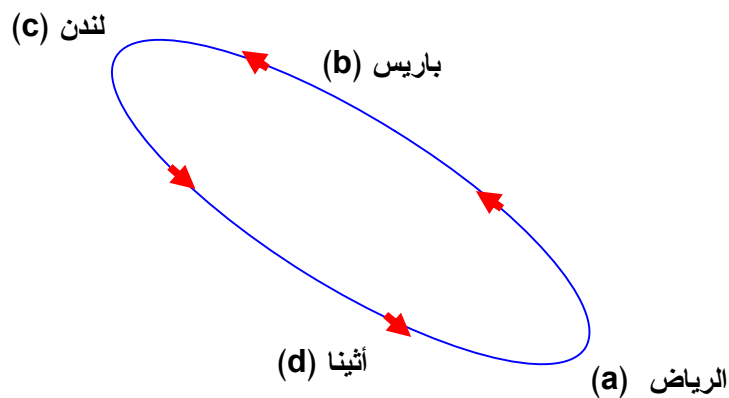
مثال: السفر من المدينة (a) إلى المدينة (b) والعودة إلى المدينة (a)

الرياض (a) ← القاهرة (b) ← الرياض (a)

رحلة دائرية Circle Trip

رحلة تبدأ وتنتهي من نفس النقطة ولكن لا تعتبر رحلة ذهاب وعودة لأنها تحتوي على أكثر من توقف.

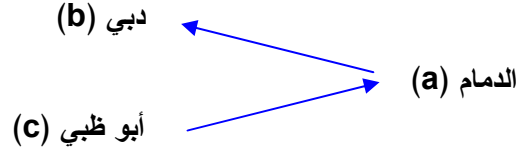
مثال: السفر من (a to b, b to c, c to d, d to a)



رحلة الفك المفتوح المفرد Single Open Jaw

رحلة ذهاب وعودة وتكون فيها العودة إلى نقطة البداية من مدينة أخرى تختلف عن المدينة التي وصل إليها المسافر.

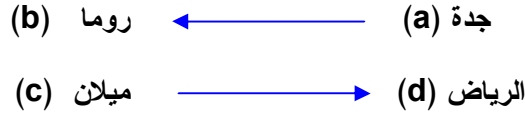
مثال: السفر من المدينة (a to b) والعودة لنقطة البداية (a) من المدينة (c)



رحلة الفك المفتوح المزدوج Double Open Jaw

رحلة ذهاب وعودة وتكون فيها العودة إلى نقطة تختلف عن نقطة البداية والسفر إليها من مدينة تختلف عن المدينة التي وصل إليها المسافر.

مثال: السفر من المدينة (a to b) والعودة للمدينة (d) في نفس دولة نقطة البداية من المدينة (c)



النقطة المتوسطة الأعلى (HIP) Higher Intermediate Point

وجود سعر بين نقطتين في خط سير الرحلة أعلى من سعر نقطة البداية والنهاية وهي كالتالي:

1. من نقطة البداية إلى نقطة متوسطة في خط سير الرحلة
2. بين نقطتين متوسطتين في خط سير الرحلة
3. من نقطة متوسطة إلى نقطة النهاية في خط سير الرحلة

1	2	3																																										
<table border="0"> <tr><td>DXB</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>ATH</td><td>EK</td><td>M</td></tr> <tr><td>LON</td><td>OA</td><td>DXBLON</td></tr> <tr><td>FRA</td><td>LH</td><td>1745.49</td></tr> </table>	DXB			ATH	EK	M	LON	OA	DXBLON	FRA	LH	1745.49	<table border="0"> <tr><td>BAH</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>RUH</td><td>GF</td><td></td></tr> <tr><td>JED</td><td>SV</td><td></td></tr> <tr><td>FRA</td><td>SV</td><td>15M</td></tr> <tr><td>CPH</td><td>LH</td><td>RUHCPH</td></tr> <tr><td>LON</td><td>BA</td><td>4615.11</td></tr> </table>	BAH			RUH	GF		JED	SV		FRA	SV	15M	CPH	LH	RUHCPH	LON	BA	4615.11	<table border="0"> <tr><td>AMM</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>PAR</td><td>RJ</td><td>M</td></tr> <tr><td>LON</td><td>AF</td><td>PARNYC</td></tr> <tr><td>NYC</td><td>AA</td><td>3419.62</td></tr> </table>	AMM			PAR	RJ	M	LON	AF	PARNYC	NYC	AA	3419.62
DXB																																												
ATH	EK	M																																										
LON	OA	DXBLON																																										
FRA	LH	1745.49																																										
BAH																																												
RUH	GF																																											
JED	SV																																											
FRA	SV	15M																																										
CPH	LH	RUHCPH																																										
LON	BA	4615.11																																										
AMM																																												
PAR	RJ	M																																										
LON	AF	PARNYC																																										
NYC	AA	3419.62																																										

التوقف Stopover

التوقف في نقطة متوسطة في خط سير الرحلة لمدة 24 ساعة أو أكثر.

الأوقات الزمنية التالية لا تعتبر توقف

- إلى 4 ساعات في الولايات المتحدة، كندا، بورتوريكو والجزر العذراء عندما تكون خط سير الرحلة بالكامل رحلة داخلية.
- إلى 12 ساعة في الولايات المتحدة، كندا، بورتوريكو والجزر العذراء عندما تكون هناك رحلة دولية في خط سير الرحلة: INT-INT/INT-DOM V.V
- في نفس اليوم في أستراليا ونيوزيلندا عندما تكون خط سير الرحلة بالكامل رحلة داخلية
- 24 ساعة أو أقل في باقي دول العالم.

الرحلة السطحية Surface Sector

رحلة مستقلة بين مدينتين في خط سير الرحلة إما تكون برية أو بحرية. أو تكون رحلة بتذكرة منفصلة.

مثال: لندن ← بانكوك (رحلة سطحية) سنغافورة ← سيدني

المسافرون العابرون Transit passengers

المسافرون الموجودون في المطار والقادمين من مدينة أخرى لتغيير رحلاتهم دون المرور من خلال نقطتي الجمارك أو الجوازات.

المسافرون المواصلون Transfer passengers

المسافرون المواصلون لتغيير الطائرة أو القطار أو الحافلة إلى وسيلة نقل أخرى.

برنامج التسوية البنكية (BSP) Bank Settlement Plan

النظام الذي يديره مركز التسوية البنكية التابع للمنظمة العالمية للنقل الجوي (IATA) في الدولة أو الإقليم للتعامل مع تجهيزات تذاكر شركات الطيران، مدفوعات الوكالات السياحية، وصرف العمولات لوكالات السفر والسياحة.

الضريبة Tax

استيفاء مبلغ من المسافرين للدولة بغرض تحقيق نفع عام.

الرسوم Fees

تكاليف إضافية مفروضة على شركات الطيران من قبل هيئة المطار (Airport Authority) مقابل خدمات محددة كاستخدام صالات المطار، خدمات الطوارئ، المرافق الأمنية أو رسوم جزائية على إعادة تغيير تاريخ السفر.

المصروفات الإضافية Charges

مصروفات إدارية مقابل خدمات إضافية ويشمل ذلك على سبيل المثال تغطية تكاليف بعض طرق السداد (Card Payment) وتغطية التكاليف الإدارية لتغيير تاريخ السفر أو التعديل في توقيت الحجز. بالإضافة إلى تغطية زيادة تكاليف التأمين والأمن على المسافرين.

طلب مصروفات متنوعة (MCO) Miscellaneous Charge Order

وثيقة تعطى للمسافر تستخدم لدفع مبالغ لترتيب إجراءات السفر خلافا لسعر أجرة الرحلة. على سبيل المثال استرجاع مبلغ تخفيض الدرجة (Down Grade Refund) أو عند دفع المسافر قيمة الوزن الزائد.

الوحدة المحايدة لتركيب الأسعار (NUC) Neutral Unit Of Construction

عملة محايدة تستخدم في تركيب أسعار التذاكر وتعتبر القاسم المشترك في حساب القيمة الإجمالية للرحلة عندما يكون هناك أكثر من سعر بعملات مختلفة.

إعادة تحديث التذكرة الإلكترونية Electronic Ticket Revalidation

تحديث بيانات سجل التذكرة الإلكترونية في مزود خدمة التذاكر (E-ticket Server) الخاص بشركة الطيران المصدرة للتذكرة بعد تغيير حجز المسافر.

رمز تفويض التسوية Settlement Authorization Code (SAC)

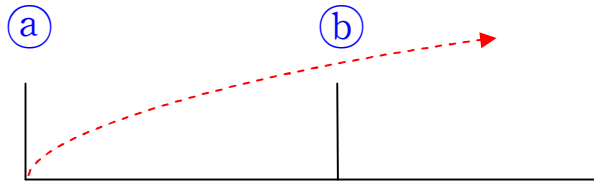
ترسل شركة الطيران المصدرة للتذكرة عند استرجاع ثمن التذكرة الإلكترونية أو إلغاء التذكرة رمز تفويض التسوية Settlement Authorization Code (SAC) كدليل على الموافقة باسترجاع ثمن التذكرة أو إلغائها ليتم تخزينها في سجل الاسترجاع.

حريات النقل الجوي

حددت المنظمة العالمية للنقل الجوي (IATA) حريات النقل الجوي كما يلي:

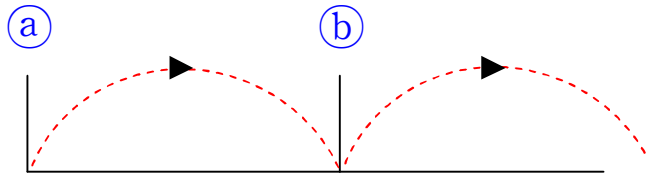
- الحرية الأولى: حق شركة الطيران في عبور المجال الجوي لدولة ما دون الهبوط فيها (حق التحليق) وهي ميزة تعطىها الدول لبعضها البعض وتكون مختلفة في مستواها من دولة إلى أخرى.

مثال: رحلة الخطوط السعودية SV من جدة إلى أثينا عبر الأجواء المصرية



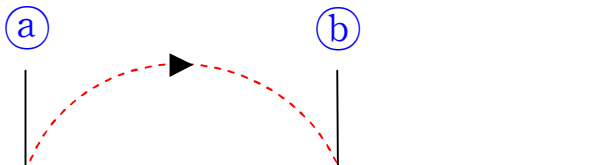
- الحرية الثانية: حق شركة الطيران في الهبوط لأسباب غير تجارية (حق التوقف التقني أو التزود بالوقود) بدون إنزال أو إيواء مسافرين.

مثال: رحلة الخطوط الأمريكية AA من نيويورك هبطت في دبلن للتزود بالوقود في اتجاهها إلى فرانكفورت



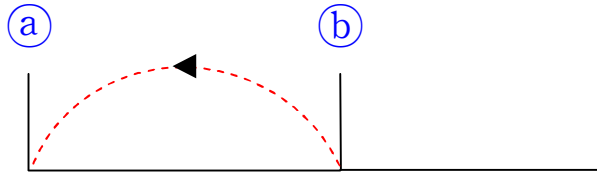
- الحرية الثالثة: حق شركة الطيران في الهبوط وإنزال (الركاب و البضائع و البريد) القادمين من الدولة التي تنتمي لها شركة الطيران.

مثال: رحلة الخطوط الإماراتية EK من أبوظبي إلى الكويت



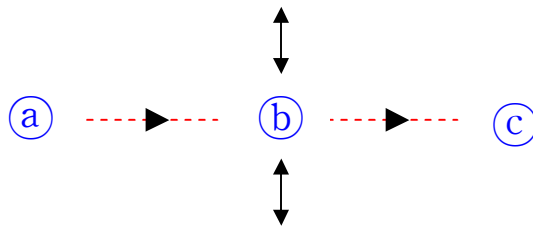
الحرية الرابعة: حق شركة الطيران في الهبوط في دولة ما ونقل المسافرين وشحن البريد والبضائع في اتجاه أراضي الدولة التي تحمل نفس جنسية الطائرة.

مثال: رحلة الخطوط التونسية TU للعودة من القاهرة إلى تونس

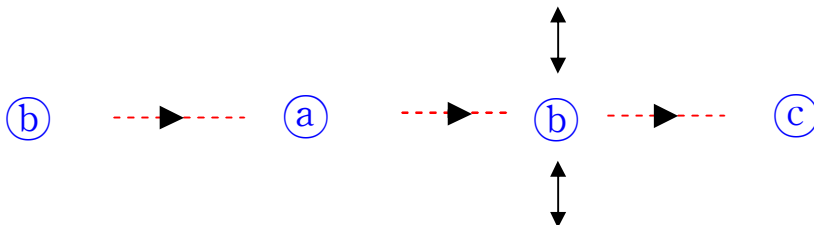


- الحرية الخامسة: حق الهبوط في دولة ما ونقل المسافرين وشحن البريد والبضائع من الدولة التي تم الهبوط فيها إلى أي دولة أخرى غير الدولة التي تنتمي إليها شركة الطيران.

مثال: رحلة الخطوط السعودية SV بين روما وباريس



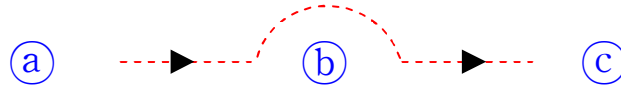
- الحرية السادسة: الحق في النقل بين دولتين مروراً بالدولة التي تنتمي إليها شركة الطيران.
- مثال: نقل مسافرين على الخطوط الهولندية KL من نيويورك إلى القاهرة مروراً بأستردام



و لقد سمحت الحركة التجارية فيما بعد بتعريف ما اتفق على اعتباره ثلاث حريات أخرى:

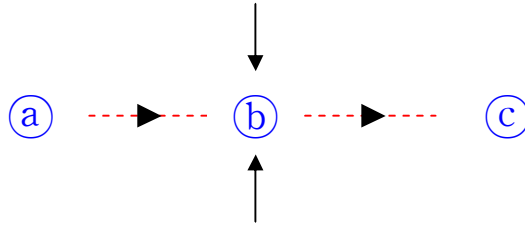
- الحرية السابعة: حرية نقل المسافرين من دولة إلى دولة أخرى دون المرور بالدولة التي تنتمي إليها شركة الطيران.

مثال: نقل المسافرين على الخطوط الألمانية LH من نيويورك إلى مكسيكو سيتي



- الحرية الثامنة: حرية نقل المسافرين فيما بين المناطق الداخلية لدول أخرى غير الدولة التي تنتمي إليها شركة الطيران.

مثال: نقل المسافرين على الخطوط السنغافورية SQ ما بين مدينتين في نيوزيلاند (ولينغتون وأوكلاند) كجزء من رحلة الخطوط السنغافورية المجدولة بين سنغافورة ونيوزيلاند



- الحرية التاسعة: حرية نقل المسافرين فيما بين المناطق الداخلية لدول أخرى غير الدولة التي تنتمي إليها شركة الطيران.

مثال: نقل المسافرين على الخطوط الفرنسية AF بين برلين وفرانكفورت كرحلة منفصلة لم تبدأ من فرنسا وتعتبر شركة داخلية



عرض الأسعار في نظام أماديوس

تنقسم إدخلات عرض أسعار أماديوس إلى نوعين من العمليات:

FQ

عرض معلومات استنادا على البيانات الواردة في الإدخال. ولا يتطلب ذلك سجل حجز للمسافر وتبدأ بالرمز

FX

تسعير خط سير رحلة محددة ويتطلب ذلك سجل حجز للمسافر وتبدأ بالرمز

رمز الإدخال	الغرض	سجل حجز المسافر
FQD	عرض الأسعار	غير مطلوب
FQP	تسعير خط سير الرحلة	غير مطلوب
FXP	تسعير خط سير الرحلة مع تخزين سجل أو صورة التذكرة	مطلوب
FXX	تسعير خط سير الرحلة بدون تخزين سجل أو صورة التذكرة	مطلوب

HE FQD

Fare Quote Display عرض الأسعار

يسمح لك إدخال عرض الأسعار FQD عرض الأسعار بين مدينتين. وهذا الإدخال يعرض ببساطة الأسعار المعلنة ولا يتم استخدامه لتسعير خطوط سير الرحلات (Itineraries)

لطلب عرض السعر بين مدينتين أدخل:

FQD JEDLHR / ASV

NUC سعر تحويل ال

شركات الطيران المشاركة في هذا السعر

مؤشر الاتجاه العالمي للرحلة

الإدخال المستخدم

رمز شركة الطيران

رمز العملة

معلومات عن الضريبة

فترة تطبيق السعر

شروط الشراء المسبق

```

FQDJEDLHR/ASV
AF AT AZ BA BD CX CY DE EK TAX MAY APPLY
ET EY GF IY KL KQ KU LH LO
LX ME MS OA OS GF RB RJ SK
SU TK VS WY 8U /YY*AC AF AG
AK A0 BA BD C6 DY D2 EK E6
FR GX G5 HJ HS HV ID IF IT
JD KE LF LH LL LQ L9 O2 QU
QW Q7 Q9 RY R3 SP S9 TF TO
TV T7 T9 UK UR UV U2 VB VK
VY VZ V6 WW XF XY X3 X5 YC
Y2 ZD ZN ZU 2L 3H 4U 5N 5Q
6B 6G 6P 6Q 6S 7A 7Y 8H 8I
8U 9B 9F 9G 9X
ROE 3.75029 UP TO 1.00 SAR
20DEC08**20DEC08/SV JEDLON/NSP;EH/TPM 2955/MPM 3590
LN FARE BASIS OW SAR RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 FIFOW 13872 F - - - - - - - M
02 FIFRT 19816 F - - - - - - - M
03 JIFOW 9813 J - - - - - - - M
04 AHSVR 7750 A - S16DEC 31DEC+ - - - M
>
    
```

عمود درجة السعر

سعر ذهاب فقط

سعر ذهاب وعودة

رمز درجة الحجز

الجزءات

الحد الأدنى للإقامة

الحد الأقصى للإقامة

الأميال وخط السير المحدد

شرح المعطيات

FQD JEDLHR/ASV

يعيد نظام أماديوس إعادة عرض الإدخال

AF AT AZ BA BD CX CY DE EK TAX MAY APPLY
 ET EY GF IY KL KQ KU LH LO
 LX ME MS OA OS QR RB RJ SK
 SU TK VS WY 8U /YY*AC AF AG
 AK A0 BA BD C6 DY D2 EK E6
 FR GX G5 HJ HS HV ID IF IT
 JD KE LF LH LL LQ L9 O2 QU
 QW Q7 Q9 RY R3 SP S9 TF TO
 TV T7 T9 UK UR UV U2 VB VK
 VY VZ V6 WW XF XY X3 X5 YC
 Y2 ZD ZN ZU 2L 3H 4U 5N 5Q
 6B 6G 6P 6Q 6S 7A 7Y 8H 8I
 8U 9B 9F 9G 9X

(AF AT AZ BA BD CX CY DE EK ET EY GF IY KL KQ KU LH LO
 LX ME MS OA OS QR RB RJ SK SU TK VS WY 8U)

تشير إلى شركات الطيران التي تشارك في هذه الأسعار.

شركات الطيران المدرجة بعد الرمز (/YY*) لا تشارك في الأسعار المشتركة YY

TAX MAY APPLY

الضريبة قد تنطبق لأن الضرائب تعتمد على شركات الطيران والمطارات

ROE 3.75029 UP TO 1.00 SAR

سعر تحويل العملة المحايدة والعملة الوطنية لمدينة نقطة البداية

20DEC08**20DEC08/SV JEDLON/NSP;EH/TPM 2955/MPM 3590

20DEC08**20DEC08

/SV JEDLON

/NSP

;EH

TPM 2955

MPM 3590

التاريخ الحالي

شركة الطيران ومدنتي نقطة البداية والنهاية

الأسعار العادية والأسعار الخاصة

مؤشر الاتجاه العالمي نصف الكرة الشرقي

المسافة المقطوعة بالأميال بين جدة - لندن

الحد الأقصى للأميال المسموح بها ضمن نطاق الرحلة بين جدة - لندن

LN	FARE BASIS	OW	SAR	RT	B	PEN	DATES/DAYS	AP	MIN	MAX	R
01	FIFOW	13872			F	-	-	-	-	-	M

المكونات	التوضيح
LN	الرقم التسلسلي للأسعار
FARE BASIS	عمود درجة السعر يعطيك رمز درجة السعر معلومات حول نوع السعر، فئة المسافر، درجة السفر، فترة تطبيق السعر والحد الأدنى والأقصى للإقامة، قيودات الحجز الموسمية وأيام السفر الرمز الخاص بين درجة السعر (FARE BASIS) و رقم السطر في عرض الأسعار يشير إلى التالي: تشير علامة * إلى التاريخ الفعلي المستقبلي لتطبيق السعر. وأن السعر صالح للسفر في أو بعد التاريخ الفعلي تشير علامة - إلى أن التاريخ الفعلي لتطبيق السعر هو نفس التاريخ تشير علامة (بعد درجة السعر (FARE BASIS) بأن السعر صالح في اتجاه واحد فقط تشير علامة / إلى السعر المركب (Constructed Fare)
OW	عمود سعر الذهاب فقط
SAR	عمود رمز العملة
RT	عمود سعر الذهاب والعودة
B	عمود درجة الحجز
PEN	معلومات الجزاءات وهذا يمكن أن يكون: NRF غير قابلة للاسترجاع Non-Refundable P50 تعني أن 50% من هذا السعر غير قابل للاسترجاع 50% penalty تشير علامة - إلى عدم وجود قيود على الاسترجاع تشير علامة + إلى وجود تطبيق قيود أكثر
DATES / DAYS	يشتمل العرض على سطرين من قيود التاريخ والأيام تشير علامة + إلى وجود تطبيق قيود أكثر. ولمعرفة هذه القيود لابد من الرجوع إلى ملاحظات وقوانين السعر تشير علامة (بأن الأسعار الموسمية تطبق على السفر إلى الخارج تشير علامة) بأن الأسعار الموسمية تطبق على السفر إلى الداخل أنواع القيود: موسمية S Seasonality L Ticket only on this date A Ticket on or after this date B Ticket on or before this date E Travel effective on or after this date O Originate travel on or before this date F Final travel must commence by this date C Complete all travel by this date X Fare cancelled on this date M Modified fare T Ticket/travel future effective date شراء التذكرة في هذا التاريخ فقط شراء التذكرة في / أو بعد هذا التاريخ شراء التذكرة في / أو قبل هذا التاريخ السفر يبدأ في / أو بعد هذا التاريخ بداية السفر في / أو قبل هذا التاريخ السفر النهائي يجب أن يبدأ في هذا التاريخ يجب أن تكتمل الرحلة في هذا التاريخ يلغى السعر في هذا التاريخ سعر معدل التاريخ الفعلي لشراء التذكرة / السفر في المستقبل

<p>AP</p>	<p>شروط الشراء المسبق</p> <p>تشير علامة + إلى وجود تطبيق شروط أكثر. ولمعرفة هذه الشروط لا بد من الرجوع إلى ملاحظات وقوانين السعر</p> <p>تشير علامة - إلى عدم وجود شروط</p>
<p>MIN</p>	<p>شروط الحد الأدنى للإقامة</p> <p>تشير علامة + إلى وجود تطبيق قيود أكثر ولمعرفة قيود الحد الأدنى للإقامة لا بد من الرجوع إلى ملاحظات وقوانين السعر</p> <p>تشير علامة - إلى عدم وجود شروط</p> <p>تشير علامة SU إلى تطبيق قانون يوم الأحد</p>
<p>MAX</p>	<p>شروط الحد الأقصى للإقامة</p> <p>تشير علامة + إلى وجود تطبيق قيود أكثر. ولمعرفة قيود الحد الأقصى للإقامة لا بد من الرجوع إلى ملاحظات وقوانين السعر</p> <p>تشير علامة - إلى عدم وجود شروط</p>
<p>R</p>	<p>الأميال وخط السير المحدد</p> <p>M MPM fare</p> <p>R Routing fare</p> <p>تعني إمكانية تطبيق نظام الأميال على هذا السعر</p> <p>تعني أن هذا السعر معن لخط سير محدد</p>

عرض سعر الطفل بين مدينتين على شركة طيران محددة

FQD JEDRUH / R , - CH / ASV

FQDJEDRUH/R, -CH/ASV											
QF XY					TAX MAY APPLY						
ROE 3.75156 UP TO 1.00 SAR											
17JAN09**17JAN09/SV JEDRUH/CH;EH/TPM 533/MPM											
LN	FARE BASIS	OW	SAR	RT	B	PEN	DATES/DAYS	AP	MIN	MAX	R
01	F	880		1760	F	-	-	+	-	-	R
02	J	315		630	J	-	-	+	-	-	R
03	Y	140		280	Y	-	-	+	-	-	R
>											
>	PAGE 1/ 1										

الجدول التالي يوضح بعض خيارات رموز نوع السعر التي يمكن تحديدها في إدخال عرض الأسعار:

الخيارات	توضيح الرموز
CH	أسعار الأطفال
SD	أسعار الطلاب
ZZ	أسعار الشباب
UM	أسعار القاصر المسافر بدون مرافق
CD-OR-YS	أسعار كبار السن المخفض
APX	أسعار رحلة تتضمن شروط الشراء المسبق APEX fares
EX	أسعار سياحة للمسافرين البالغين (Excursion)
EXC	أسعار سياحة للمسافرين البالغين، والأطفال ويتضمن شروط الشراء المسبق (Excursion)
EXN	أسعار سياحة للمسافرين البالغين، والأطفال (Excursion)
GIT	أسعار جولة شاملة للمجموعات Inclusive tour
GRP	أسعار المجموعات
IT	أسعار الجولة الشاملة الفردية، للمسافر البالغ Individual inclusive tour
NLX	الأسعار العادية وأسعار السياحة للمسافرين البالغين (Excursion)
NML	الأسعار العادية
NSP	الأسعار العادية والخاصة
PEX	أسعار شراء تذكرة فورية مخفضة
LBR	أسعار العمال

لعرض جميع رموز نوع السعر التي يمكن تحديدها في إدخال عرض الأسعار FQD أنظر إلى التعليمات الفورية

HE FARE REQ

عرض السعر بين مدينتين مع إضافة الضرائب

يوضح الإدخال التالي عرض السعر بين مدينتين مع إضافة الضرائب على شركة طيران محددة وبدون عرض رموز شركات الطيران الأخرى

FQD JEDCAI / ASV / IL / R , AT

```
FQDJEDCAI/ASV/IL/R,AT
ROE 3.75156 UP TO 1.00 SAR
17JAN09**17JAN09/SV JEDCAI/NSP;EH/TPM 769/MPM 922
LN FARE BASIS OW SAR RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 FOW 2938.00 F - - - + - - - M
02 FRT 5071.00 F - - - + - - - M
03 JOW 2338.00 J - - - + - - - M
04 ALSVROW 2338.00 A - S01JAN 16FEB+ - - - M
05 RLSVROW 2158.00 R - S01JAN 16FEB+ - - - M
```

يمكنك طلب تفصيل السعر مع إضافة الضرائب لسعر محدد باستخدام الإدخال **FQK** متبوعاً برقم السطر في عرض الأسعار

مثال:

HE FQK**FQK 3**

```
FQK3
** RULES DISPLAY **
17JAN09**17JAN09/SV JEDCAI/NSP;EH/TPM 769/MPM 922
LN FARE BASIS OW SAR RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
03 JOW 2338.00 J - - - + - - - M
FARE BREAKDOWN/BASIS JOW
SAR OW BASE TAX TOTAL
> 2100.00 238.00 2338.00
PAGE 1/ 1
```

سعر أجرة السفر
بدون الضرائب

إجمالي الضرائب

إجمالي السعر مع الضرائب

Fare Quote Displays Options خيارات عرض الأسعار

FQD RUH	عرض الأسعار من نقطة البداية من موقع مدينة جهاز الحجز لهذا اليوم
FQD RUHLHR	عرض الأسعار بين مدينتين لهذا اليوم
FQD CAIAMM / ARJ	عرض الأسعار على شركة طيران محددة
FQD JEDAMM / CF	عرض الأسعار على درجة محددة
FQD DAMDXB / KF	عرض الأسعار في مقصورة الدرجة الأولى
FQD KWIMIL / R , NUC	عرض الأسعار بالعملة المحايدة
FQD FRALON / S	عرض الأسعار التسويقية (Shopper Fare) مرتبة تصاعديا لجميع شركات الطيران المشاركة في نظام أماديوس
FQD TUNPAR / D15DEC	عرض الأسعار في يوم محدد لمدينتين محددتين
FQD CMNLON / D01MAY09	عرض الأسعار في تاريخ سابق لمدينتين محددتين
FQD BAHLON / AGF / IX	عرض الأسعار مرتبة تصاعديا لشركة طيران محددة
FQD ISTNYC / IO	عرض الأسعار ذهاب فقط
FQD DOHLON / IR	عرض الأسعار ذهاب وعودة
FQD JEDLHR / R , AT	عرض الأسعار مع إضافة الضرائب
FQD JEDLHR / IH	عرض نصف سعر الذهاب والعودة

Follow Up Entries After Fare Display إدخلات متابعة بعد عرض الأسعار

FQD N	إعادة عرض الأسعار بالعملة المحايدة (NUC)
FQD L	إعادة عرض الأسعار بالعملة المحلية
FRC 2 / GBP	عرض الأسعار بعملة أخرى للسطر رقم 2
FQD R	طلب الأسعار في الاتجاه المعاكس
FQK 2	إجمالي الضريبة للسعر في السطر رقم 2
FQR 5	عرض الأسعار لمسار محدد (Routing Fare) في السطر رقم 5
FQS 5	معلومات رمز درجة الحجز للسعر في السطر رقم 5
FQS 5 / ASV	معلومات رمز درجة الحجز للسعر في السطر رقم 5 لشركة طيران محددة
FQN 8	عرض قوانين السعر في السطر رقم 8
FQN 8 * LI	عرض قائمة البنود للسعر في السطر رقم 8
FQN 8 * AP , PE , CD	عرض شرائح بعض البنود للسعر في السطر رقم 8
FQN V220	عرض قوانين السعر باستخدام رقم القانون
FQN TAX / EGYPT	عرض المعلومات الضريبية لدولة جمهورية مصر العربية
FQN TAX / SA / UR	عرض المعلومات الضريبية لنوع محدد من الضرائب في المملكة العربية السعودية

HE UNI

عرض الأسعار الخاصة (Unifares)

يسمح لك نظام الأسعار الخاصة (Unifares) عرض وحساب أسعار التذاكر المخفضة. وذلك بإضافة اختيار محدد إلى الطلب العادي. ولعرض الأسعار الخاصة بين مدينتين أضف الخيار R , U / أو R , UP / إلى إدخال عرض الأسعار مثال:

FQD DMMCGK / AGA / R , UP

FQDDMMCGK/AGA/R, U

```

TAX MAY APPLY
ROE 3.75018 UP TO 1.00 SAR SURCHG MAY APPLY-CK RULE
16AUG09**16AUG09/GA DMMJKT/NSP;EH/TPM 4429/MPM 5320
LN FARE BASIS OW SAR RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAXFR
01 VHE45DZ1 2911 V NRF B18AUG 018AUG+ - - 45VR
02 VHOXZ1 1486 V NRF B18AUG 018AUG+ - - - VR
03 BHE45DZ1 3023 B NRF B18AUG 018AUG+ - - 45VR
04 QHE45DZ1 3134 Q NRF B18AUG 018AUG+ - - 45VR
05 BHOXZ1 1597 B NRF B18AUG 018AUG+ - - - VR
06 QHOXZ1 1708 Q NRF B18AUG 018AUG+ - - - VR
> PAGE 1/ 1

```

يوضح هذا العرض الأسعار على شركة طيران (GA) باستخدام الإدخال FQD باستثناء العمود F والذي يظهر بين الحد الأقصى للإقامة (MAX) وعمود خط السير المحدد (R) والذي يشير بوجود أسعار خاصة تسمى (Unifares)

فيما يلي الأنواع المختلفة المتاحة من الأسعار الخاصة (Unifares) والرموز المطابقة لها:

N	تخفيض تفاوضي
C	تخفيض تفاوضي للشركات
U	تخفيض حيوي
D	تخفيض حيوي للشركات
V	تخفيض خاص معلن عن طريق شركة نشر أسعار شركات الطيران (ATPCO)
W	تخفيض خاص للشركات معلن عن طريق شركة نشر أسعار شركات الطيران (ATPCO)
A	تخفيض تفاوضي معلن عن طريق شركة نشر أسعار شركات الطيران (ATPCO)
B	تخفيض تفاوضي للشركات معلن عن طريق شركة نشر أسعار شركات الطيران (ATPCO)
BLANK	أسعار عادية منشورة

التذاكر الحكومية والشركات

HE FQE

رقم عقد الوزارة أو الشركة (Corporate Contract Number)

تعطي معظم شركات الطيران أسعار خاصة للوزارات والشركات. حيث تحدد شركة الطيران رمز محدد لكل وزارة أو شركة تسمى رقم عقد الشركة (Corporate Contract Number) يمكن استخدامها عند عرض الأسعار أو تسعير خط سير الرحلة. على سبيل المثال شركة ABC رقم عقد الشركة 23607

وللحصول على هذا الرقم يمكنك تحويل اسم الشركة إلى رقم والعكس باستخدام الإدخال التالي:

FQEABC

رمز أو اسم الوزارة أو
الشركة

رقم عقد الوزارة أو الشركة

نتيجة العرض

ABC	23607
ABC TELECOM	2776
ABC*	101149
ABC . BKK	85783
ABC . GOC	98398
ABC . TEST	67458
ABC00	100320
ABC009	102104

لمعرفة رمز رقم تخفيض ID75R1 أدخل:

FQE ID75R1

ID75R1

152028

عند طلب السعر أو تسعير خط سير الرحلة يمكنك استخدام الرمز بدلا من الاسم أو العكس.

مع الأخذ في الاعتبار عند استخدام رقم الشركة (Corporate Number) يجب استخدام 6 أرقام ويمكن وضع الرقم 0 قبل رقم الشركة إذا كان أقل من 6 أرقام

FQD JED RUH / R , U 152028	عرض تخفيض ID 75 R1
FQD JED RUH / R , - CH , U 152028	عرض تخفيض ID 75 R1 لسعر الطفل
FQD JED RUH / R , U * ID 75 R1	عرض تخفيض ID 75 R1 باستخدام النسبة
FQD JED RUH / R - CH , U * ID 75 R1	عرض تخفيض ID 75 R1 باستخدام النسبة للطفل
FXP / R , U * ID75R1	تسعير سجل الحجز باستخدام النسبة
FXP / RCH , U * ID75R1	تسعير سجل الحجز باستخدام النسبة لسعر الطفل
FQPJEDRUH / R , U * ID75R1	السعر التعريفي باستخدام النسبة
FQPJEDRUH / RCH , U * ID75R1	السعر التعريفي باستخدام النسبة لسعر الطفل

عرض الأسعار الخاصة للوزارات والدوائر الحكومية

رمز أو رقم عقد الوزارة
أو الشركة

FQD JEDLON / ASV / R , U * GTR , - YG , FS - SAR

```
FQDJEDLON/ASV/R,U*GTR,-YG,FS-SAR
MORE FARES AVAIL IN GBP
ROE 3.75054 UP TO 1.00 SAR
12MAR10**12MAR10/SV JEDLON/YG;EH/TPM 2955/MPM 3590 /GTR
LN FARE BASIS      OW   SAR  RT   B PEN  DATES/DAYS  AP MIN MAXFR
01 YGR              1933      3866 Y   -   S01JAN  31DEC+ - - - WM
02 JGR              3417      6834 J   -   S01JAN  31DEC+ - - - WM
03 FGR              4901      9802 F   -   S01JAN  31DEC+ - - - WM
>
PAGE 1/ 1
```

عرض الأسعار الخاصة للشركات والمؤسسات

رمز أو رقم عقد الوزارة
أو الشركة

FQD JEDJFK / ASV / R , U * INV

```
FQDJEDJFK/ASV/R,U*INV
ROE 3.75054 UP TO 1.00 SAR
12MAR10**12MAR10/SV JEDNYC/NSP;AT/TPM 6371/MPM 7648 /INV
LN FARE BASIS      OW   SAR  RT   B PEN  DATES/DAYS  AP MIN MAXFR
01 YINV             2196      4392 Y   -   S01JAN  31DEC+ - - - WM
02 JINV             4788      9576 J   -   S01JAN  31DEC+ - - - WM
03 FINV             7379     14758 F   -   S01JAN  31DEC+ - - - WM
>
PAGE 1/ 1
```

يجب التأكد من رقم عقد الوزارة أو الشركة (Corporate Contract Number) عند عرض الأسعار أو تسعير خط سير الرحلة. (صفحة 20)

ملاحظة:

HE FQN

Fare Quote Notes عرض ملاحظات الأسعار

تحتوي ملاحظات الأسعار على القواعد واللوائح والشروط التي تنطبق على سعر محدد.

يمكنك طلب ملاحظات الأسعار عن طريق:

- FQN 01** رقم السطر في عرض الأسعار
- FQN A200** رقم قانون السعر
- FQN CX / 0002** رقم قانون السعر باستخدام الشركة الناقل

```

FQDLHRHKG/ABA
AB AF AI AY AZ BG BI BR CA TAX MAY APPLY
CI CX CZ DE EK EY GF HU IT SURCHG MAY APPLY-CK RULE
JL KE KL KQ LH LT LX LY MH
MK MP MU NH NW NZ OS OZ O8
QF QR RJ SK SN SQ SU SV S2
TG TK UL UN VN VS ZZ 9R 9W
/YY*AA AF AK A0 C6 DY D2 D7
EK E6 FD FR GI GX G5 HV IT
JD J2 KC KE LH LL LQ O2 QH
QW QZ RY R3 R8 SB SK SP UK
UN UR U2 VB VK VS VY WW W7
XF XY X5 YC 2L 4U 6Q 7A 8I
9B 9G 9Q 9X
ROE 0.618831 NEAREST 1.00 GBP
04SEP09**04SEP09/BA LONHKG/NSP;EH/TPM 5970/MPM 8169
**** ONEWORLD VISIT ASIA FARE - SEE INFO NOTE CX/0002 ****
LN FARE BASIS OW GBP RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 F1 6090 F - - - - - M
02 F1RT 9379 F - - - - - M
03 J1 3772 J - - - - - M
>
PAGE 1/ 5
    
```

رقم ملاحظة السعر

رقم السطر في عرض الأسعار

FQN 01

```

FQN01
** RULES DISPLAY **
                                TAX MAY APPLY
                                SURCHG MAY APPLY-CK RULE
04SEP09**04SEP09/BA LONHKG/NSP;EH/TPM 5970/MPM 8169
LN FARE BASIS      OW   GBP RT   B PEN DATES/DAYS  AP MIN MAX R
01 F1              6090                F - - - - - M
FCL: F1           TRF:   4 RULE: 2651 BK:  F
PTC: ADT-ADULT    FTC:  FU -FIRST CLASS UNRESTRICTED
RU.RULE APPLICATION
FIRST CLASS MULTI CARRIER FARES
APPLICATION
  AREA
    THESE FARES APPLY
    BETWEEN UNITED KINGDOM AND AREA 3
    BETWEEN IRELAND AND AREA 3.
  CLASS OF SERVICE
    THESE FARES APPLY FOR FIRST CLASS SERVICE.
  TYPES OF TRANSPORTATION
    THIS RULE GOVERNS ONE-WAY AND ROUND-TRIP FARES.
    FARES GOVERNED BY THIS RULE CAN BE USED TO CREATE
    ONE-WAY/ROUND-TRIP/CIRCLE-TRIP/OPEN-JAW JOURNEYS.
                                PAGE 1/ 6
    
```

يمكنك طلب ملاحظة الأسعار إذا كان لديك رقم قانون السعر باستخدام الإدخال:

FQN A200

يمكنك عرض قائمة البنود القابلة للتطبيق لأي ملاحظة باستخدام الصيغة التالية:

FQN 01 * LI

```

FQN1*LI
** RULES DISPLAY **                TAX MAY APPLY
11JAN09**11JAN09/SV JEDCAI/NSP;EH/TPM 769/MPM 922
LN FARE BASIS    OW   SAR  RT   B PEN  DATES/DAYS  AP MIN MAX R
01 VE45DSVR          1150 V - S01JAN 31DEC+ + - 45 M
FCL: VE45DSVR TRF: 26 RULE: 8003 BK: V
PTC: ADT-ADULT          FTC: XEX-REGULAR EXCURSION
OPTION LIST
RU.RULE APPLICATION           MX.MAX STAY
SE.SEASONS                   SR.SALES RESTRICT
AP.ADVANCE RES/TKT          FL.FLT APPLICATION
CD.CHILD DISCOUNTS        TC.TOUR CONDUCTOR
OD.OTHER DISCOUNTS        SO.STOPOVERS
TF.TRANSFERS/RTGS          EL.ELIGIBILITY
TE.TKT ENDORSEMENT         PE.PENALTIES
CO.COMBINABILITY           HI.HIGHER INTERMEDIATE POINT

***** SELECT CATEGORIES *****
PAGE 1/ 1
    
```

قائمة البنود

FQN 1*AP عرض بند محدد
FQN 1*SR , AP , PE عرض عدة بنود

قائمة البنود

RU	التطبيق	MN	الحد الأدنى للإقامة
MX	الحد الأقصى للإقامة	SE	فترات التطبيق الموسمية
BO	فترة عدم تطبيق السعر	DA	اليوم / الوقت
SR	القيود المفروضة على المبيعات	TR	القيود المفروضة على السفر
AP	الشراء المسبق للتذكرة والحجز	FL	تطبيق السعر على الرحلات
CD	تخفيضات الأطفال والرضع	TC	تخفيضات المرشدين السياحيين
AD	تخفيضات على السعر الخاص والذي يمكن لشركات الطيران أن تمنحه لموظفي الوكالات السياحية	OD	تخفيضات أخرى
SO	التوقيات	TF	المواصله
SU	ضرائب إضافية	EL	المسافرين المستحقين لهذا السعر
AC	المسافر المرافق	TE	تحويل التذكرة إلى شركة طيران أخرى
PE	الجزاءات	CO	تركيب ودمج السعر
HI	النقطة المتوسطة الأعلى / استثناءات المسافة بالأميال	DE	الإيداعات / استرجاع المبلغ
GP	المجموعات	TO	الجولات السياحية
MD	بنود متنوعة	FB	العمل بموجب قانون السعر
VI	زيارة دولة أخرى	NE	الأسعار التفاوضية
VC	التغيير الاختياري		

HE TAX

عرض الضرائب

للحصول على معلومات حول الضرائب في دولة ما، استخدم الإدخالات التالية:

FQN TAX / GB	المعلومات الضريبية للمملكة المتحدة باستخدام رمز الدولة
FQN TAX / SA / UR	معلومات رمز ضريبة محددة في المملكة العربية السعودية

FQN TAX / SA / UR

رمز الدولة رمز الضريبة اسم الدولة

↓ ↙ ↘

FQNTAX/SA/UR
SA SAUDI ARABIA
1. SAUDI ARABIA INTERNATIONAL DEPARTURE FEE

TAX CODE ON TICKET: * UR *
INTERNAL TAX TYPE : (DP)

LEVIED ON ALL PASSENGERS DEPARTING SAUDI ARABIA ON INTERNATIONAL FLIGHTS.

AMOUNT: SAR 50 ← مبلغ الضريبة

THE INTERNATIONAL DEPARTURE FEE IS TO BE COLLECTED AT POINT OF SALE AND SHOWN SEPARATELY ON THE TICKET.

THE LIFTING CARRIER IS RESPONSIBLE FOR THE REMITTANCE.

EXEMPTIONS: ← الأشخاص المستثنين من الضرائب

- INFANTS
- AIRLINE CREW ON DUTY
- TRANSIT/TRANSFER PASSENGERS WITHIN 24 HOURS ON

PAGE 1/2

>

HE FQR

Fare Quote Routing

عرض السعر لمسار محدد

يستخدم أمر إدخال عرض السعر لمسار محدد **FQR** لعرض مسار رحلة قابلة لتطبيق أسعار معينة تظهر في عرض الأسعار

```
FQDJEDLHR/S/IL
ALSO SEE JEDLGW JEDLTN JEDQQP JEDZEP
MORE FARES AVAIL IN EUR AED
ROE 3.75156 UP TO 1.00 SAR
22JUN09**22JUN09/JEDLHR/NSP;EH/TPM 2955/MPM 3590
LN FARE BASIS      OW   SAR  RT   PEN  DATES  DAYS AP MIN MAX AL R
01 SSWI09          OW   900  NRF  B23JUNO23JUN+  + 5   1M OS R
02 ESAVERSA       OW   900  NRF  B20JULO20AUG+  + 3   1M LX R
03 NPRSA          OW   900  NRF  B23JUNO23JUN+  + 7+  1M AF R
04 VLPX45SV       OW   900  +    S23JUN        - +   + - 45 SV M
```

تغطي أن هذا السعر
معين لخط سير محدد

FQR 3

```
FQR01
ALSO SEE JEDLGW JEDLTN JEDQQP JEDZEP
MORE FARES AVAIL IN EUR AED
ROE 3.75156 UP TO 1.00 SAR
22JUN09**22JUN09/JEDLON/NSP;EH/TPM 2955/MPM 3590
LN FARE BASIS      OW   SAR  RT   PEN  DATES  DAYS AP MIN MAX AL R
01 SSWI09          OW   900  NRF  B23JUNO23JUN+  + 5   1M OS R
ADDON              SPECIFIED OS0006 ADDON              EFF29MAY09
  1 * JED-OS-VIE-OS-LON
>
>
PAGE 1/ 1
```

أي انه في حالة تطبيق هذا السعر يجب السفر من جدة إلى فيينا ثم التوجه إلى لندن JED-VIE-LON

HE FQC

Currency Conversion

تحويل العملة

يمكنك التحويل من عملة إلى عملة أخرى وكذلك من العملة المحايدة (NUC) إلى العملة المحلية، ومن العملة المحلية إلى العملة المحايدة (NUC) باستخدام الإدخال **FQC**

سعر الصرف المستخدم لتحويل العملة:

رمز سعر الصرف	التوضيح	
S	Bankers Selling Rate (BSR)	سعر الصرف البنكي (بيع)
B	Bankers Buying Rate (BBR)	سعر الصرف البنكي (شراء)
C	IATA Clearing House (ICH)	سعر صرف غرفة المقاصة في منظمة الأياتا
A	All the above rates	كل أسعار الصرف أعلاه

لتحويل 100 جنيه إسترليني إلى ريال سعودي أدخل:

FQC 100.00 GBP / SAR

سعر الصرف
البنكي (بيع)

القيمة الإجمالية
بالريال السعودي

```
FQC100.00GBP/SAR
BSR CONVERSION OF GBP TO SAR
SAR 565.00 - ROUNDED AS FARES
SAR 565.00 - ROUNDED AS OTHER CHARGES
SAR 564.84 - AMOUNT TRUNCATED
ICH USED 1 GBP = 5.64841 SAR EFF 01JAN09
```

```
ROUNDING OF FARES UP TO 1.00 SAR
ROUNDING OF OTHER CHARGES UP TO 1.00 SAR
```

```
GBP - POUND STERLING
SAR - SAUDI RIYAL
```

PAGE 1 / 1

رمز العملة وأسماءها

سعر صرف غرفة المقاصة
في منظمة الأياتا

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها لتحويل العملات.
إذا لم تستخدم رمز سعر صرف العملة فإن النظام آليا يستخدم سعر الصرف البنكي بيع (BSR)

الإدخال	التحويل
FQC GBP / SAR / S	سعر التحويل من جنيه إسترليني إلى ريال سعودي بسعر الصرف البنكي (بيع)
FQC 1200 SAR / USD	تحويل 1200 ريال سعودي إلى دولار أمريكي
FQC 460 USD / EUR / A	تحويل 460 دولار أمريكي إلى يورو بجميع أنواع الصرف
FQC 300 EUR / NUC	تحويل 300 يورو إلى العملة المحايدة (NUC)
FQC 150.43 NUC / TND	تحويل 150.43 من العملة المحايدة إلى دينار تونسي

HE FQA

IATA Rates of Exchange الجوي أسعار صرف المنظمة العالمية للنقل الجوي

يمكنك أيضا عرض أسعار الصرف الحالية وتاريخ تطبيقها باستخدام الإدخال: **FQA**

إذا لم تحدد رمز عملة معينة أو اسم الدولة فإن النظام آليا يحدد المدينة المرتبطة بمحطتك الطرفية (Terminal)

لطلب سعر صرف المنظمة العالمية للنقل الجوي (ROE) أدخل:

FQA

1 من العملة المحايدة (NUC)
يعادل 3.75156 من الريال السعودي

```

FQA
1 NUC          EFF 01JAN09 *** DISC INDEF
                3.75156 SAR          ROUNDING UP TO          1.00 SAR
NUC - NEUTRAL UNIT OF CONSTRUCTION
SAR - SAUDI RIYAL
>
PAGE 1/ 1
    
```

رمز العملة وأسماءها

الإدخال	عرض سعر صرف المنظمة العالمية للنقل الجوي (ROE) بواسطة
FQA EGYPT	اسم الدولة
FQA * DE	رمز الدولة
FQA JOD	رمز العملة
FQA * BAH	رمز مطار أو مدينة محددة
FQA GBP / 10MAR08	سعر الصرف في تاريخ سابق ملاحظة: يمكنك طلب سعر الصرف لتاريخ سابق بحد أقصى 363 يوم

HE FQX

Excess Baggage Charges

رسوم الأمتعة الزائدة

يستخدم الإدخال **FQX** لطلب تقدير رسوم الأمتعة الزائدة بين مدينتين.

وعادة تحسب رسوم الأمتعة الزائدة بالنسبة المئوية لأعلى سعر درجة سياحية في شركة الطيران. وقد يتفاوت ذلك من شركة طيران إلى أخرى حيث أن شركة الطيران هي التي تحدد ما تريده من رسوم الأمتعة الزائدة.

ملاحظة: لا تضمن شركة أماديوس عرض رسوم الأمتعة الزائدة ولا يمكن أن تعتبره ملزماً من الناحية التعاقدية على أي شركة طيران.

لحساب رسوم الأمتعة الزائدة بين جدة ، كراتشي أدخل:

FQX JED KHI / 20

FQX JEDKHI/19JAN09/20/YY/SAR			
RATE	/GI/KILOS/	TOTAL	/
41.23/EH/	20.0/	825/	
>			PAGE 1/ 1
↑	↑	↑	
سعر الكيلو	كمية الوزن	إجمالي الرسوم	

الإدخال	العرض
FQX LONAKL / 26MAR09 / 5	عرض رسوم الأمتعة الزائدة بين مدينتين مع تحديد التاريخ والوزن
FQX LONAKL / 5 / SK	عرض رسوم الأمتعة الزائدة بين مدينتين مع تحديد التاريخ وشركة الطيران
FQX LONAKL / 26MAR09 / 5 / SK	عرض رسوم الأمتعة الزائدة بين مدينتين مع تحديد التاريخ والوزن وشركة الطيران

HE FQM

Mileage Calculation حساب المسافة بالأميال

إن عملية حساب المسافة بالأميال في نظام أمادبوس تقارن المسافة المستخدمة بين المسافة المقطوعة بالأميال بين مدن الرحلة (TPM) والحد الأقصى للأميال المسموح بها ضمن نطاق الرحلة (MPM) عندما تبدأ الرحلة من مدينة محددة وتنتهي في مدينة أخرى لأي خط سير رحلة.

ويحسب النظام أيضا:

- المسافة التراكمية بالأميال لكل المدن في خط سير الرحلة (CUM)
- نسبة الزيادة الإضافية على سعر الرحلة للأميال الزائدة
- الفرق بين المسافة التراكمية بالأميال والحد الأقصى المسموح به من الأميال
- خصومات المسافة بالأميال عندما تكون الأميال الإضافية قابلة للتطبيق

يمكنك إضافة بحد أقصى 29 مدينة أو 28 قطاع رحلة (Segments)

FQM	CAI	DMM	ISB	KHI	المسافة التراكمية بين المدن بالأميال		عدد المسافة بالأميال المتوفرة قبل حساب نسبة الزيادة الإضافية على سعر الرحلة		25M	XTRA	
CTY	DC	TPM	CUM	MPM	DC	LVL	<HGL	>LWL			
CAI	2										
DMM	2	EH	1147	1147	1376	EH	0M	229	0	1720	0
ISB	3	EH	1475	2622	2974	EH	0M	352	0	3717	0
KHI	3	EH	701	2623	2655	EH	0M	32	0	3318	700
** TATA EXTRA MILEAGE ALLOWANCE APPLIED **											
										PAGE	1 / 1

مؤشر الاتجاه العالمي للرحلة

المسافة المقطوعة بين القاهرة - الدمام بالأميال

منطقة المرور رقم 2 و 3 في توزيع المناطق لدى منظمة الأياتا

الحد الأقصى للأميال المسموح بها للمسافر عندما تبدأ رحلته من مدينة محددة وتنتهي في مدينة أخرى

نسبة الزيادة الإضافية على سعر الرحلة للأميال الزائدة

خصومات المسافة بالأميال عندما تكون الأميال الإضافية قابلة للتطبيق

شرح حساب المسافة بالأميال

خط سير الرحلة: الرياض - جدة - القاهرة

FQM	RUH	JED	CAI							
CTY	DC	TPM	CUM	MPM	DC	LVL	<HGL	>LWL	25M	XTRA
RUH	2									
JED	2 EH	533	533							
CAI	2 EH	769	1302	1203	EH	10M	21	39	1503	0
>									PAGE	1/ 1
		↑	↑	↑	↑					
		1	2	3	4					

1. المسافة المقطوعة بالأميال بين الرياض، جدة 533 ميلا وبين جدة، القاهرة 769 ميلا
2. المسافة التراكمية بالأميال بين الرياض، جدة، القاهرة 1302 ميلا
3. الحد الأقصى للأميال المسموح بها ضمن نطاق الرحلة من الرياض إلى القاهرة 1203
4. نسبة الزيادة الإضافية على سعر الرحلة من الرياض إلى القاهرة 10 %

سعر الرحلة من الرياض إلى القاهرة ذهاب فقط على الدرجة السياحية 1550 ريال سعودي

بما أن المسافة التراكمية بين الرياض، جدة، القاهرة 1302 أعلى من الحد الأقصى للأميال المسموح بها 1203 فلا بد من إضافة نسبة الزيادة 10 % على سعر الرياض - القاهرة كما هو موضح أعلاه.

سعر الرحلة 1550 ريال سعودي

نسبة الزيادة 10 % = 1550 * 10% = 155 ريال سعودي

الزيادة على السعر 155 ريال سعودي

1705 = 1550 + 155 ريال سعودي سعر الرحلة من الرياض - جدة - القاهرة (بدون ضرائب)

أما لو كانت المسافة التراكمية بالأميال بين الرياض - جدة - القاهرة أقل من الحد الأقصى للأميال المسموح بها للمسافر من الرياض إلى القاهرة. في هذه الحالة يتم حساب السعر 1550 ريال سعودي بدون إضافة أي نسبة.

HE FQP

Informative Pricing الأسعار التعريفية

يسمح لك إدخال الأسعار التعريفية **FQP** لعرض سعر خط سير رحلة بدون إنشاء سجل حجز المسافر (**PNR**) لذلك يجب عليك استخدام رموز المطارات، بدلا من رموز المدن، حتى يتمكن النظام من احتساب الضرائب المناسبة. يجب تطبيق الشروط التالية:

- يمكنك تطبيق الإدخال **FQP** على جميع الأسعار
- من الممكن تطبيق استخدام **FQP** لأسعار الرحلات بحد أقصى 12 شهرا في الماضي و361 يوم في المستقبل

الجدول التالي يوضح الحد الأقصى لقطاعات الرحلة عند التسعير:

حدود الرحلة	نوع الرحلة
16 قطاع رحلة (Flight Segment) أو 14 قطاع رحلة (Flight Segment) و 2 رحلة سطحية (surface segments) أو 15 قطاع رحلة (Flight Segment) و 1 عنصر لرحلة سطحية أو 15 نقطة لكسر الأسعار	رحلة الذهاب والعودة (Round Trip) أو الرحلة الدائرية (Circle Trip) الحد الأقصى لها:
15 قطاع رحلة (Flight Segment) أو 13 قطاع رحلة (Flight Segment) و 2 رحلة سطحية (surface segments) أو 14 قطاع رحلة (Flight Segment) و 1 عنصر لرحلة سطحية أو 14 نقطة لكسر الأسعار	رحلة الذهاب (ONE WAY Trip) الحد الأقصى لها:

التسعير التعريفي لخط سير رحلة Pricing An Itinerary

يمكنك عمل التسعير التعريفي لخط سير رحلة بإدخال رمز العملية **FQP** متبوعة برمز مطارين، أو عدة مطارات

لطلب التسعير التعريفي بين جدة والقاهرة، أدخل:

FQP JED CAI JED / O SV

FQPJEDCAIJED/OSV

* FARE BASIS *	* DISC *	* PTC *	* FARE<SAR> *	* MSG *	*T *
01 F	*	* 1	* 4655.00	*RB	*Y
02 C	*	* 1	* 3674.00	*RB	*Y
03 Y	*	* 1	* 3215.00	*RB	*Y
04 YEE3M	*	* 1	* 2124.00	*RB	*Y
>				PAGE	1 / 1
>					

مؤشر درجة السعر

عمود رمز التخفيض
إذا تم تطبيقه

عمود رمز تصنيف
المسافر إذا تم تطبيقه

عمود السعر ورمز
العملة

عمود رمز الرسالة
ورمز الرسالة المطبقة

عمود الضرائب

RB يجب مراجعة رمز درجة الحجز المخصصة
RE يجب تطبيق شروط الحجز
RO يتطلب درجة حجز أعلى
SR يجب تطبيق قيود البيع
FL يجب تطبيق قيود على رقم الرحلة
FQ لا توجد رحلات في التاريخ المشار إليه

Y تم إضافة الضرائب
N الضرائب غير مضافة
E معفي من الضرائب

ويمكنك استخدام إدخال التسعير التعريفي لتاريخ محدد في الماضي بحد أقصى 12 شهرا. ويساعد هذا الإدخال في تطبيق

إعادة إصدار التذكرة (Reissue) أو في حساب الاسترجاع (Refund) لجزء مستخدم (Partially Used)

FQPJED / ASV / CV / D10JULLHR / ASV / CM / D10AUGJED / R , 05JUL09

FQPJED / ASV / CV / D10JULLHR / ASV / CM / D10AUGJED / R CH , 05JUL09

A رمز تعريف شركة الطيران
C رمز تعريف درجة الحجز
D رمز تعريف تاريخ السفر
CH رمز الطفل
05 JUL 09 تاريخ إصدار التذكرة

تستطيع عرض صورة تشبيهية للتذكرة من قائمة الأسعار ولعرض صورة تشبيهية للتذكرة للسعر في السطر رقم 4 أدخل:

HE FQQ

FQQ 4

شركة الطيران	رقم الرحلة	درجة الحجز	درجة النقل							
FQQ4	04 YEE3M	*	* 1					2124.00	*RB	*Y

	AL FLGT	BK T	DATE	TIME	FARE BASIS		NVB	NVA	BG	
JED	CAI SV	Y Y	25JAN		YEE3M			25APR	20	
JED	JED SV	Y Y			YEE3M			25APR	20	
SAR	1979.00	25JAN09JED SV CAI263.75SV JED263.75NUC								
SAR	50.00UR	527.50END ROE3.751560								
SAR	34.00JK	XT SAR 57.00QH SAR 4.00EQ								
SAR	61.00XT									
SAR	2124.00									
PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC										
PAGE 2 / 2										

السعر الأساسي القيمة الإجمالية الضرائب تركيب السعر الوزن المسموح به مجاناً

وبإمكانك أيضا عرض معلومات درجة الحجز مثال:

HE FQS

FQS 4

```

FQS4
4 - PTC 1 ADT
>FQS 4-1      ADT JEDCAI YY  YEE3M      PU 1 S
>FQS 4-2      ADT CAIJED YY  YEE3M      PU 1 S
>
>
>
PAGE 1 / 1
    
```

FQS 4 - 1

```

FQS4-1
4 - PTC 1 ADT
FARE COMPONENT 1      ADT JEDCAI YY  YEE3M      PU 1 S

PRIME BOOKING CODE WHEN NO EXCEPTIONS APPLY
Y
>
PAGE 1 / 1
    
```

رمز درجة الحجز الأساسية

الإضافات الاختيارية

يمكنك البحث عن المزيد من الأسعار على نطاق ضيق وأسعار صحيحة وذلك بإضافة الخيارات في الإدخال.

يوضح الجدول التالي الخيارات التي يمكن إضافتها:

FQP JED CAI JED / OSV

الموقع	الخيارات	الطلب
بين المدن	/A BA	شركة طيران محددة
في نهاية الإدخال	/O BA	نفس شركة الطيران لجميع قطاعات الرحلة
بين المدن	/D 02JUN	التاريخ
بين المدن	/C Y	رمز الحجز
بين المدن	/B	نقطة كسر السعر
بين المدن	/T	نقطة الالتفاف
بين المدن	/V EH	مؤشر الاتجاه العالمي
في نهاية الإدخال	/L	صورة تشبيهية للتذكرة الأقل سعرا
في نهاية الإدخال	/M	صورة طبق الأصل
في نهاية الإدخال	/R ZZ	تخفيض المسافر
في نهاية الإدخال	/R MIL	رمز فئة المسافر
في نهاية الإدخال	/R MIL,*PTC	فقط رمز فئة المسافر
في نهاية الإدخال	/RCMP,W	المسافر المرافق
في نهاية الإدخال	/R,LON	تجاوز نقطة بيع التذكرة
في نهاية الإدخال	/R , . LON	تجاوز مدينة إصدار التذكرة
في نهاية الإدخال	/R,ET	الإعفاء الضريبي
في نهاية الإدخال	/R,*NAP	رفع مستوى البحث
في نهاية الإدخال	/R,IATA	تجاوز مصدر قوانين السعر
بين المدن	-	مؤشر التوقف
بين المدن	--	مؤشر رحلة سطحية (Surface)
بين المدن	---	مؤشر توقف ورحلة سطحية
بين المدن	/H	اختيار السعر الليلي
بين المدن	/E 320	نوع الطائرة

HE PTC

التسعير التعريفي باستخدام رمز تصنيف المسافر

تستطيع استخدام رموز تخفيض أماديوس أو رموز تصنيف المسافر (PTC) عند تسعير خط سير الرحلة. وتوصي Amadeus باستخدام رموز تصنيف المسافر (PTC) إذا أمكن ذلك لأنها أكثر دقة.

FQP JED IST JED / O TK / R LBR

الرمز	تصنيف المسافر (PTC)
ACC	مسافر مرافق
ADT	بالغ
AGT	موظف وكالة سياحية
BLD	مسافر كفيف
C<NN>	طفل مرافق
P<NN>	سعر خاص للطفل
DIS	مسافر ذو احتياجات خاصة
GIT	أسعار جولة شاملة للمجموعات
GRP	مجموعة ركاب
GSP	مجموعة طلاب مدرسة
HOF	رب الأسرة
INF	رضيع بدون مقعد
LBR	العمال
MIL	العسكريين
M<NN>	تخفيض لأطفال العسكريين
MED	المرضى
MDR	المتبرعين بالكلية أو الكبد
PLM	أسعار الحجاج
SEA	البحارة
YCD	المسنين
STU	الطالب
TUR	المرشد السياحي
U<NN>	الطفل الغير مرافق
YTH	الشباب
ZDP	الدبلوماسيين

ملاحظة:

تطبق الخطوط الجوية العربية السعودية رموز تصنيف المسافر الموضحة باللون الأحمر

الجدول التالي يوضح رفع مستوى البحث والتي يمكن الإشارة إليها:

FQP JEDCAI / R , * RF / OSV

الرمز	التوضيح
NAP	لا توجد شروط شراء مسبق
NDA	لا توجد معلومات عن اليوم أو الوقت
NMX	لا توجد معلومات الحد الأقصى للإقامة
NMN	لا توجد معلومات الحد الأدنى للإقامة
NPE	لا توجد معلومات عن الجزاءات
PE	معلومات الجزاءات
NR	لا توجد قيود
NMM	لا توجد حد أدنى أو أقصى للسعر
NRF	أسعار غير قابلة للاسترجاع
RF	أسعار قابلة للاسترجاع

التسعير التعريفي لأسعار الوزارات والدوائر الحكومية

رمز أو رقم عقد الوزارة
أو الشركة**FQP JEDLON / ASV / R , U * GTR**

FQPJEDLON/ASV/R,U*GTR

01 YGR * * 1 * 1983.00 *RB *Y

LAST TKT DTE 11MAR10 - DATE OF ORIGIN

-----<CORP 021220>-----

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE	BASIS	NVB	NVA	BG
JED										
LON	SV	Y	Y	11MAR		YGR				30

SAR 1933.00 11MAR10JED SV LON515.39NUC515.39END ROE
3.750540

SAR 50.00UR

SAR 1983.00

PRIVATE RATES USED *F*

PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC

> PAGE 2 / 2

التسعير التعريفي لأسعار الشركات والمؤسسات

رمز أو رقم عقد الوزارة
أو الشركة**FQP JEDLON / ASV / R , U * INV**

FQPJEDLON/ASV/R,U*INV

* FARE BASIS	* DISC	* PTC	* FARE<SAR>	* MSG	* T
01 FINV	*	* 1	* 4951.00	*RB	*Y
02 JINV	*	* 1	* 3467.00	*RB	*Y
03 YINV	*	* 1	* 1983.00	*RB	*Y

*1-3*CORPORATE PRIVATE FARES

*1-3*RESTRICTIONS MAY APPLY/CHECK FQN

> PAGE 1 / 1

ملاحظة: يجب التأكد من رقم عقد الوزارة أو الشركة (Corporate Contract Number) عند عرض

الأسعار أو تسعير خط سير الرحلة. (صفحة 20)

HE FXP

Itinerary Pricing تسعير خط سير الرحلة

يسمح لك نظام أماديوس بتسعير خط سير الرحلة في سجل حجز المسافر. ويعتمد ذلك على الإدخال المستخدم. ويمكنك اختيار حفظ أو عدم حفظ السعر في مخزن أسعار التذاكر (TST) وتتم عملية تسعير خط سير الرحلة كالتالي:

- تسعير خط سير الرحلة وحفظ السعر في مخزن أسعار التذاكر (TST) **FXP**
- تسعير خط سير الرحلة وعدم حفظ السعر في مخزن أسعار التذاكر (TST) **FXX**

الجدول التالي يوضح الحد الأقصى لقطاعات الرحلة عند التسعير:

حدود الرحلة	نوع الرحلة
16 قطاع رحلة (Flight Segment) أو 14 قطاع رحلة (Flight Segment) و 2 رحلة سطحية (surface segments) أو 15 قطاع رحلة (Flight Segment) و 1 عنصر لرحلة سطحية أو 15 نقطة لكسر الأسعار	رحلة الذهاب والعودة (Round Trip) أو الرحلة الدائرية (Circle Trip) يمكنها أن تحتوي بحد أقصى:
15 قطاع رحلة (Flight Segment) أو 12 قطاع رحلة (Flight Segment) و 2 رحلة سطحية (surface segments) أو 13 قطاع رحلة (Flight Segment) و 1 عنصر لرحلة سطحية أو 14 نقطة لكسر الأسعار	رحلة الذهاب (One Way Trip) الحد الأقصى لها:
14 أجرة مركبة أو (14 نقطة لكسر السعر)	رحلة الذهاب أو رحلة الفك المفتوح (Open Jaw)
15 أجرة مركبة أو (15 نقطة لكسر السعر)	رحلة الذهاب والعودة (Round Trip) أو الرحلة الدائرية (Circle Trip)

ينطبق على ذلك الشروط التالية:

- إذا كان هناك سعر واحد فقط قابل للتطبيق لخط سير الرحلة، فإن النظام يعرض أياً صورة تشبيهيه للتذكرة ويحفظ السعر في مخزن أسعار التذاكر (TST) وذلك عند استخدام الإدخال **FXP**
- إذا كانت هناك عدة أسعار قابلة للتطبيق فإن النظام يعرض قائمة بالأسعار ليتم الاختيار منها
- إذا كان هناك مسافر واحد في سجل الحجز وسعر واحد فقط قابل للتطبيق فإن النظام يعرض أياً صورة تشبيهيه للتذكرة
- إذا كان هناك عدة مسافرون، فإن النظام يعرض قائمة بأسماء المسافرين وتفاصيل الأسعار
- الأسعار المقترحة من جانب النظام تكون صالحة حتى إنهاء وإغلاق سجل الحجز
- يعرض النظام السعر لمدة ثلاثة دقائق وإذا لم يتم استخدام السعر خلال تلك المدة. يتوجب عليك إعادة إدخال التسعير مرة أخرى
- يسعر النظام خط سير الرحلة بسعر عملة دولة بداية الرحلة، ويتم تحويلها أياً إلى عملة موقع جهاز الحاسب الخاص بك عند الحاجة
- عند اختيار حفظ السعر في مخزن أسعار التذاكر (TST) فإن صلاحية التخزين تختلف من مكان إلى آخر حسب المكان الذي تتواجد فيه. وصلاحية السعر يتم إقرارها لكل سوق على حدة، وقد تكون دقائق، ساعات، أو عدة أيام.

تسعير خط سير الرحلة بعد عرض سجل الحجز

RP/JEDSV0002/

1. ABDULLAH/KHALEDMR

2 SV1020 Y 12APR 7 JEDRUH HK1 SV 0730 0900 772 E 0 B

ELECTRONIC TICKETING

SEE RTSVC

3 AP JED 02-66 77 55 4 AAA TRAVEL REF AHMED

4 TK OK28JAN/JEDSV0002

>

لتسعير خط سير الرحلة وحفظ السعر في مخزن أسعار التذاكر (TST) أدخل:

FXP

إذا كان هناك سعر واحد فقط قابل للتطبيق لخط سير الرحلة، فإن النظام يعرض أياً صورة تشبيهه للتذكرة ويحفظ السعر

في مخزن أسعار التذاكر (TST) وذلك عند استخدام الإدخال **FXP**

FXP

01 ABDULLAH/KHALE*

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
JED									
RUH	SV	1020	Y	Y	12APR	0730	Y		20

SAR 280.00 12APR09JED SV RUH280.00SAR280.00END

SAR 280.00

PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC

PENALTY APPLIES - CHECK RULES

>

PAGE 2 / 2

ملاحظة: بالنسبة لموظفي الوكالات السياحية يجب استخدام الإدخال التالي عند التسعير:

إذا كانت هناك عدة أسعار قابلة للتطبيق فإن النظام يعرض قائمة بالأسعار ليتم الاختيار منها

RP/JEDSV0002/

1. ABDULLAH/KHALEDMR
 2 SV 301 Y 12APR 7 JEDCAI HK1 0930 1030 M90 E 0 L
 3 SV 300 Y 20APR 1 CAIJED HK1 2 1200 1505 743 E 0 S
 3 AP JED 02-66 77 55 4 AAA TRAVEL REF AHMED
 4 TK OK28JAN/JEDSV0002

FXP

FXP

* FARE BASIS *	DISC	* PSGR	* FARE<SAR>	* MSG	*T
01 YRT	*	* P1	* 3283.00	*	*Y
02 YEE3M	*	* P1	* 2162.00	*	*Y

FIRST PAGE ON DISPLAY

اختيار السعر من قائمة الأسعار

HE FXT

لاختيار السعر في السطر رقم 2 أدخل:

FXT 2

FXT2

01 ABDULLAH/KHALE*

```

-----
      AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
JED
CAI SV  0301 Y  Y 12APR 0930  YEE3M                12JUL 20
JED SV  0300 Y  Y 20APR 1200  YEE3M                12JUL 20

SAR  1979.00          12APR09JED SV CAI263.75SV JED263.75NUC
                    527.50END ROE3.751560
SAR   38.00YQ          XT SAR 34.00JK SAR 57.00QH SAR 4.00EQ
SAR   50.00UR
SAR   95.00XT
SAR  2162.00
PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC
>
                    PAGE  2 / 2
    
```

لحفظ السعر في مخزن أسعار التذاكر (TST) وسجل حجز المسافر (PNR) يجب إنهاء وإغلاق سجل الحجز وإعادة عرض السجل مرة أخرى.

RF KHALED ; ER

تسعير خط سير رحلة لأكثر من مسافر

إذا كان هناك أكثر من مسافر فإن النظام يعرض قائمة بأسماء المسافرين وتفاصيل الأسعار.

RP/JEDSV0002/

1.ABDULLAH/KHALEDMR 2.MOHAMMAD/ALIMR 3.SAUD/AHMEDMR
 4 SV1028 Y 12JUL 7 JEDRUH HK3 SV 1000 1135 772 E 0 S
 ELECTRONIC TICKETING
 SEE RTSVC
 5 AP JED TBA - SV CTS BPT OFFICE (TAT) - A
 6 TK OK28JAN/JEDSV0002

FXP

FXP

	PASSENGER	PTC	NP	FARE<SAR>	TAX	PER PSGR
01	ABDULLAH/KHALE*	ADT	1	280.00	0.00	280.00
02	MOHAMMAD/ALIMR	ADT	1	280.00	0.00	280.00
03	SAUD/AHMED*	ADT	1	280.00	0.00	280.00
	TOTALS		3	840.00	0.00	840.00

1-3 PENALTY APPLIES - CHECK RULES

>

PAGE 2 / 2

ملاحظة:

يبين العرض أعلاه علامة * بدلا من اسم المسافر بالكامل وذلك بسبب طول الاسم لعرضه في الشاشة.

في المثال أعلاه يوجد سعر واحد فقط على الدرجة السياحية.

أما إذا كان هناك عدة مسافرون و كانت هناك عدة أسعار قابلة للتطبيق فإن النظام يعرض قائمة بالأسعار ليتم الاختيار منها وعند اختيار السعر لابد من إضافة المسافرين في الإدخال:

FXT 02 / P1 - 3

لحفظ السعر في مخزن أسعار التذاكر (TST) وسجل حجز المسافر (PNR) يجب إنهاء وإغلاق سجل الحجز وإعادة عرض السجل

RF KHALED ; ER

تسعير خط سير الرحلة للرضيع

تحتاج أحيانا إدراج رمز الرضيع **INF** / أو **PAX** / أثناء طلب التسعير وذلك لإشعار النظام بالمسافر الذي ينطبق عليه التخفيض

RP/JEDSV0002/

1. ABDULLAH/AHMEDMR (INF/BADR/10JUN08)

2. ABDULLAH/SAUDMSTR (CHD/1FEB06)

3. KHALED/MMRS

4 SV1020 Y 12JUL 7 JEDRUH HK3

SV 0730 0900

772 E 0 B

FXP / INF / P1	تسعير خط سير الرحلة للرضيع فقط المضاف مع المسافر رقم 1
FXP / PAX	تسعير كل البالغين والأطفال ماعدا الرضيع
FXP / PAX / P1	تسعير المسافر البالغ رقم 1 فقط وعدم تسعير الرضيع
FXP / P1	تسعير المسافر رقم 1 والرضيع
FXP / P3	تسعير المسافر رقم 3
FXP / P2, 4, 6	تسعير خط سير الرحلة للمسافر رقم 2,4,6
FXP / P2 - 6	تسعير خط سير الرحلة للمسافرين من الرقم 2 إلى الرقم 6

ملاحظة:

إذا كان هناك رمز تخفيض المسافر في حقل الاسم أو في عنصر تخفيض السعر (**FD**) Fare Discount Elements وتم إدخال التخفيض باستخدام الخاصية **R** / في إدخال تسعير خط سير الرحلة فإن النظام يستخدم التخفيض الذي تم إدخاله في إدخال التسعير.

--- RLR ---

RP/JED1A0980/JED1A0980 SV/RM 8FEB10/1642Z 39ROZQ
 1.ABDULLAH/KHALEDNR (INF/BADRMSTR/10JAN09)
 2.FAHAD/SAUDMSTR (CHD/25JUL06) 3.SULTAN/ABDULRAHMANMR
 4 SV 301 M 12MAR 5 JEDCAI HK3 0915 1030 12MAR E SV/MSSJRF
 5 SV 300 M 20MAR 6 CAIJED HK3 1200 1500 20MAR E SV/MSSJRF
 6 AP JED 02 657 3744 - AMADEUS SAUDI ARABIA LTD - A
 7 TK OK08FEB/JED1A0980
 8 SSR INFT SV HN1 ABDULLAH/BADRMSTR 10JAN09/S4/P1
 9 SSR INFT SV HN1 ABDULLAH/BADRMSTR 10JAN09/S5/P1
 10 SSR OTHS 1A ADTK TO SV BY 0915/25FEB OR WILL BE XLD
 11 SSR CHLD SV HK1 25JUL06/P2

لتسعير المسافر رقم 1 بالإضافة إلى الطفل الرضيع والمسافر رقم 4 أدخل:

FXP / P1 , 4 / PAX // P1 / INF

FXP/P1,4/PAX//P1/INF

* FARE BASIS *	DISC	* PSGR	* FARE<SAR>	* MSG	*T
01 MLRTSVR	*	* P1,4	* 2266.00	*	*Y
02	* IN	* P1	* 308.00	*	*Y
03 YEE3M	*	* P1,4	* 2185.00	*	*Y
04	* IN	* P1	* 300.00	*	*Y

*1-2*FARE VALID FOR E TICKET ONLY
 > PAGE 1/ 1

لاختيار السعر في السطر رقم 3 و 4 للمسافرين البالغين بالإضافة إلى الطفل الرضيع أدخل:

FXT 03 / P1 , 4 // 04 / P1

FXT03/P1,4//04/P1

PASSENGER	PTC	NP	FARE<SAR>	TAX	PER PSGR
01 ABDULLAH/KHALE*	ADT	1	2039.00	146.00	2185.00
02 SULTAN/ABDUL*	ADT	1	2039.00	146.00	2185.00
03 ABDULLAH/BADRM*	IN	1	204.00	96.00	300.00
TOTALS		3	4282.00	388.00	4670.00

> PAGE 2/ 2

لتسعير المسافر رقم 1 فقط بالإضافة إلى الطفل المسافر رقم 3 أدخل:

FXP / P1 / PAX // P3

Itinerary Pricing Options خيارات تسعير خط سير الرحلة

التسعير لغير الرضيع

FXP / PAX	تسعير كل البالغين والأطفال ماعدا الرضيع
FXP / R CH / P4	تسعير تخفيض الطفل للمسافر رقم 4

Request Pricing طلب التسعير

FXP / R CD	طلب تسعير تخفيض كبار السن (Senior Citizen)
FXP / R ZZ	طلب تسعير تخفيض الشباب
FXP / R , LON	طلب تسعير خط سير الرحلة مع تحديد مدينة البيع ومدينة بداية الرحلة لندن
FXP / R , JED . LON	طلب تسعير خط سير الرحلة مع تحديد مدينة البيع جدة ومدينة بداية الرحلة لندن
FXP / R , ET	طلب تسعير خط سير الرحلة مع الإعفاء من الضرائب
FXP / L – YEE3M	طلب تسعير خط سير الرحلة مع تجاوز درجة السعر
FXP / R , U	طلب تسعير أسعار خاصة
FXP/ NF	تسعير خط سير الرحلة بدون إضافة رسوم خدمات الوكالة السياحية (Service Fee)

Select the Segment اختيار قطاع الرحلة

FXP / S2	تسعير القطاع رقم 2 فقط
FXP / S3 - 5	تسعير قطاع الرحلات من 3-5
FXP / S4, 7, 9	تسعير قطاع الرحلات 4 ، 7 ، 9
FXP / S5X	تسعير خط سير الرحلة مع عدم وجود توقف أو مواصلة للقطاع رقم 5
FXP / S4X, 6X	تسعير خط سير الرحلة مع عدم وجود توقف أو مواصلة للقطاعات رقم 4 ، 6
FXP / S2 - 4, 6, 8X, 9	تسعير قطاع الرحلة من 2 - 4 ، 6 ، 9 مع عدم وجود توقف للقطاع رقم 8

Fare Break Point نقطة تركيب السعر

FXP / B 2	تسعير خط سير الرحلة مع نقطة كسر السعر في القطاع رقم 2
FXP / B3 , 6	تسعير خط سير الرحلة مع نقطة كسر السعر في القطاع رقم 3 ، 6

Turnaround point نقطة الالتفاف

FXP / BT- 4	تسعير خط سير الرحلة مع تحديد نقطة الالتفاف على القطاع رقم 4
--------------------	---

HE PTC

Passenger Type Code List

قائمة رموز تصنيف المسافرين

يمكنك استخدام رموز تخفيض أماديوس أو رموز تصنيف المسافرين (PTC) عند تسعير خط سير الرحلة. وتوصي Amadeus باستخدام رموز تصنيف المسافرين (PTC) إذا أمكن ذلك لأنها أكثر دقة.

في القائمة التالية، المؤشر <NN> يدل على ضرورة إدراج عمر المسافر
مثال: إذا كان الطفل يبلغ من العمر 9 سنوات، أدخل C09

FXP / P3 / R C09

FXP / P2 / R ADT

الرمز	تصنيف المسافرين (PTC)
ACC	مسافر مرافق
ADT	مسافر بالغ
CMA	مسافر بالغ مع مرافق
AGT	موظف وكالة سياحية
BUD	زميل في شركة الطيران - على قائمة الانتظار (Standby)
ASF	أسعار الطيران البحري (Air Sea Fare)
BLD	مسافر كفيف
C<NN>	طفل مرافق
P<NN>	سعر خاص للطفل
CSB	طفل على قائمة الانتظار (Child - Standby)
CMM	مسافر يومي (Commuter)
A<NN>	مسافر مرافق
CMP	مسافر مرافق
CNV	مسافر حاصل على اتفاقية ركاب
CPN	مسافر بكوبون تخفيض
DIS	مسافر ذو احتياجات خاصة
DOD	وزارة الدفاع
EMI	مسافر مهاجر
BAG	الأمم المتحدة الزائدة
GVT	السفر الحكومي
G<NN>	مجموعة أطفال
E<NN>	مجموعة أطفال بالإضافة إلى المرشد
GIT	أسعار جولة شاملة للمجموعات
GRP	مجموعة ركاب
GSP	مجموعة طلاب مدرسة
HOF	رب الأسرة
INS	رضيع حاصل على مقعد، وسيتم طباعة CHD في التذكرة ولن يتم إرسال OSI / SSR إلى شركة الطيران
INF	رضيع بدون مقعد
WEB	أسعار الشبكة العنكبوتية

تكملة رموز تصنيف المسافرين (PTC)

LBR	العمال
MED	المسافرون المحتاجون لعلاج طبي
MIL	العسكريين
M<NN>	تخفيض لأطفال العسكريين
NSB	التذاكر الغير ايرادية (على قائمة الانتظار) Non-Revenue Standby
OTS	المسافر الذي يشغل مقعدين
PIL	أسعار الحجاج
SEA	البجارة
YCD	المسنين
S<NN>	المسنين
ZSF	المسنين النساء
ZSM	المسنين الرجال
YCB	المسنين على قائمة الانتظار
SPS	الزوج أو الزوجة
SPA	الزوج أو الزوجة المرافقين
SPH	الزوجة ورب الأسرة
ASB	المسافرون على قائمة الانتظار
STU	الطالب
SDB	الطالب على قائمة الانتظار
TUR	المرشد السياحي
U<NN>	الطفل الغير مرافق
VAC	زيارة دولة أخرى للبالغين
V<NN>	زيارة دولة أخرى للأطفال
YTH	الشباب
YSB	الشباب على قائمة الانتظار

تسعير خط سير الرحلة لأسعار الوزارات والدوائر الحكومية

RP/JEDSV0907/

RF P

1. AHMED/MR
- 2 SV 117 Y 22MAR 1 RUHLHR HK1 1300 1655 77L E 0
SEE RTSVC
- 3 AP JED 6666666 - TRN FLIGHT OPERATION BUILDING - A
- 4 TK OK11FEB/JEDSV0907
- 5 FV PAX SV/S2

رمز أو رقم عقد الوزارة
أو الشركة

FXP / R , U * GTR

FXP/R,U*GTR

01 AHMED/MR

LAST TKT DTE 22MAR10 - DATE OF ORIGIN

-----<CORP 021220>-----

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE	BASIS	NVB	NVA	BG
RUH										
LON	SV	0117	Y	Y	22MAR	1300	YGR			30

SAR 1933.00 22MAR10RUH SV LON515.39NUC515.39END ROE
3.750540

SAR 50.00UR

SAR 1983.00

PRIVATE RATES USED *F*

PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC

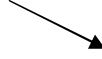
> PAGE 2 / 2

يجب التأكد من رقم عقد الوزارة أو الشركة (Corporate Contract Number) عند عرض

ملاحظة:

الأسعار أو تسعير خط سير الرحلة. (صفحة 20)

تسعير خط سير الرحلة لأسعار الشركات والمؤسسات

رمز أو رقم عقد الوزارة
أو الشركة**FXP / R , U * INV**

FXP/R,U*INV

01 AHMED/MR

LAST TKT DTE 22MAR10 - DATE OF ORIGIN

-----<CORP 115581>-----

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE	BASIS	NVB	NVA	BG
RUH										
LON	SV	0117	Y	Y	22MAR	1300	YINV			30

SAR 1933.00 22MAR10RUH SV LON515.39NUC515.39END ROE
3.750540

SAR 50.00UR

SAR 1983.00

PRIVATE RATES USED *F*

PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC

> PAGE 2/ 2

ملاحظة: يجب التأكد من رقم عقد الوزارة أو الشركة (Corporate Contract Number) عند عرض

الأسعار أو تسعير خط سير الرحلة. (صفحة 20)

HE IAD

IATA Discount Code List

قائمة رموز التخفيض

FXP / P3 / R CH

بعض الرموز في الجدول أدناه يحتوي على المؤشرات التالية:

<NN>	= تخفيض النسبة المئوية	اختياري
<DDMMYY>	= تاريخ الميلاد	اختياري
<NN YRS>	= عدد السنوات	اختياري
(NN)	= رمز الدولة أو تخفيض النسبة المئوية	اختياري

رمز التخفيض	الصيغة	تصنيف التخفيض
AD	AD<NN><STATUS CODE>	موظف وكالة سياحية
CD	CD<NN>	المسنين
CG	CG<NN>	المرشد السياحي
CH	CH<DDMMYY>/<NN YRS>	الطفل
CN	CN	بالغ مع مرافق
CP	CP<NN>	مرافق
DB	DB	مسافر ذو احتياجات خاصة جدا - للأسعار التفاوضية
DG	DG<NN>	المسؤولون الحكوميون
DL	DL	العمال
DT	DT<NN>	المدرسين
EM	EM<NN>	المهاجرين
GC	GC<NN>	المجموعات
GP	GP	مجموعة طلاب مدرسة
GV	GV	أسعار جولة شاملة للمجموعات
IC	IC	مسافر ذو احتياجات خاصة
ID	ID<NN><STATUS CODE>	موظف شركة طيران
IN	IN<DDMMYY>/<NN MTH>	الرضيع
IT	IT	أسعار الجولة الشاملة الفردية، للمسافر البالغ
MM	MM<NN>	العسكريين
PD	PD	العائلة
PH	PH	رب الأسرة
RG	RG<NN>	موظف الوكالة السياحية
RP	RP<NN>	المسافر المنتظم
SC	SC(NN)	البجار
SD	SD<DDMMYY>/<NN YRS>	الطالب
SH	SH	الزوج أو الزوجة
ST	ST<NN>	الزوج أو الزوجة المرافقين
UU	UU	المسافرون على قائمة الانتظار
ZS	ZS<DDMMYY>/<NN YRS>	الشباب أو الطلاب - يتطلب شهادة الطالب
ZZ	ZZ<DDMMYY>/<NN YRS>	الشباب

HE FQQ

عرض الصورة التشبيهية للتذكرة

لعرض الصورة التشبيهية للتذكرة من قائمة الأسعار المعروضة أدخل **FQQ** متبوعة برقم السطر في القائمة

مثال:

```

FXP
* FARE BASIS * DISC * PSGR * FARE<SAR> * MSG *T
01 YRT * * P1 * 3283.00 * *Y
02 YEE3M * * P1 * 2124.00 * *Y
FIRST PAGE ON DISPLAY
>
    
```

FQQ 2

شركة الطيران: FQQ2

رقم الرحلة: 02 YEE3M

درجة الحجز: *

درجة النقل: * 1

السعر الأساسي: SAR 1979.00

القيمة الإجمالية: SAR 2124.00

الضرائب: SAR 50.00UR, SAR 34.00JK, SAR 61.00XT

تركيب السعر: SAR 263.75NUC, SAR 263.75SV, SAR 57.00QH, SAR 4.00EQ

الوزن المسموح به مجاناً: 25APR 20

PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC

PAGE 2/ 2

حساب الأسعار الخاصة (Unifares)

يسمح لك نظام الأسعار الخاصة (Unifares) بحساب أسعار التذاكر المخفضة. وذلك بإضافة اختيار محدد إلى الطلب العادي. ولتسعير خط سير الرحلة وحفظ السعر في مخزن أسعار التذاكر (TST) أدخل:

FXP / R , U

RP/JEDSV0002/

1. AHMED/SAEEDMR

2 GA 985 V 20SEP 7 DMMCGK HK1 2355 1250+1 744 E 0 M
E-TICKET AVAILABLE ON FLIGHT
ARRIVES TERMINAL 2

3 FE PAX NO END/NO RRTE/NO EXTENDPARTLY USED NON REF COND
APPLY NO ENDORSE/S2

ملاحظة: بالنسبة لموظفي الوكالات السياحية يجب استخدام الإدخال التالي عند التسعير:

FXP / R , VC - GA , U

المصادقة على شرعية الشركة الناقل

الشركة الناقل

01 AHMED/SAEED*

```
-----<PRIVATE>-----
      AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS          NVB  NVA  BG
DMM
JKT GA  0985 V  V 20SEP 2355  VLSOXCD          20SEP20SEP 20

SAR  1165.00          20SEP09DMM GA JKT310.65NUC310.65END ROE
          3.750180

SAR    50.00UR

SAR  1215.00
PRIVATE RATES USED *F*
PRICED WITH VALIDATING CARRIER GA - REPRICE IF DIFFERENT VC
95.00 SAR PENALTY APPLIES
ENDOS NO END/NO RRTE/NO EXTENDPARTLY USED NON REF COND APPLY
          NO ENDORSE
```

PAGE 2 / 2

HE FXB

Best Buy Pricing شراء أفضل تسعير

يستطيع نظام أماديوس تسعير أفضل الأسعار المتاحة لخط سير الرحلة في سجل حجز المسافر. ويبحث النظام عن أقل الأسعار وإمكانية توفر المقاعد في أدنى درجات الحجز أو في أقل الأسعار في نفس درجة الحجز الموجودة مسبقاً في سجل حجز المسافر ويقترح النظام فقط الأسعار القابلة للتطبيق على خط سير الرحلة وفئة المسافر ويدقق كذلك على قاعدة الشروط مثل الشراء المسبق، متطلبات الحد الأدنى والأقصى للإقامة.

عند استخدام أفضل الأسعار (Best Buy) فإن النظام يعيد عملية الحجز آلياً لأقل درجة في خط سير الرحلة. وبدلاً من ذلك يستطيع النظام إشعارك عن الأسعار الأقل دون إعادة الحجز لكي تتمكن من التدقيق فيما لو كان السعر المقترح مناسباً للمسافر، بدون أي تغيير في سجل حجز المسافر. ويمكنك أيضاً اختيار حفظ أو عدم حفظ السعر في مخزن أسعار التذاكر (TST)

إدخالات تسعير أفضل الأسعار هي كالتالي:

الإدخال	التوضيح
FXB	إعادة الحجز لأقل سعر إذا كان هناك مقاعد متوفرة وحفظ السعر في مخزن أسعار التذاكر (TST)
FXR	إعادة الحجز لأقل سعر إذا كان هناك مقاعد متوفرة وعدم حفظ السعر في مخزن أسعار التذاكر (TST)
FXA	عرض قائمة بأقل الأسعار بدون إعادة الحجز
FXU	اختيار السعر بعد إدخال عرض قائمة أقل الأسعار FXA وحفظ السعر في مخزن أسعار التذاكر (TST)
FXZ	اختيار السعر بعد إدخال عرض قائمة أقل الأسعار FXA وعدم حفظ السعر في مخزن أسعار التذاكر (TST)
FXL	عرض أقل الأسعار الممكنة بغض النظر فيما لو كان هناك إمكانية للمقاعد المتوفرة. بالإضافة إلى أن النظام يخبرك أيضاً عن إمكانية المقاعد المتوفرة

HE FXB

التسعير وإعادة الحجز آليا Automatic Pricing and Rebooking

يسمح لك الإدخال **FXB** تسعير وإعادة حجز خط سير الرحلة آليا على أقل الأسعار المتاحة حسب إمكانية الرحلة مع حفظ

السعر في مخزن أسعار التذاكر **TST**

سجل الحجز التالي يوضح هذا الإجراء

```
RP/JEDSV0002/
1.MARLIER/ANNEMARIEMRS
2 BA 124 Y 18MAR 3 BAHLHR HK1 0210 0625 744 E 0
3 BA 125 Y 25MAR 3 LHRBAH HK1 1020 1935 744 E 0
>
```

درجة الحجز الأساسية

FXB

شركة الطيران رقم الرحلة درجة الحجز

```
FXB
01 MARLIER/ANNEM*
ITINERARY REBOOKED

-----
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
BAH
LON BA 0124 O *O 18MAR 0210 ONNME 18MAR18MAR PC
BAH BA 0125 O *O 25MAR 1020 ONNME 25MAR25MAR PC

BHD 69.000 18MAR09BAH BA LON91.73BA BAH91.73NUC183.46
SAR 688.00 END ROE0.376100
SAR 30.00BH
SAR 209.00GB
SAR 103.00UB
SAR 1030.00
RATE USED 1BHD=9.97194SAR
PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VO
TICKETS ARE NON-REFUNDABLE
ENDOS NON REF NOT ENDORSABLE

PAGE 2 / 2
```

درجة النقل و تشير علامة * قبل درجة النقل بأنه تم إعادة عمل حجز للمرة الثانية (REBOOKED) باستخدام أفضل تسعير لخط سير الرحلة (BEST BUY)

السعر الأساسي بالريال السعودي

القيمة الإجمالية

الضرائب

تركيب السعر

الوزن المسموح به مجاناً بالقطعة

هنا أعاد النظام حجز خط سير الرحلة مع تغيير درجة السفر إلى الدرجة O وهذا مثال لسجل حجز المسافر مرة أخرى

RP/JEDSV0002/

1. MARLIER/ANNEMARIEMRS
 2 BA 124 O 18MAR 3 BAHLHR HK1 0210 0625 744 E 0
 3 BA 125 O 25MAR 3 LHRBAH HK1 1020 1935 744 E 0
 4 FE PAX NON REF NOT ENDORSABLE/S2-3

عند البحث عن أقل الأسعار من الأفضل إضافة اختيار المقصورة لتحديد السعر.
 مع العلم بأن رموز مقصورات الطائرة الأساسية هي: F / C / Y

RP/JEDSV0002/

1. AHMED/MR
 2 SV 119 J 12MAR 4 JEDLHR HK1 SV 0210 0555 777 E 0 SL
 PAX MUST NOT EXCEED 32 KGS EACH BAG ELECTRONIC TICKETING
 SEE RTSVC

البحث عن أقل سعر في المقصورة C أدخل:

FXB / KC

رسالة توضح بأن النظام أعاد حجز خط
 سير الرحلة مرة أخرى ليتوافق مع السعر

FXB/KC

01 AHMED/MR
 ITINERARY REBOOKED

	AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
JED										
LON	SV	0119	D	*D	12MAR	0210	DLSVROW			40
SAR	3540.00				12MAR09JED	SV	LON943.60NUC943.60END	ROE		3.751560
SAR	19.00	YQ								
SAR	50.00	UR								
SAR	3609.00									
PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC										
FARE VALID FOR E TICKET ONLY										
ENDOS NONENDO REQUIRED										
ATTN* CABIN C/S2										

PAGE 2 / 2

HE FXA

Pricing and Manual Rebooking التسعير وإعادة الحجز يدويا

يسمح لك الإدخال **FXA** طلب قائمة أقل الأسعار وعند اختيار السعر المطلوب يمكنك إعادة الحجز باستخدام الإدخال **FXU**

سجل الحجز التالي يوضح هذا الإجراء:

RP/JEDSV0002/

1. AHMED/MR

2 SV 566 Y 12APR 7 JEDDXB SS1 SV 0855 1230 M90 E 0 L

3 SV 567 Y 22APR 3 DXBJED SS1 1330 1520 M90 E 0 D

>

لطلب قائمة أقل الأسعار أدخل:

FXA

FXA

* FARE BASIS	* DISC	* PSGR	* FARE<SAR>	* MSG	* T
01 YRT	*	* P1	* 3831.00	*	* Y
02 BLSVRRT	*	* P1	* 3081.00	*	* Y
03 VLE14SVR	*	* P1	* 1581.00	*	* Y

*2-3*FARE VALID FOR E TICKET ONLY

PAGE 1/ 1

>

إذا قررت إعادة حجز خط سير الرحلة باختيار السعر في السطر رقم 2 مع حفظ السعر في مخزن أسعار التذاكر أدخل:

HE FXU

FXU 2

رسالة توضح بأن النظام أعاد حجز خط سير الرحلة مرة أخرى ليتوافق مع السعر

FXU2

02 BLSVRRT * * P1 * 3081.00 *RB *Y

ITINERARY REBOOKED

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
JED									
DXB	SV	0566	B	*B	12APR	0855	BLSVRRT		30
JED	SV	0567	B	*B	22APR	1330	BLSVRRT		30

SAR 3000.00 12APR09JED SV DXB399.83SV JED399.83NUC
799.66END ROE3.751560

SAR 50.00UR

SAR 31.00AE

SAR 3081.00

PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC

FARE VALID FOR E TICKET ONLY

ENDOS NONENDORABLE

>

PAGE 2/ 2

تم إعادة حجز خط سير الرحلة حسب السعر الذي تم اختياره

HE FXL

Displaying The Lowest Possible Fare عرض أقل الأسعار الممكنة

يستخدم الإبخال **FXL** لعرض أقل الأسعار الممكنة لخط سير الرحلة.

وسيقوم النظام بتقديم المشورة حول المقاعد المتوفرة من خلال رسالة في الجزء العلوي من الشاشة.

لا توجد هناك إدخالات متابعة لإعادة حجز خط سير الرحلة.

RP/JEDSV0002/

1. AHMED/ABDULLAHMR

2 SV 119 F 12MAR 4 JEDLHR HK1 SV 0210 0555 777 E 0 SL
PAX MUST NOT EXCEED 32 KGS EACH BAG ELECTRONIC TICKETING
SEE RTSVC

>

ولعرض أقل الأسعار الممكنة أدخل:

FXL

FXL

01 AHMED/ABDUL*

LOWEST PRICE IS AVAILABLE

رسالة توضح إمكانية توفر أقل الأسعار
بشرط تغيير خط سير الرحلة إلى الدرجة A

	AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
JED										
LON	SV	0119	A	*A	12MAR	0210	ALSVROW			50

SAR 6900.00 12MAR09JED SV LON1839.23NUC1839.23END ROE
3.751560

SAR 50.00UR

SAR 6950.00

PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC

FARE VALID FOR E TICKET ONLY

ENDOS NONENDO REQUIRED

>

PAGE 2 / 2

إذا لم تتوفر أقل الأسعار، سيقوم النظام بعرض تفاصيل المسافرين وأقل الأسعار مع إضافة رسالة في الجزء العلوي من الشاشة.

RP/JEDSV0002/

1. AHMED/BADRMR

2 SV 119 F 19FEB 4 JEDLHR HK1 SV 0210 0555 777 E 0 SL
 PAX MUST NOT EXCEED 32 KGS EACH BAG ELECTRONIC TICKETING
 SEE RTSVC

FXL

FXL

01 AHMED/BADRMR

LOWEST SOLD OUT//TRY WAIT LIST

رسالة توضح إمكانية توفر أقل الأسعار بشرط تغيير
 خط سير الرحلة إلى الدرجة A أو الحجز على قائمة الانتظار
 أو الحجز في يوم آخر على نفس الدرجة

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE	BASIS	NVB	NVA	BG
JED										
LON	SV	0119	A	*A	19FEB 0210	ALSVROW				50

SAR 6900.00 19FEB09JED SV LON1839.23NUC1839.23END ROE
 3.751560

SAR 50.00UR

SAR 6950.00

PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC

FARE VALID FOR E TICKET ONLY

ENDOS NONENDO REQUIRED

>

PAGE 2 / 2

قد لا توجد أحيانا أسعار يتم تطبيقها لبعض خطوط السير بسبب الاختلاف بين درجات الحجز وقوانين الأسعار كما هو موضح في المثال التالي:

RP/JEDSV0907/

1. AHMED/SALEHMR

2 SV1111 Y 12NOV 4 DMMJED HK1 1200 1405 M90 E 0
 3 SV 305 J 12NOV 4 JEDCAI HK1 2015 2130 321 E 0
 4 KL 554 I 13NOV 5 CAIAMS HK1 0410 0800 772 E 0
 5 AF8223 C 20NOV 5 AMSCDG HK1 0645 0715 0840 73J E 0
 6 EK 076 F 22NOV 7 CDGDXB SS1 2C 2105 0635+1 772 E 0 M
 7 SV 569 J 23NOV 1 DXBDMM HK1 1115 1140 E70 E 0
 8 AP JED +966555656117 - TRN FLIGHT OPERATION BUILDING - A
 9 TK OK06OCT/JEDSV0907

>

FXP

يلاحظ هنا وجود رسالة بعدم وجود سعر ينطبق على الحجز الموضح أعلاه

*NO FARES/RBD/CARRIER/PASSENGER TYPE

*ATTN VERIFY BOOKING CLASS SEE FQS

* FARE BASIS * DISC * PSGR * FARE<SAR> * MSG *T
 01 YLOCSVR+C* * * P1 * 15631.00 *RB *Y
 *1*FARE VALID FOR E TICKET ONLY

>

PAGE 1/ 1

كما أنه عند استخدام الإدخال **FXL** فقط في الحجز السابق لعرض أقل الأسعار الممكنة. سوف يقوم النظام بعرض أقل الأسعار على الدرجة السياحية مع إعطاء التوجيهات برمز الدرجة التي يجب الحجز عليها بالرغم من وجود حجوزات على درجات سفر مختلفة في سجل حجز المسافر.

FXL

01 AHMED/SALEH*

LOWEST PRICE IS AVAILABLE

```

-----
      AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
DMM
JED SV  1111 Y  } Y 12NOV 1200  YLOCSVR           20
CAI SV  0305 Y  } *Y 12NOV 2015  YOW                20
AMS KL  0554 H  } *H 13NOV 0410  YIF                2P
PAR AF  8223 K  } *K 20NOV 0715  YIF                2P
DXB EK  0076 B  } *B 22NOV 2105  BSOWFR1            30
DMM SV  0569 Y  } *Y 23NOV 1115  YOW                30

SAR 10592.00      12NOV10DMM SV JED103.98SV CAI548.18KL AMS
                  AF PAR M1132.94EK DXB674.35SV DMM364.48NUC
SAR   50.00UR      2823.93END ROE3.750540
SAR   34.00JK      XT SAR 57.00QH SAR 4.00EQ SAR 79.00RN SAR
SAR  537.00XT      11.00VV SAR 70.00CJ SAR 116.00QX SAR 22.00
SAR 11213.00      IZ SAR 40.00FR SAR 61.00FR SAR 77.00AE
    
```


وللحصول على السعر الصحيح أدخل:

FXL / K	عرض أقل الأسعار الممكنة بغض النظر فيما لو كان هناك إمكانية للمقاعد المتوفرة. بالإضافة إلى أن النظام يخبرك أيضا عن إمكانية المقاعد المتوفرة وعدم حفظ السعر في مخزن أسعار التذاكر (TST)
FXB / K	إعادة الحجز لأقل سعر إذا كان هناك مقاعد متوفرة وحفظ السعر في مخزن أسعار التذاكر (TST)

FXB/K

01 AHMED/SALEH*
ITINERARY REBOOKED

```

-----
      AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
DMM
JED SV  1111 Y  } Y 12NOV 1200  YLOCSVR           20
CAI SV  0305 J  } J 12NOV 2015  C                   30
AMS KL  0554 Z  } *Z 13NOV 0410  CIF                 2P
PAR AF  8223 Z  } *Z 20NOV 0715  CIF                 2P
DXB EK  0076 F  } F 22NOV 2105  FRTFR7             50
DMM SV  0569 J  } J 23NOV 1115  C                   40

SAR 35535.00      12NOV10DMM SV JED103.98SV CAI484.59KL AMS
                  AF PAR M1177.17EK DXB7372.66SV DMM336.08
SAR   50.00UR      NUC9474.48END ROE3.750540
SAR   34.00JK      XT SAR 57.00QH SAR 4.00EQ SAR 79.00RN SAR
SAR   731.00XT     11.00VV SAR 70.00CJ SAR 116.00QX SAR
SAR 36350.00     216.00IZ SAR 40.00FR SAR 61.00FR SAR 77.00
>
                                     PAGE 2/ 3
    
```

HE TST

Transitional Stored Ticket (TST) مخزن أسعار التذاكر

إذا كان هناك سعر تم تخزينه في سجل حجز المسافر فإن النظام يعرض شعار --- TST --- في الجزء العلوي من شاشة سجل حجز المسافر بعد إنهاء سجل الحجز.

وينشأ ذلك آلياً نتيجة لتسعير خط سير الرحلة باستخدام الإدخال **FXP**

ويعتبر مخزن أسعار التذاكر الـ **TST Transitional Stored Ticket** سجل يحتوي على معلومات أسعار التذاكر المرفقة في سجل حجز المسافر. ويخزن النظام هذه المعلومات آلياً من مزود الأسعار (Fare Server) في الـ (**TST**) وإذا كان هناك أكثر من سعر تم تخزينه يقوم النظام بإنشاء رقم لكل سعر مع إلحاق تاريخ إنشاء السعر ورقم المكتب التعريفي ورمز توقيع الموظف

FXP

	PASSENGER	PTC	NP	FARE<SAR>	TAX	PER PSGR
01	AHMED/BADRM	ADT	1	1550.00	50.00	1600.00
02	SAAD/MRS	ADT	1	1550.00	50.00	1600.00
03	TALAL/MOHAM*	CH	1	1163.00	50.00	1213.00
04	AHMED/KHALED	IN	1	155.00	0.00	155.00
	TOTALS		4	4418.00	150.00	4568.00

> PAGE 2/ 2

HE TQT

عرض قائمة مخزن أسعار التذاكر TST

من الممكن أن يحتوي سجل الحجز على أكثر من مخزن

TQT

حرف I يدل على أن المسافر رضيع رقم المسافر رقم المخزن

T	P/S	NAME	TOTAL	FOP	SEGMENTS
1	.1 I	AHMED/KHALED (INF)	SAR 155.00	CASH	4
2	.3	TALAL/MOHAMMADMSTR	SAR 1213.00	CASH	4
3	.2 T	SAAD/MRS	SAR 1600.00	CASH	4
3	.1	AHMED/BADRM	SAR 1600.00	CASH	4

NO DELETED TSTS

>

حرف T يدل على أنه تم إصدار التذكرة للمسافر رقم 2

يوفر لك الإدخال **TQT** القدرة على مشاهدة كل مخزن **TST** بشكل منفرد من قائمة مخزن أسعار التذاكر وهناك طريقتين لعرض ذلك.

- عرض مخزن أسعار التذاكر وتحديثها بطريقة إدخال أو امر التحديث أو الإضافة (Cryptic Mode) أدخل:

TQTC

- عرض مخزن أسعار التذاكر على شكل جدول يكون التحديث أو الإضافة فيها بطريقة تعبئة الفراغات (Panel Mode) أدخل:

TQTP

لعرض مخزن أسعار التذاكر رقم 2 المرتبط بالمسافر رقم 3 كما في المثال أعلاه

TQT / T2

مؤشر يدل على أن التسعير ألبا (I O)
ولمزيد من المعلومات أدخل HE FCMI

رقم المخزن رقم المكتب التعريفي رمز توقيع الموظف تاريخ إنشاء السعر

TST00002 JED1A0980 SA/16FEB I 0

OD JEDCAI SI

3. TALAL/MOHAMMADMSTR (CHD/10FEB06)

1 JED SV 301 Y 12MAR 0910 OK YOW CH25 20K

CAI

FARE F SAR 1163.00

TX001 X SAR 50.00URDP

TOTAL SAR 1213.00

GRAND TOTAL SAR 1213.00

JED SV CAI309.87NUC309.87END ROE3.751560

مؤشر نقطة البداية والنهاية

حقل مؤشر البيع الدولي

8. FE NONENDORSABLE

>

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها:

الإدخال	التوضيح
TQT	عرض مخزن أسعار أو قائمة مخزن أسعار التذاكر إذا كان هناك أكثر من مخزن واحد
TQT / T2	عرض مخزن محدد من قائمة مخزن أسعار التذاكر

مؤشر وضع حساب الأسعار (FCMI) Fare Calculation Mode Indicator

ينشئ النظام مؤشر وضع حساب الأسعار (FCMI) ويسمى أيضا بـ (Fail Code) عند تسعير أو إصدار أي تذكرة وتكون هناك شروط خاصة للتطبيق. وهذا المؤشر إما أن يكون حرف أو رقم للدلالة على كيفية تسعير خط سير الرحلة.

ينقسم مؤشر وضع حساب الأسعار (FCMI) إلى مجموعتين. ويتم إنشاؤها إما بواسطة نظام حساب الأسعار (Fare Quote System) عند تسعير خط سير الرحلة أو بواسطة مزود التذاكر (Ticket Server) عند إصدار التذكرة.

مؤشرات حساب الأسعار في مخزن أسعار التذاكر TST Pricing Indicators HE FCMI

الجدول التالي يوضح قائمة مؤشرات حساب الأسعار الحالية:

I	تسعير آلي
B	تسعير تفاوضي (في حالة تخزين السعر يدويا)
A	أسعار الرابطة الدولية للبلدان الناطقة باللغة بالفرنسية (ATAF)
F	تسعير تفاوضي آلي (تم تحديثه بواسطة شركة الطيران)
G	تسعير تفاوضي تم تحديثه من قبل وكيل السفر
M	تسعير يدوي
N	تسعير يدوي
T	تسعير رحلة الجولة الشاملة آليا (Inclusive Tour)
W	لا يوجد تسعير يجب التحقق من خط سير الرحلة

المؤشر	الرمز	التوضيح	شرح الإدخال
M	A	أسعار تذاكر رابطة الطلاب للنقل الجوي (SATA Student Air Travel Association) وهذا يطبق في معظم الدول الأوروبية على الطلاب فقط	تم استخدام أسعار الطلاب
M	B	تجاوز تخفيض المبلغ المطبقة على الأسعار الأساسية	FXP/ZO - 50A or FXP/ZO-B50A
M	C	تجاوز تخفيض المبلغ أو النسبة المئوية المطبقة على إجمالي السعر لقطاعات رحلة محددة	FXP/ZO-T30P.2 / ZO-T100A.3
M	D	تجاوز تخفيض المبلغ أو النسبة المئوية المطبقة على الأسعار الأساسية لقطاعات رحلة محددة	FXP/ZO-B50P.2/ ZO-B100A.3
M	E	تجاوز تخفيض النسبة المئوية، تحقق من كافة القواعد	FXP/ZO-10P or FXP/ZO-T10P FXP/ZO-10 or FXP/ZO-B10P.2
I	F	تم استخدام الأسعار الخاصة	FXP/RPFA
M	G	الأسعار المخفضة المنشورة	FXP/R,U
I	H	يمكن تطبيق النقطة المتوسطة الأعلى (HIP) لكن النظام غير قادر على التحقق من ذلك	استطاع النظام تسعير خط سير الرحلة لكنه غير قادر على التحقق من النقطة المتوسطة الأعلى (HIP)
T	I	تجاوز حساب السعر بـ M / IT	FXP/R,CL-MIT or FXX/R,CL-MIT
M	J	تجاوز الإدخال التشخيصي المستخدم	الأداة التشخيصية، تجاوزت وظيفة التسعير وتم استخدامها. مثال على ذلك: FXX/DF-, or FXP/DF-, or FQP/DF-
T	K	تجاوز حساب السعر بـ M / BT	FXP/R,CL-BIT or FXX/R,CL-BIT
M	L	تم استخدام تجاوز تاريخ الحجز *L*	تم استخدام اختيار تجاوز تاريخ الحجز لتسعير خط سير الرحلة. مثال على ذلك: FXX/R,02MAR03,DO-OB
G	M	تم استخدام الأسعار التفاوضية. الوكيل أو الموحد (Consolidator) هما المسئولان عن تحديث الأسعار الصافية (Net Fare)	FXP/R,NEGO
F	N	تم استخدام الأسعار التفاوضية. شركة الطيران هي المسئولة عن تحديث الأسعار الصافية (Net Fare)	FXP/R,NEGO or FXP/R,U
M	O	تجاوز التاريخ الماضي في مخزن أسعار التذاكر	TTP/O
M	P	تجاوز أدنى الأسعار المحتملة	FXP/LO -or- FXX/LO
I	Q	تخزين خانة التظهيرات (Endorsement Box) قبل التسعير	لقد قمت بإدخال عنصر التظهيرات FE يدويا بدون حساب السعر.
I O R M	R	تجاوز الشركة الناقلة	TTP/V*NZ
M	T	تجاوز تخفيض المبلغ، تحقق من كافة القواعد	FXP/ZO-T50A
M	V	تم استخدام تجاوز التسعير *V*	FXX/R,27FEB08
O	W	تم استخدام تجاوز درجة الحجز المخصصة	FXV2

المؤشر	الرمز	التوضيح	شرح الإدخال
I,A, F,G, T,W	Z	تم تحديث حقل السعر الصافي يدويا	FXP AND TTK/NF-
I	0	تم تطبيق التسعير آليا	لا توجد شروط خاصة
M	0	تم استخدام التسعير آليا، ثم تغيير اسم المسافر أو تغيير رمز فئة المسافر	لا توجد شروط خاصة للتطبيق. وتم تغيير الاسم مثال: 1 / (CHD/12JUL08)
M OR N	1	تم تخزين السعر يدويا	تم إنشاء أو تحديث مخزن أسعار التذاكر (TST) يدويا
M	2	لا يوجد سعر مع طلب التذكرة	لم يتم إدخال السعر. تم إدخال مجانا أو رحلة مؤجرة في مخزن أسعار التذاكر (TST)
M	3	تم التسعير باستخدام رمز درجة السعر (Fare Basis)	TTP/S2-4/L-YAP -or- FXX/L-YAP
M	4	تم تغيير الضرائب يدويا	FXX/R,AT -or- FXP/R,WT -or- TTP/R,WQ
I	5	لم يتم التسعير حسب طلب فئة المسافر	لم يسعر النظام طبقا لفئة المسافر الذي تم إدخاله TTP/R MIL
I	6	طلب تذكرة تبادل	لقد أصدرت تذكرة مع وجود مؤشر F في مخزن أسعار التذاكر. وكذلك عنصر FO وعنصر FP (الولايات المتحدة فقط)
M	7	طلب تذكرة بسعر المجموعات الكبيرة (Bulk Fare)	لقد أصدرت تذكرة مع وجود مؤشر السعر U أو W في مخزن أسعار التذاكر
M	8	طلب تذكرة بسعر المجموعات الكبيرة (Bulk Fare)	TTP/FYBULK/TBULK للمزيد من المعلومات. SEE HE FY, HE TTP.
M	9	طلب تذكرة الجولة الشاملة (Inclusive Tour)	لقد أصدرت تذكرة مع وجود مؤشر السعر Y أو I في مخزن أسعار التذاكر
B	9	سعر تفاوضي	لقد أصدرت تذكرة مع وجود مؤشر السعر Y أو I في مخزن أسعار التذاكر. وتم تغيير مخزن أسعار التذاكر يدويا

HE TTE

Deleting TST حذف مخزن أسعار التذاكر

يسمح لك الإدخال **TTE** بحذف مخزن سعر تذكرة واحدة، أو عدة مخازن، أو كل مخازن الأسعار

ويظهر مخزن أسعار التذاكر المحذوفة في فهرس تحت قسم مخزن أسعار التذاكر المحذوفة **DELETED TST**

T	P/S	NAME	TOTAL	FOP	SEGMENTS
1	.4	SADD/A	SAR	4523.00	5
2	.2	AHMED/MR	SAR	4523.00	5
2	.1	ABDULLAH/MRS	SAR	4523.00	5
DELETED TSTS					
3	A	KHALED/MMSTR	SAR	3509.00	

يشير الحرف الإلحاقى **A** بأن مخزن أسعار التذاكر السابق تم حذفه

في كل مرة يتم حذف مخزن أسعار التذاكر **TST** فإنها تنقل إلى تاريخ مخزن أسعار التذاكر **TST History** عند إنهاء وإغلاق سجل حجز المسافر. بالإضافة إلى أن الوقت والتاريخ ورقم المكتب التعريفي ورمز الموظف الذي قام بحذف الـ **TST** كل ذلك يتم إلحاقه آلياً بتاريخ مخزن أسعار التذاكر **TST History**

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها:

الإدخال	التوضيح
TTE / T3	حذف مخزن أسعار تذاكر محدد
TTE / ALL	حذف كل مخزن أسعار التذاكر
TTE / S2-3	حذف مخزن أسعار التذاكر لقطاع الرحلة رقم 2 و 3
TTE / P3	حذف مخزن أسعار التذاكر لمسافر محدد
TTE / P1 / T2	حذف مخزن أسعار التذاكر للمسافر رقم واحد من المخزن رقم 2

HE TTH

Displaying TST History عرض تاريخ مخزن أسعار التذاكر

مخزن أسعار التذاكر TST المحذوف ينقل إلى تاريخ مخزن أسعار التذاكر TST History

وقبل عرض تاريخ المخزن يجب عرض سجل حجز المسافر أولاً، ثم عمل الإدخال TQT

T	P/S	NAME	TOTAL	FOP	SEGMENTS
1	.4	SADD/A	SAR	4523.00	5
2	.2	AHMED/MR	SAR	4523.00	5
2	.1	ABDULLAH/MRS	SAR	4523.00	5
DELETED TSTS					
3	A	KHALED/MMSTR	SAR	3509.00	

وهنا إشارة A تدل على وجود مخزن أسعار تذاكر محذوف، لذلك هناك وجود لتاريخ مخزن أسعار التذاكر TST History ولعرض ذلك أدخل:

TTH / T 3 A

** HISTORY A

```

XN    KHALED/MMSTR
XT    I
XS    JED BA 132    Y 20JUN09 0915 OK
XV    31MAY XX    JED BA 132    Y 20JUN09 0915 OK
XA    PC    JED BA 132    Y 20JUN09 0915 OK
XB    Y1MEOWCH    JED BA 132    Y 20JUN09 0915 OK
XD    JEDLON
XF/F  SAR3042.00/XSAR402.00YQAC/XSAR15.00YQAD/XSAR50.00URDP/
      TSAR3509.00
XP
XC    JED BA LON810.86NUC810.86END ROE3.751560
FC/  AUTOMATICALLY PRICED *0*
003 RF-P    CR-JED1A0900 SU 0001AA 17FEB/1340Z

```

XN	إلغاء اسم المسافر
XT	إلغاء مؤشر التسعير
XS	إلغاء قطاع الرحلة
XV	حذف مؤشر صلاحية التذكرة
XA	حذف الوزن المسموح
XB	حذف درجة السعر
XD	إلغاء نقطة البداية والنهاية
XF/	حذف عنصر حقل السعر
XP	حذف طريقة الدفع
XC	حذف تركيب السعر
FC/	مؤشر حساب السعر

HE TTC

Manual TST

إنشاء مخزن أسعار التذاكر يدويا

يعتبر إنشاء مخزن أسعار التذاكر تركيب يدوي أو تركيب آلي تم تحديثه يدويا. ويدل مؤشر التسعير M بأن مخزن أسعار التذاكر (TST) تم إنشاؤه يدويا.

يتم إنشاء مخزن أسعار التذاكر يدويا إذا كان النظام غير قادر على تسعير خط سير الرحلة في سجل الحجز أو إذا أردت تجاوز تسعير النظام.

ينشأ مخزن أسعار التذاكر (TST) فارغا ويتوجب عليك ملاً هذه الفراغات بمعلومات السعر والتذكرة يدويا.

ملاحظة:

قبل إنشاء السعر يدويا يجب إدخال خط سير الرحلة وأسماء المسافرين في سجل الحجز.

لإنشاء حقل السعر يدويا أدخل:

TTC

هذا الإدخال **TTC** ينشئ حقل مخزن أسعار تذاكر فارغ لكل مجموعة من المسافرين من نفس الفئة على سبيل المثال، الرضع والأطفال والبالغون كلا منهم في مخزن أسعار تذاكر منفصل.

من الممكن إضافة رقم المسافر ورقم أي مقطع من خط السير عند إنشاء حقل مخزن أسعار التذاكر

الإدخال	التوضيح
TTC / P 1 , 3	إنشاء حقل مخزن أسعار التذاكر لمسافرين محددين
TTC / PAX	إنشاء حقل مخزن أسعار التذاكر للمسافرين البالغين
TTC / INF	إنشاء حقل مخزن أسعار التذاكر للرضيع
TTC / S5 – 7	إنشاء حقل مخزن أسعار التذاكر لقطاع رحلة محددة

مثال على إنشاء حقل مخزن أسعار التذاكر يدويا

جدة - القاهرة - جدة	خط سير الرحلة
YEE3M	درجة السعر
غير صالحة بعد 15 MAY	صلاحية التذكرة
20 K	الوزن المسموح به
SAR 2039	السعر الأساسي
SAR 50.00 UR / SAR 35.00 JK / SAR57.00QH / SAR 4.00 EQ	الضرائب
271.82 + 271.82 = 543.64	أجرة الرحلة بالـ NUC
3.750540	سعر الصرف الى ريال سعودي

TTC / P1 , 3

إنشاء مخزن أسعار التذاكر للمسافرين رقم 3 , 1

TTK / T1 / B YEE3M

إدخال درجة السعر

TTK / T1 / V XX 15 MAY

إدخال صلاحية التذكرة (غير صالحة بعد)

TTK / T1 / A 20K

إدخال الوزن المسموح به

TTK / T1 / F SAR 2039.00

إدخال السعر الأساسي بدون الضرائب

إدخال الضرائب

TTK / T1 / X 50.00UR / X 35.00JK / X 57.00QH / X 4.00 EQ

إدخال العملية الحسابية للسعر بشكل أفقي

TTK / T1 / CJED SV CAI271.82SV JED271.8NUC543.64END ROE3.750540

T1 (يدل على مخزن أسعار التذاكر رقم 1)

إذا كان هناك أكثر من مسافر مختلفي الأعمار يجب إنشاء مخزن أسعار التذاكر لكل مسافر أو مجموعة مسافرين على حدة مع تحديد رقم المسافر أو المسافرين عند بداية إنشاء المخزن.

عند إدخال البيانات المطلوبة يجب تحديد رقم المخزن كما هو موضح أعلاه

من الممكن إنشاء كل مجموعة في مخزن أسعار تذاكر منفصلة فلو كان هناك عدد 2 مسافرين بالغين و2 أطفال ومسافر رضيع باستخدام الإدخالات التالية:

TTC / P1 , 3

TTC / P2 , 4

TTC / P5

HE TTK

Add / Change Manual TST

إضافة أو تعديل إدخال الأسعار يدويا

يجب أن تملأ كل الحقول الإلزامية في مخزن أسعار التذاكر (TST) قبل طباعة التذكرة

الإدخال	التوضيح
TTK / T1 / D MIALON	إضافة أو تعديل نقطة البداية والنهاية لمخزن الأسعار رقم 1
TTK / T1 / L3 - 5	إضافة أو تعديل التوقف لمخزن الأسعار رقم 1
TTK / T1 / L2X	إضافة أو تعديل رحلة المواصلة وعدم التوقف لمخزن الأسعار رقم 1
TTK / T1 / B YEE3M	إضافة أو تعديل درجة السعر
TTK / T1 / V 5AUG15SEP	إضافة أو تعديل غير صالحة قبل وغير صالحة بعد
TTK / T1 / V XX20NOV	إضافة أو تعديل غير صالحة بعد
TTK / T1 / V 20NOV	إضافة أو تعديل غير صالحة قبل
TTK / T1 / A 30K	إضافة أو تعديل الوزن المسموح به
TTK / T1 / F SAR600	إضافة أو تعديل السعر الأساسي بدون الضرائب
TTK / T1 / F CHARTER	إضافة أو تعديل السعر الأساسي إلى سعر رحلة مؤجرة
TTK / T1 / I FREE	إضافة أو تعديل السعر الأساسي إلى سعر تذكرة مجانية
TTK / T1 / I SAR 1400.00	إضافة أو تعديل السعر الأساسي إلى سعر جولة للمجموعات (IT Fare)
TTK / T1 / U SAR 900.00	إضافة أو تعديل السعر الأساسي إلى سعر جولة للمجموعات (BT Fare)
TTK / T1 / U NOFARE	إضافة أو تعديل السعر الأساسي إلى عدم إظهار سعر التذكرة
TTK / T1 / F AWARD	إضافة أو تعديل السعر الأساسي إلى سعر تذكرة مكافأة
TTK / T1 / E SAR600	إضافة أو تعديل القيمة المعادلة
TTK / T1 / X USD6.00US	إضافة أو تعديل ضريبة جديدة
TTK / T1 / K1 3.7501	إضافة أو تعديل سعر الصرف البنكي الأول (بيع)
TTK / T1 / O EUR2.50DESE	إضافة أو تعديل ضريبة مدفوعة مسبقا في حالة ال (Reissue)
TTK / T1 / X EXEMPT SE	إضافة أو تعديل معفي من الضرائب
TTK / T1 / X 2	حذف الضريبة رقم 2
TTK / T1 / X 3 - O	تغيير الضريبة رقم 3 من جديدة إلى مدفوعة مسبقا في حالة ال (Reissue)
TTK / T1 / NF - 550	إضافة أو تعديل السعر الصافي
TTK / T1 / T SAR 550	إضافة أو تعديل السعر الإجمالي
TTK / T1 / E	حذف القيمة المعادلة
TTK / T1 / C + XF JFK3ATL3	إضافة أو تعديل رسوم خدمات المسافرين في المطارات الأمريكية (يوجد مسافة ما بين XF ورمز المطار)
TTK / T1 / F	حذف بيانات السعر الأساسي

يمكنك دمج أكثر من حقل في مخزن أسعار التذاكر مثال:

TTK / T1 / B YEE3M / V 5AUG15SEP / A 30K

Fare calculation box إنشاء العملية الحسابية للسعر بشكل أفقي

- يجب أن يحتوي مخزن أسعار التذاكر (TST) على العملية الحسابية لتركيب السعر بشكل أفقي. ويمكنك إدخال هذه المعلومات يدويا أو يمكنك ترك نظام أماديوس إنشائها آليا نيابة عنك.
- يجب أن يكون تركيب السعر بشكل أفقي باستخدام العملة الموحدة (NUC) حتى يستطيع جميع الموظفين في المطارات ومكاتب المبيعات في الدول الأخرى التعامل مع التذكرة بشكل صحيح وميسر.

تركيب السعر بالعملة المحلية

TTK/T1/CJED SV RUH280.00SAR280.00 END

يمكن لنظام أماديوس إنشاء العملية الحسابية للسعر آليا بشكل أفقي تحتوي على رموز المدن وشركات الطيران مستخرجة من سجل حجز المسافر بدون وجود لقيمة الرحلة بالعملة المحلية أو الموحدة ولا توصي كثير من شركات الطيران استخدامها:

TTK/T1/CBUILD

وهذه أمثلة توضح عملية تركيب الأسعار بشكل أفقي:

رحلة ذهاب One Way Journey

TTK/T1/CCAS SV JED619.24NUC619.24END ROE8.033990

رحلة ذهاب وعودة Round trip journey

TTK/T1/CJED SV CAI306.65SV JED306.65NUC613.30END ROE3.750180

التوقف غير مسموح X / Stop over not allowed

TTK/T1/CJED SV X/LON BA PAR M2295.62NUC2295.62END ROE3.750180

TTK/T1/CWAS TW X/LAX CO HNL S50.00SQ KUL693.00NUC743.00END ROE1.00

Higher Intermediate Point أعلى نقطة بين مدينتين في خط سير الرحلة

TTK/T1/CJED RJ LON RJ NYC M LONNYC2879.62NUC2879.62END ROE3.750180

Arrival Unknown / - الوصول الغير معروف

TTK/T1/CJED SV CAI153.32/-BEY SV JED193.32NUC346.64END ROE3.750180

Arrival Unknown In Mileage // الوصول الغير معروف في المسافة المقطوعة بالأميال //

TTK/T1/CJED SV RUH//DMM SV DXB M663.16NUC663.16END ROE3.750180

الحد الأدنى لسعر الذهاب والتي تشتمل على سعر متوسطي في خط سير الرحلة أعلى من سعر نقطة البداية والنهاية وتسمى بـ BACKHAUL

One Way Minimum Involving Backhaul P <CITYPAIR><CITYPAIR>

TTK/T1/CSIN SQ X/DXB EK AMS KL GVA M SINAMS9173.07P SINAMS
SINGVA195.49NUC9368.56END ROE1.452730

Circle Trip Minimum الحد الأدنى لسعر الرحلة الدائرية

TTK/T1/CJED SV DXB509.97EK LON BA OSL M1795.87AF PAR SV JED
M2360.42P JEDOSL54.58NUC4720.84END ROE3.750180

Class Differential D فرق السعر بين الدرجتين

TTK/T1/CJED SV RUH SV DXB M663.16D RUHDXB164.53NUC827.69END
ROE3.750180

Reduced Mileage Routing Point L/ تخفيض أميال لمدينة محددة في خط سير الرحلة

TTK/T1/CZRH SR PAR AF L/PEK AF TYO JL OSA M2239.39NUC2239.39END
ROE2.12345

Extra mileage E / تركيب السعر أفقيا في حالة وجود أميال إضافية للمسافة المقطوعة

TTK/T1/CJED SV DXB EK E/KHI PK ISB M867.15NUC867.15END ROE3.750180

Extra mileage, no mandatory routing point أميال إضافية لمسافة مقطوعة بدون نقطة إلزامية

TTK/T1/CBGO SK OSL SK CPH SK BRU E/XXX M423.31NUC423.31END ROE

Inclusive Tour M / IT رحلة الجولة الشاملة للمجموعات

TTK/T1/CAMS KL ATH M/IT AZ X/ROM KL AMS M/IT END

Inclusive Tour M / BT (Bulk Tour) رحلة الجولة الشاملة للمجموعات الكبيرة

TTK/CLHR BA LCA M/BT AZ X/ROM KL AMS M/BT END

Side trip الرحلة الجانبية

TTK/T1/CDXB SV JED (SV TIF29.33SV JED29.33) SV CDG
M800.00NUC858.66END ROE3.7501

Stopover Surcharge S رسوم التوقف

SO . STOPOVERS

BETWEEN CONTIGUOUS U.S.A. AND HAWAII

1 STOPOVER PERMITTED IN HNL AT USD 20.00

عندما تشير ملاحظات الأسعار بوضوح نقطة ورسوم التوقف. فلابد من عرض هذه الرسوم الإضافية مباشرة عقب المدينة أو رمز المطار في حقل العملية الحسابية لتركيب السعر مثال:

TTK/T1/CLAX HA HNL 1S20.00HA OGG901.64HA X/HNL HA
LAX901.64USD1823.28END

SO. STOPOVERS

WHITHIN TC1:

ONE PERMITTED IN EACH DIRECTION AT A CHARGE OF **USD75**

TTK/T1/**CWAS** AA CHI AA X/SIN AA KUL M951.00AA X/SIN AA CHI AA WAS
M951.00 **2S150.00**NUC2052.00END ROE1.000000SOTO

2 STOPOVERS, AT THE AMOUNT OF 150 (**75X2**)

Q Surcharge Q رسوم إضافية

TTK/T1/**CLON** BA HKG BA TPE **Q4.25**BA SYD M932.40NUC936.65END
ROE0.618831

Stretcher Surcharge or Extra Seat رسوم النقالة أو المقاعد الإضافية

TTK/T1/**CMUC** LH PAR **Q100.00** 361.68NUC461.68END ROE1.060275

Q Surcharges Q أمثلة إدخال الرسوم الإضافية

تعتبر إدخال الرسوم الإضافية **Q** في العملية الحسابية لتركيب السعر بشكل أفقي هي نفس الإدخالات المستخدمة في رسوم التوقيفات **S**

TTK/T1/**CHKG** TG AMS BA LON PA NYC **Q5.00**M1910.39NUC1915.39END....

TTK/T1/**CHKG** TG NYC **Q5.00** 1910.39NUC1915.39END ROE1.000000.....

TTK/T1/**CHKG** TG AMS BA LON PA NYC **Q5.00 Q2.70** M1910.39NUC1918.09

TTK/T1/**CHKG** TG AMS BA LON PA NYC **Q5.00**AA WAS AA YTO.....

TTK/T1/**CLON** BA HKG **Q5.00**//TPE SQ SYD.....

حقل العملية الحسابية لتركيب السعر لخط سير رحلة داخل الولايات المتحدة الأمريكية ، والتي تشمل على:

- ضريبة قطاع الرحلة **ZP** (Flight Segment Tax)
- رسوم مرافق خدمات المسافرين **XF** (Passenger Facility Charges)

ولمزيد من المعلومات عن رسوم مرافق خدمات المسافرين **XF** و ضريبة قطاع الرحلة **ZP** أدخل:

HE PFC , HE ZP

ولمعرفة رسوم مرافق خدمات المسافرين **XF** لمطار JFK أدخل:

FQZ PFC JFK

TTK/T1/CMIA UA CHI Q1.83 704.59YUA UA NYC Q4.59 558.72YUA AA
MIA600.92Y26 USD1870.65END ZP MIA3.10ORD3.10LGA3.10 XF
MIA3ORD4.5LGA4.5

ملاحظة:

يجب ترك مسافة بين رموز الضرائب **ZP** ، **XF** كما هو موضح في المثال السابق. ويمكنك إدخال رسوم مرافق خدمات المسافرين بحد أقصى 4 رسوم

إضافة بيانات رسوم مرافق خدمات المسافرين **XF** إلى حقل العملية الحسابية لتركيب السعر

TTK/T1/C+XF ORD4.5

HE TTO

رسوم إصدار التذاكر (Airline Ticketing Fee)

تطبق معظم شركات الطيران رسوم على إصدار التذاكر تسمى (Airline Ticketing Fee) ويتم تحصيلها من قبل شركة الطيران عند الإصدار الأول للتذكرة (At First Ticket Issuance). ويمكن فرض هذه الرسوم لتغطية مصاريف محددة على سبيل المثال (الدفع بواسطة بطاقة ائتمان) أو خدمات أخرى كالحجز وإصدار التذاكر. أو رسوم طلب خدمات وهذه الرسوم غير قابلة للاسترجاع

رسوم تذاكر شركات الطيران تلقائياً:

- يتم تطبيقها عند تسعير خط سير الرحلة
- تخزين في مخزن أسعار التذاكر (TST)
- تظهر في التذكرة الإلكترونية
- تظهر في قسيمة المحاسبة (Audit Coupon)
- تظهر في تقرير مبيعات التذاكر

أنواع رسوم ورموز تذاكر شركات الطيران

هناك ثلاثة أنواع من رسوم إصدار تذاكر شركات الطيران والتي يمكن إضافتها في نتائج عرض التسعير:

Ticketing Fees (T)

رسوم إصدار التذاكر

Form Of Payment Fees (F)

رسوم الدفع بواسطة بطاقة الائتمان

Requested Service Fees (R)

رسوم طلب خدمات

إضافة رسوم إصدار التذاكر يدوياً

TTO / ST01 / C AIRLINEFEE / F 15.00 / T1

TTO

رمز أمر الإدخال

/ S

تعريف رسوم إصدار التذاكر

T01

الرمز الفرعي للرسوم والمكون من ثلاثة أحرف

/ C

رمز تعريف الاسم التجاري للرسوم

AIRLINEFEE

الاسم التجاري بحد أقصى 10 حروف

/ F 15.00

قيمة الرسوم

/ T1

رقم مخزن أسعار التذاكر

ملاحظة: لا يمكنك إضافة أكثر من رسم إصدار تذكرة في إدخال واحد. ولكن يمكن إدخال كل رسم على حدة

HE TQO

عرض مخزن رسوم إصدار التذاكر

لعرض مخزن رسوم إصدار التذاكر رقم 1 أدخل:

TQO / T1

TST00001		AIRLINE FEES	
1.AHMED/MR			
S/C	COMMERCIAL NAME	FEE INC. TAX<SAR>	TAX<SAR>
T01	AIRLINEFEE	15.00	
TOTAL FEES	SAR	15.00	
GRAND TOTAL	SAR	295.00	

حذف رسوم إصدار التذاكر في مخزن أسعار التذاكر رقم 1

TTO / ST01 / T1

HE TTP

طباعة التذكرة الإلكترونية

لتباعة التذكرة، أدخل رمز العملية: **TTP**

عند إدخال رمز العملية **TTP** فإن النظام يتأكد من وجود السعر في مخزن أسعار التذاكر (**TST**) فإذا كان الجواب نعم. تتم طباعة التذكرة لقطاعات الرحلة الموجودة في مخزن أسعار التذاكر (**TST**)

شروط إصدار التذاكر الإلكترونية:

- يجب أن تحتوي جميع أجزاء الرحلة على مؤشر (**E**) ما عدا أجزاء الرحلة المفتوحة (**Open Segment**)
- يجب أن يحتوي رقم سجل حجز المسافر في نظام أماديوس على رقم سجل حجز شركات الطيران الأخرى. وأن لا يتجاوز اسم المسافر عن 29 حرفاً (عدم ترك فراغ في اسم المسافر)

يدخل النظام رقم التذكرة في العنصر (**FA**) في سجل حجز المسافر ألياً عندما يتم إصدار التذكرة.

ينشئ النظام أولاً عشرة أرقام تسلسلية كسجل وسيط (**Interface Record**) لكل سعر تم حفظه في مخزن أسعار التذاكر (**TST**) وهذه العشرة أرقام يتم حفظها في عنصر ال (**FB**) عند إصدار التذكرة.

يقوم نظام التذاكر بتحديث سجل حجز المسافر وينشئ عنصر (**FA**) والذي يحتوي على رقم التذكرة وقيمة التذكرة. ويتم إنشاء عنصر واحد (**FA**) لكل مسافر.

عند إصدار التذكرة الإلكترونية يتم طباعة 3 قسائم إضافية هي:

قسيمة الموظف (**Agent Coupon**)
قسيمة تدقيق الحسابات (**Audit Coupon**)
قسيمة البطاقة الائتمانية (**Credit Card coupon**)

ملاحظة: لا تنطبق معظم شركات الطيران إصدار قسيمة الموظف وتدقيق الحسابات

مثال:

```

--- TST ---
RP/NCE1A1234/NCE1A1234          CM/SU      3AUG08/1459Z      JB7IFL
1. BENOIT/JOHNMR  2. SMITH/GERARDMR
3  KL 363 C 08JAN 4 AMSMAD HK2          1035 1310      *1A/
4  KL 364 C 20JAN 2 MADAMS HK2          I  1510 1740      *1A/
5  AP AMS 6 23 21 0-H
6  TK OK03AUG/NCE1A1234
7  FA PAX 074-2345789098/EUR500/S3-4/P1  <- FA ELEMENT FOR P1
8  FA PAX 074-2345789099/EUR500/S3-4/P2  <- FA ELEMENT FOR P2
9  FB PAX SN0200000620 TTP/RT/S2-3        <- FB ELEMENT FOR P1-2
10 FP CASH
11 FV KL

```

E-ticket التذكرة الإلكترونية

ELECTRONIC TICKET
PASSENGER ITINERARY RECEIPT

ABCDEFG HOLIDAYS TRAVEL
HERAA STREET, NO 3
SAUDI BUSINESS CENTER
HAITHAM/SAEEDMSTR (CHD/04JUL07) ← اسم المسافر
JEDDAH - 21464
IATA : 712 00000 ← رقم الأياتا
TELEPHONE: 02 666 7777

DATE: 07 JULY 2009
AGENT: 0001 ← رمز توقيع الموظف
NAME:
الشركة المصدرة للتذكرة

ISSUING AIRLINE : SAUDI ARABIAN AIRLINES
TICKET NUMBER : ETKT 065 2239779184
BOOKING REF : AMADEUS: 4I7KS2, AIRLINE : SV/ABCDEF ← رقم سجل حجز المسافر
FROM /TO FLIGHT CL DATE DEP FARE BASIS NVB NVA BAG ST

JEDDAH KING ABD SV 0115 J 12AUG 1315 JHSVRRRT CH25 40K OK
TERMINAL:SV
LONDON LHR ARRIVAL TIME: 1740
TERMINAL:3

LONDON LHR SV 0112 J 08SEP 1230 JHSVRRRT CH25 40K OK
TERMINAL:3
JEDDAH KING ABD ARRIVAL TIME: 2035
TERMINAL:SV

AT CHECK-IN, PLEASE SHOW A PICTURE IDENTIFICATION AND THE DOCUMENT YOU GAVE FOR REFERENCE AT RESERVATION TIME

حقل التظاهرات بعد أقصى 126 حرفا
(Endorsement Box)

ENDORSEMENTS : NONENDO REQUIRED DOB 04 JUL 07 ←
PAYMENT : CASH ← طريقة الدفع
FARE CALCULATION : JED SV LON769.95SV JED769.95NUC1539.90END
ROE3.750180

AIR FARE : SAR 5775.00
TAX : SAR 50.00UR 492.00GB 131.00UB
TOTAL : SAR 6448.00

NOTICE

CARRIAGE AND OTHER SERVICES PROVIDED BY THE CARRIER ARE SUBJECT TO CONDITIONS OF CARRIAGE, WHICH ARE HEREBY INCORPORATED BY REFERENCE. THESE CONDITIONS MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING CARRIER.

THE ITINERARY/RECEIPT CONSTITUTES THE 'PASSENGER TICKET' FOR THE PURPOSES OF ARTICLE 3 OF THE WARSAW CONVENTION, EXCEPT WHERE THE CARRIER DELIVERS TO THE PASSENGER ANOTHER DOCUMENT COMPLYING WITH THE REQUIREMENTS OF ARTICLE 3.

NOTICE

IF THE PASSENGER'S JOURNEY INVOLVES AN ULTIMATE DESTINATION OR STOP IN A COUNTRY OTHER THAN THE COUNTRY OF DEPARTURE THE WARSAW CONVENTION MAY BE APPLICABLE AND THE CONVENTION GOVERNS AND IN MOST CASES LIMITS THE LIABILITY OF CARRIERS FOR DEATH OR PERSONAL INJURY AND IN RESPECT OF LOSS OF OR DAMAGE TO BAGGAGE. SEE ALSO NOTICES HEADED ADVICE TO INTERNATIONAL PASSENGERS ON LIMITATION OF LIABILITY' AND 'NOTICE OF BAGGAGE LIABILITY LIMITATIONS'.

Agent Coupon قسيمة الموظف

```

ABCDEFG HOLIDAYS TRAVEL
ETKT      **AGENT COUPON**      712 00000      **ITINERARY**
SAUDI ARABIAN AIRLINES      1 OF 1      4I7KS2/1A      OSV0115J JEDLHR
12AUG
HAITHAM/SAEEDMSTR      (CHD)      TC      JHSVRRT /CH25
                                07JUL09      OSV0112J LHRJED 08SEP
                                JHSVRRT /CH25
NONENDO REQUIRED DOB 04 JUL 07 ←
JED SV LON769.95SV JED769.95NUC1539.90END ROE3.750180

SAR 5775.00      EXCH/
SAR 50.00UR CASH
SAR492.00GB FCI 0 ←
SAR131.00UB ORIG ISS/
SAR 6448.00
                                065 2239779184 0 PRI      FFVV
7906/      5775.00      7.00      673
    
```

حقل التظهيرات FE (Endorsement Box)

مؤشر وضع حساب الأسعار Fare Calculation Mode Indicator (FCMI)

Audit Coupon قسيمة المحاسبية

```

ABCDEFG HOLIDAYS TRAVEL
ETKT      **AUDIT COUPON**      712 00000      **ITINERARY**
SAUDI ARABIAN AIRLINES      1 OF 1      4I7KS2/1A      OSV0115J JEDLHR
12AUG
HAITHAM/SAEEDMSTR      (CHD)      TC      JHSVRRT /CH25
                                07JUL09      OSV0112J LHRJED
08SEP
                                JHSVRRT /CH25
NONENDO REQUIRED DOB 04 JUL 07 ←
JED SV LON769.95SV JED769.95NUC1539.90END ROE3.750180

SAR 5775.00      EXCH/
SAR 50.00UR CASH
SAR492.00GB FCI 0 ←
SAR131.00UB ORIG ISS/
SAR 6448.00
                                065 2239779184 0 PRI      FFVV
7906/      5775.00      7.00      673
    
```

حقل التظهيرات FE (Endorsement Box)

مؤشر وضع حساب الأسعار Fare Calculation Mode Indicator (FCMI)

خطوات إصدار التذكرة الإلكترونية:

1. إنشاء سجل حجز المسافر

RP/JEDSV0002/

1. AHMED/ABDULLAHMR

2 SV1020 Y 12APR 7 JEDRUH HK1 SV 0730 0900 744 E 0 B
ELECTRONIC TICKETING
SEE RTSVC

3 AP JED TBA - SV CTS BPT OFFICE (TAT) - A

4 TK OK15FEB/JEDSV0002

- | | |
|-------------------------|---|
| FXP | 2. تسعير وتخزين السعر المطلوب |
| RF Abdullah ; ER | 3. إنهاء وإغلاق سجل الحجز |
| FP CASH | 4. إدخال طريقة الدفع (إذا كان نقدي) |
| FM 7 | 5. إدخال العمولة (فقط للوكالات السياحية) |
| FV SV | 6. إدخال الشركة المصدرة للتذكرة (فقط للوكالات السياحية) |
| TTP | 7. أمر إصدار التذكرة |

HE FM

إدخال العمولة (فقط للوكالات السياحية)

FM 4

تمنح هذه العمولة من قبل شركات الطيران للوكالات السياحية. وهي إما أن تكون نسبة مئوية أو مبلغ محدد يطبق على سعر الرحلة فقط ولا يطبق على الضرائب أو رسوم الجزاءات التي تفرض على تغيير أو إعادة الحجز (Reservation penalty)

الإدخال	التوضيح
FM 9	عمولة 9 % للوكالة السياحية
FM 7	عمولة 7 % للوكالة السياحية
FM 0	لا توجد عمولة
FM PAX 7	عمولة 7 % للوكالة السياحية لجميع المسافرين ماعدا الرضيع
FM INF 3	عمولة 3 % للوكالة السياحية فقط للرضيع

HE FV

إدخال الشركة المصدرة للتذكرة (فقط للوكالات السياحية)

يعتبر عنصر الشركة المصدرة للتذكرة إلزامي عند إصدار التذكرة من قبل وكالات السفر والسياحة. وهو يستخدم لتحديد شركة الطيران والتي تسمى "الشركة الناقلية"

FV SV

إصدار تذكرة مفتوحة الحجز Open Ticket

يمكنك إصدار تذكرة مفتوحة الحجز في نظام أماديوس. ولكن لا يمكنك إصدار تذكرة بدون تحديد شركة الطيران في حقل الشركة الناقلة في التذكرة.

ولا تسمح بعض شركات الطيران إعطاء خاصية إصدار التذكرة المفتوحة.

مع الأخذ في الاعتبار أنه في حالة إصدار تذكرة مفتوحة الحجز قد لا تحصل على السعر المطلوب لدرجة الحجز لأن من شروط بعض الأسعار وجود حجز مؤكد لخط سير الرحلة.

عند إدخال قطاع رحلة مفتوحة (Open Flight Segment) ما بين قطاع رحلات مؤكدة الحجز فإن قطاع الرحلة المفتوحة ترسل إلى مزود خدمة التذاكر (E-Ticket Server) في الشركة المصدرة للتذكرة على أساس رحلة غير معروفة الوصول **ARUNK** (Arrival Unknown)

أما إذا كان قطاع الرحلة المفتوحة في بداية أو نهاية خط سير الرحلة (Itinerary) فلا يتم إرسالها إلى مزود خدمة التذاكر (E-Ticket Server) على أساس رحلة غير معروفة الوصول.

ملاحظة:

أثناء تسعير الرحلة يفترض النظام قطاعات الرحلة المفتوحة على أنها نقطة توقف (Stopover Point) إلا إذا تم تحديد عدم التوقف في إدخال التسعير مثال:

FXP / S2 X , 4X

خطوات إصدار التذكرة المفتوحة:

1. أدخل اسم المسافر أو المسافرين
NM1 KHALED / AHMEDMR
2. أدخل قطاع الرحلة المفتوحة بدون تحديد عدد المسافرين
SO SV Y 13 JUL JEDRUH
3. أدخل قطاع الرحلة المفتوحة للعودة إذا وجد
SO SV Y RUHJED
4. أدخل قطاع رحلة مساعد (إجباري)
RU 1A HK1 JED 17 FEB

ملاحظة:

يستخدم الإدخال **RU** فقط إذا كانت قطاعات الرحلة جميعها مفتوحة الحجز. أما إذا كان هناك قطاع رحلة مؤكد الحجز أو انتظار فلا يستخدم هذا الإدخال

- RU** أمر إدخال قطاع رحلة مساعد
1A رمز شركة أماديوس
HK1 رمز حجز قطاع الرحلة المساعد مع تحديد عدد المسافرين
JED مدينة إصدار التذكرة
17 FEB تاريخ الإصدار

RP/JED1A0980/JED1A0980 SB/SU 27AUG09/2123Z 4ILDQ3
1. ABDULLAH/SAUDMR 2. KHALED/AHMEDMR
3 MIS 1A HK2 JED 17FEB
4 SVOPE N Y 13JUL 2 JEDRUH
5 SVOPE N Y RUHJED
6 AP JED 02 657 3744 - AMADEUS SAUDI ARABIA LTD
7 TK OK28AUG/JED1A0980

5. إنهاء وإعادة عرض سجل الحجز
AP ; TKOK ; RFP ; ER
6. تسعير خط سير الرحلة (تحديد الشركة الناقلة فقط للوكالات السياحية)
FXP / R , VC - SV
7. إدخال العمولة (فقط للوكالات السياحية)
FM 4
8. إدخال طريقة الدفع
FP CASH
9. إنهاء وإعادة عرض سجل الحجز
RFP ; ER
10. إصدار التذكرة
TTP

إصدار تذكرة بالسعر الصافي Issue Net Fare (NF) Ticket

(فقط للوكالات السياحية)

يمكنك إصدار تذكرة بالسعر الصافي أو ما يسمى (Net Fare Ticket)

حيث تطلب شركات الطيران من الوكالات السياحية وضع السعر العادي المعلن عند إصدار التذكرة مع استخدام بعض الإدخالات الإضافية للسعر الصافي. ولن يظهر السعر الصافي في إيصال التذكرة الإلكترونية. لكنها تظهر في قسيمة الموظف (Agent Coupon) وقسيمة المحاسبة (Audit Coupon) فقط.

وفي تقرير المبيعات **TJQ** يظهر (السعر الصافي + الضرائب) أسفل عمود **TOTAL DOC**

خطوات الإصدار:

1. إنشاء سجل حجز المسافر

FXP / R , VC- EK

2. تسعير خط سير الرحلة (تحديد الشركة الناقلة فقط للوكالات السياحية)

TTK / NF - 2500

3. أدخل السعر الصافي

FP NR + CASH / 29004. أدخل الرمز **NR** + طريقة الدفع علامة فاصلة / 2900 (السعر الصافي + الضرائب)**FT NR ABC12345**5. أدخل الرمز **NR** ثم رمز الجولة السياحية (Tour Code) بحد أقصى 14 حرفا**FM 7**

6. أدخل العمولة (فقط للوكالات السياحية)

RFP ; ER

7. إنهاء وإعادة عرض سجل الحجز

TTP

8. إصدار التذكرة

```

RP/JED1A0900/JED1A0900          AA/SU  29AUG09/1334Z  4UUR5X
JED1A0900/0001AA/29AUG09
1. ABDULLAH/MOHAMMADMR
2  BA 132 A 13DEC 7 JEDLHR HK1      N 0915 1250  *1A/E*
3  AP 2 666 6666 - AMADEUS SAUDI ARABIA LTD TRAINING
4  TK OK29AUG/JED1A0900
5  FM *M*0
6  FP NR+CASH/2900 }
7  FT NRABC12345   }
8  FV PAX BA/S2

```

HE STEPS**إصدار تذكرة المسافر البدين (EXST)**

تسمح بعض شركات الطيران بإعطاء المسافر البدين مقعد إضافي مجاناً على رحلاتها فقط.

ملاحظة:

الخطوات الموضحة أدناه تخضع لمعايير الإتحاد العالمي للنقل الجوي (IATA)

شركات الطيران التي لا تطبق ذلك يرجى الرجوع إلى صفحة معلومات شركات الطيران في نظام أماديوس

(XX=Airline Code)

GG AIR XX

خطوات الحجز وإصدار التذكرة لمقعد إضافي للمسافر البدين

الخطوة الأولى:

حجز مقعدين للمسافر و إنشاء حقلين من الأسماء في إدخال واحد يضاف مع الاسم الأول التعريف (IDEXST) وإدخال

الاسم الثاني في الحجز بالرمز EXST مع إدخال العناصر الأساسية لإنشاء سجل حجز المسافر

NM 2 SAUD / AHMED MR (IDEXST) / EXST

الخطوة الثانية:

إنشاء عنصر الخدمات الخاصة المطلوبة للمقعد الإضافي مع تحديدها للمسافر رقم 1

SR EXST – OVERSIZED PASSENGER / P1

RP/JED1A0900/

RF P

1. SAUD/AHMEDMR (IDEXST) 2. SAUD/EXST
- 3 SV1028 Y 15MAR 1 JEDRUH HK2 1000 1130 77W E 0 S
- 4 AP JED ++966 2 6666666 - AMADEUS SAUDI ARABIA
- 5 AP 666666666 REF AHMED
- 6 TK OK05MAR/JED1A0900
- 7 SSR EXST SV NN1 OVERSIZED PASSENGER/S3/P1

الخطوة الثالثة:

إدخال أمر التسعير **FXP**

ملاحظة:

سوف يتم تسعير المسافر الأول ألياً

الخطوة الرابعة:

تعديل وإضافة **EX** (تصنيف التذكرة Ticket Designator) وذلك بترك مسافتين فقط بعد رمز درجة الحجز في مخزن أسعار التذكرة (**TST**) إذا كان رمز الدرجة يحتوي على حرف واحد **EX Y**

أما إذا كان رمز درجة الحجز يحتوي على أكثر من حرف يجب ترك مسافة واحدة فقط بين كل من رمز درجة الحجز **Y** ورمز درجة السعر **KSVRO** وتصنيف التذكرة **EX** بشرط أن لا يكون رمز درجة السعر يحتوي على أكثر من 6 حروف. في حالة أن رمز درجة السعر يحتوي على 6 حروف لا يجب ترك مسافة بينها وبين تصنيف التذكرة ولكن يجب ترك مسافة واحدة فقط بينهما وبين رمز درجة الحجز **Y KSVROWEX**

TTK / T1 / B Y KSVROWEX

Y	رمز درجة الحجز
KSVROW	رمز درجة السعر
EX	تصنيف التذكرة

الخطوة الخامسة:

ملاحظة: يعفى المسافر البدين من دفع سعر المقعد الإضافي على الخطوط الجوية العربية السعودية

ولكن يجب توضيح رسوم المقعد الإضافي بـ **0.00** مسبوقاً بالرمز **Q**

في حقل (حساب السعر بشكل أفقي Fare Calculation Box) في مخزن أسعار التذكرة

TTK / T1 / C JED SV RUH Q0.00 280.00SAR280.00END

FXP

01 SAUD/AHMED*

```

-----
      AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
JED
RUH SV  1086 Y  Y 14MAR 0055  Y2SVR                      20

SAR   280.00          14MAR10JED SV RUH280.00SAR280.00END

SAR   280.00
SFM - INVALID PRICE SCHEME REFERENCE
PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC
FARE VALID FOR E TICKET ONLY
>
PAGE 2 / 2
    
```

TTK / T1 / C JED SV RUH Q0.00 280.00SAR280.00END

```

TST00001      JED1A0900 AA/05MAR I 0          OD JEDRUH SI
T-E
FXP
  1. SAUD/AHMEDMR (IDEXST)
  1  JED SV 1086 Y 14MAR 0055  OK Y2SVR          20K
    RUH
FARE  F SAR      280.00
TOTAL  SAR      280.00
JED SV RUH Q0.00 280.00SAR280.00END

  7. FV SV
    
```

ملاحظة:

في حالة وجود التعريف **IDEXST** في عنصر الاسم وقت إصدار التذكرة فإن رسوم المقعد الإضافي في حقل حساب السعر تكون إلزامية. وللحصول على مزيد من المعلومات حول الرسوم الإضافية "Q" أدخل:

HE Q SURCHARGE

الخطوة السادسة:

TTP إصدار التذكرة

إصدار تذكرة مقعد إضافي للأمتعة الزائدة في مقصورة الطائرة Extra Seat Cabin Baggage

خطوات الحجز وإصدار التذكرة

الخطوة الأولى:

حجز مقعدين للمسافر وذلك بإنشاء حقلين من الأسماء في إدخال واحد. الاسم الأول هو اسم المسافر وإدخال الاسم الثاني في الحجز بالرمز **CBBG** مع إدخال العناصر الأساسية لإنشاء سجل حجز المسافر

NM 2 KHALED / BADR MR / CBBG

الخطوة الثانية:

إنشاء عنصر الخدمات الخاصة المطلوبة للمقعد الإضافي مع تحديدها للمسافر رقم 1

SR CBBG – ONE BAG / P1

```

RP/JED1A0980/JED1A0980          SB/SU  26FEB10/1959Z  36JU4H
 1. KHALED/BADRMR    2. KHALED/CBBG
 3  SV1086 Y 12MAR 5 JEDRUH HK2  0055 0225  12MAR  E  SV/
 4 AP JED 02 6666666 REF PAX
 5 TK OK26FEB/JED1A0980
 6 SSR CBBG SV HN1 ONE BAG/S3/P1
 7 FV PAX SV/S3/P1-2
>

```

الخطوة الثالثة:

إنشاء مخزنين لسعر التذكرة:

FXP / P1

• الأول للمسافر رقم واحد

FXP / P2

• الثاني للمقعد الإضافي

FXP/P1

01 KHALED/BADRMR

```

-----
      AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
JED
RUH SV  1086 Y  Y 12MAR 0055  Y2SVR                20

SAR   280.00          12MAR10JED SV RUH280.00SAR280.00END
    
```

SAR 280.00

SFM - INVALID PRICE SCHEME REFERENCE

PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC

FARE VALID FOR E TICKET ONLY PAGE 2/ 2

FXP/P2

01 KHALED/CBBG

```

-----
      AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
JED
RUH SV  1086 Y  Y 12MAR 0055  Y2SVR                20

SAR   280.00          12MAR10JED SV RUH280.00SAR280.00END
    
```

SAR 280.00

SFM - INVALID PRICE SCHEME REFERENCE

PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC

FARE VALID FOR E TICKET ONLY PAGE 2/ 2

(TST) مخزن أسعار التذاكر

T	P/S	NAME	TOTAL	FOP	SEGMENTS
1	.1	KHALED/BADRMR	SAR 280.00	CASH	3
2	.2	KHALED/CBBG	SAR 280.00	CASH	3

الخطوة الرابعة:

تعديل وإضافة **CB** (تصنيف التذكرة Ticket Designator) في مخزن سعر تذكرة المقعد الإضافي رقم **T 2** كما هو موضح أعلاه. وذلك بترك مسافتين فقط بعد رمز درجة الحجز في مخزن أسعار التذكرة (**TST**) إذا كان رمز الدرجة يحتوي على حرف واحد **CB Y**

أما إذا كان رمز درجة الحجز يحتوي على أكثر من حرف يجب ترك مسافة واحدة فقط بين كل من رمز درجة الحجز **Y** ورمز درجة السعر **KSVRO** وتصنيف التذكرة **CB** بشرط أن لا يكون رمز درجة السعر يحتوي على أكثر من 6 حروف. في حالة أن رمز درجة السعر يحتوي على 6 حروف لا يجب ترك مسافة بينها وبين تصنيف التذكرة ولكن يجب ترك مسافة واحدة فقط بينهما وبين رمز درجة الحجز **Y KSVROWCB**

TTK / T1 / B Y KSVROWCB

Y	رمز درجة الحجز
KSVROW	رمز درجة السعر
CB	تصنيف التذكرة

الخطوة الخامسة:

TTP / P1 إصدار تذكرة المسافر رقم 1

الخطوة السادسة:

إعادة عرض سجل الحجز وإضافة رقم تذكرة المسافر رقم 1 في حقل التظهيرات **ENDORSEMENT BOX** يدويا لكي تكون تذكرة الحاقية مرتبطة بالمسافر.

FE ISSUED IN CONNEX WITH 065-1234567890 / P2

ملاحظة:

يجب إضافة **P2** / لكي يتم طباعتها في تذكرة المقعد الإضافي العنصر رقم 2 في عنصر الاسم

الخطوة السابعة:

TTP / P2 إصدار تذكرة المسافر رقم 2

HE FEE

رسوم إصدار تذاكر شركات الطيران (Airline Ticketing Fee)

تطبق معظم شركات الطيران رسوم على إصدار التذاكر تسمى (Airline Ticketing Fee) ويتم تحصيلها من قبل شركة الطيران عند الإصدار الأول للتذكرة (At First Ticket Issuance)

ويمكن فرض هذه الرسوم لتغطية مصاريف محددة على سبيل المثال (الدفع بواسطة بطاقة ائتمان) أو خدمات أخرى كالحجز وإصدار التذاكر. وهذه الرسوم غير قابلة للاسترجاع

رسوم إصدار تذاكر شركات الطيران تلقائياً:

- يتم تطبيقها عند تسعير خط سير الرحلة
- تخزن في مخزن أسعار التذاكر (TST)
- تظهر في التذكرة الإلكترونية
- تظهر في قسيمة المحاسبة (Audit Coupon)
- تظهر في تقرير مبيعات التذاكر

أنواع رسوم ورموز تذاكر شركات الطيران

هناك ثلاثة أنواع من رسوم إصدار تذاكر شركات الطيران والتي يمكن إضافتها في نتائج عرض التسعير:

Ticketing Fees (T)	1. رسوم إصدار التذاكر
Form-Of-Payment Fees (F)	2. رسوم الدفع بواسطة بطاقة الائتمان
Requested Service Fees (R)	3. رسوم طلب خدمات

إضافة رسوم إصدار التذاكر يدويا TTO / ST01 / C Sundry / F 15.00 / T1

TTO	رمز أمر الإدخال
/ S	تعريف رسوم إصدار التذاكر
T01	الرمز الفرعي للرسوم والمكون من ثلاثة أحرف
/ C	رمز تعريف الاسم التجاري للرسوم
Sundry	الاسم التجاري بحد أقصى 10 حروف
/ F 15.00	قيمة الرسوم
/ T1	رقم مخزن أسعار التذاكر

ملاحظة: لا يمكنك إضافة أكثر من رسم إصدار تذكرة في إدخال واحد

HE TQO

عرض مخزن رسوم إصدار التذاكر

لعرض مخزن رسوم إصدار التذاكر رقم 1 أدخل:

TQO / T1

TST00001		AIRLINE FEES		
1.AHMED/MR				
S/C	COMMERCIAL NAME	FEE INC.	TAX<SAR>	TAX<SAR>
T01	AIRLINEFEE		15.00	
TOTAL FEES	SAR		15.00	← قيمة الرسوم
GRAND TOTAL	SAR		295.00	

أجرة الرحلة + قيمة الرسوم

HE TTO

حذف رسوم إصدار التذاكر في مخزن أسعار التذاكر رقم 1

TTO / ST01 / T1

HE FP

طريقة الدفع (Form Of Payment)

تعتبر الإدخالات الموضحة في هذه الصفحة طريقة الدفع (Form Of Payment) موحدة في المنظمة العالمية للنقل الجوي (IATA) وكل سوق له أشكال دفع وصيغ تختلفان عن الإدخالات الموضحة هنا.

الإدخال	التوضيح
FP CASH	دفع نقدي
FP CHECK or FP CHEQUE	دفع شيك مصرفي
FP CC VI 4550230600202005 / 1014	دفع بطاقة ائتمان (VISA)
FP CASH + CC VI 4550123456789005 / 0914 / SAR 1500	دفع نقدي + دفع بطاقة ائتمان والمبلغ المدفوع ببطاقة الائتمان 1500 ريال سعودي
FP PAX CASH	دفع نقدي للمسافرين (البالغين والأطفال فقط)
FP INF CASH	دفع نقدي للرضيع فقط
FP INF CASH / P1	دفع نقدي للرضيع المرافق مع المسافر رقم 1

بطاقات الائتمان

يستلم نظام أماديوس موافقة بطاقة الائتمان (Credit Card Approval) مباشرة من:

رمز البطاقة	اسم البطاقة	البداية الرقمية للبطاقة
AX	AMERICAN EXPRESS	3XXX
VI	VISA	4XXX
CA	MASTERCARD	36XX, 51XX - 56XX, 58XX, 51XXXX - 55XXXX
EC	EUROCARD	51XX - 56XX, 58XX
XS	ACCESS	51XX - 56XX, 58XX
DC	DINERS CLUB	36XX
TP	UATP	1XXX (XXX = AIRLINE CODE)
JC	JCB	35XX
DS	DISCOVER CARD	6011
BZ	BANK CARD NEW ZEALAND	5602

HE DE	الحصول على رمز الموافقة (Approval Code)
-------	---

تتيح لك شركة أماديوس التأكد من صلاحية بطاقات الائتمان والحصول على رمز الموافقة يدويا باستخدام الإدخال التالي:

DECC AX 371449635311004 / 0813 / SAR 680.00 / SV

الدفع على حساب الوزارات والدوائر الحكومية

FPGOV / GR 0000123456 – 123456789012 – 11022009

FPGOV	أمر الإدخال
GR	رمز الدفع أمر إركاب حكومي
0000123456	رقم حساب الوزارة يتكون من 10 أرقام
123456789012	رقم الأمر الصادر من الوزارة يتكون من 1-12 رقم
11 02 2010	تاريخ إصدار الأمر يتكون من 8 أرقام (DDMMYYYY)

FPGOV / IN 0000123456 – 123456789012 – 11022009

الدفع على حساب الشركات والمؤسسات

FP SPAN 123456

الدفع بواسطة شبكة المدفوعات السعودية (SPAN)

123456 (Approval No.) رقم الموافقة البنكية

SADAD Payment الدفع بواسطة خدمة سداد

1. إنشاء سجل حجز
2. إدخال رقم جوال المسافر **APN – SV / M + 966505123456 / AR / P1**
3. إدخال البريد الإلكتروني **APE – ABCD @ YAHOO.COM**
4. تسعير الرحلة **FXP**
5. إدخال طريقة الدفع **FP SADAD**

--- RLR ---

```

RP/JEDSV0907/JEDSV0907          AB/SU  1FEB10/0959Z  5S5ZSQ
1. ABDULLAH/SAUD MR
2  SV1002 J 01APR 4 JEDRUH HK1      SV 0125 0255  *1A/E*
3 APE ABCDE@YAHOO.COM
4 APN SV/M+966505123456/AR
5 TK OK01FEB/JEDSV0907
6 OPW-05FEB:1300/1C7/SV REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
  08FEB:1300/S2
7 OPC-08FEB:1300/1C8/SV CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2
8 FP SADAD/N
    
```

TTP

.6 إدخال أمر الطباعة

بعد إدخال أمر الطباعة سوف تظهر الرسالة التالية والتي تحتوي على رقم السداد والذي يعتبر أيضا رقم سجل حجز المسافر

PNR ON HOLD AWAITING PAYMENT – 941005050711

RFP

.7 إضافة عنصر اسم المتصل

ET

.8 إنهاء وإغلاق سجل الحجز

END OF TRANSACTION COMPLETE - 59677I - 941005050711

```

--- RLR ---
RP/JEDSV0907/JEDSV0907          AB/SU    1FEB10/0959Z    5S5ZSQ
1.ABDULLAH/SAUD MR
2  SV1002 J 01APR 4 JEDRUH HK1      SV 0125 0255    *1A/E*
3 APE ABCDE@YAHOO.COM
4 APN SV/M+966505123456/AR
5 TK OK01FEB/JEDSV0907
6 OPW-05FEB:1300/1C7/SV REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
   08FEB:1300/S2
7 OPC-08FEB:1300/1C8/SV CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2
8 FP SADAD/941005050711/P/SAR295.00/S2/P1
    
```

يدل على أن عملية الدفع لم يتم تنشيطها

سجل حجز المسافر بعد تأكيد عملية الدفع وإصدار التذكرة آليا

بعد إصدار التذكرة آليا سيتم إرسال رسالة نصية إلى جوال المسافر بالإضافة إلى رسالة الكترونية إلى البريد الإلكتروني الخاص به والذي تم إدخاله في سجل الحجز

```

--- RLR ---
RP/JEDSV0907/JEDSV0907          AB/SU    1FEB10/0959Z    5S5ZSQ
1.ABDULLAH/SAUD MR
2  SV1002 J 01APR 4 JEDRUH HK1      SV 0125 0255    *1A/E*
3 APE ABCDE@YAHOO.COM
4 APN SV/M+966505123456/AR
5 TK OK01FEB/JEDSV0907
6 FA PAX 065-2411402503/ETSV/SAR630.00/01FEB10/JEDSV0907/12300
   002/S2
7 FB PAX 2800493030 TTP OK ETICKET/S2/P1
8 FP SADAD/941005050711/A/SAR295.00/S2/P1
    
```

يدل على أن عملية الدفع تم تنشيطها وأصدرت التذكرة

HE FE

التظهيرات والقيود Endorsement & Restriction

يستخدم عنصر التظهيرات والقيود FE لتحديد أي قيود أو ملاحظات لشركة الطيران أو القواعد التي يمكن أن تنطبق على التذكرة. ويتم طباعتها في حقل التظهيرات والقيود بحد أقصى 126 حرفاً

عنصر التظهيرات والقيود يمكن أن:

- ينشأ آلياً عن طريق مزود الأسعار (Fare Server)
- أو يتم إدخاله يدوياً بواسطة موظف المبيعات باستخدام الإدخال التالي:

الإدخال	التوضيح
FE NOT REFUNDABLE	إدخال ملاحظة (غير قابلة للاسترجاع)
FE NOT REFUNDABLE / P1 / S3 - 4	إدخال ملاحظة (غير قابلة للاسترجاع) للمسافر رقم 1 لقطاع الرحلة رقم 3 و 4
FE NOT REFUNDABLE / P2	إدخال ملاحظة (غير قابلة للاسترجاع) للمسافر رقم 2
FE INF DOB 10 JUN 08	إدخال ملاحظة تاريخ الميلاد للرضيع
FE DOB 10 FEB 06 / P3	إدخال ملاحظة تاريخ الميلاد للطفل رقم 3

ويمكنك إضافة نص إلى عنصر التظهيرات والقيود الموجودة مسبقاً في سجل حجز المسافر بالطريقة التالية:

5 // NON REFUNDABLE

(رقم عنصر التظهيرات والقيود في سجل حجز المسافر = 5)

HE FT

رمز الجولة السياحية Tour Code

يستخدم عنصر رمز الجولة FT عندما يكون هناك سعر جولة سياحية معن أو سعر خاص تفاوضي.

ويتم إدخال رمز الجولة السياحية بالإدخال * FT بحد أقصى 14 حرفاً

الإدخال	التوضيح
FT * ABCD12345	رمز جولة سياحية لسعر معن
FT PAX * ABCD12345	رمز جولة سياحية للبالغين والأطفال في سجل الحجز
FT INF * ABCD12345	رمز جولة سياحية للرضيع فقط في سجل الحجز

خيارات إصدار التذكرة

الإدخال	التوضيح
TTP	الإدخال الأساسي لطباعة التذكرة
TTP / TKT	يدقق النظام كل المعلومات الواردة في مخزن أسعار التذاكر (TST) وسجل الحجز قبل إصدار لتذكرة
TTP / S2 - 4	إصدار التذاكر لقطاع رحلة محددة
TTP / S2,3	إصدار التذاكر لقطاع رحلة محددة
TTP / P1 - 4	إصدار التذاكر لعدد محدد من المسافرين
TTP / PAX	إصدار التذاكر للبالغين والأطفال فقط في سجل الحجز
TTP / INF	إصدار التذكرة للرضيع فقط في سجل الحجز
TTP / T3	إصدار التذكرة للمسافر أو المسافرين المرتبط بمخزن أسعار التذاكر رقم 3

ملاحظة:

- لا تسمح بعض شركات الطيران من إصدار أكثر من 5 تذاكر في آن واحد. لذا لابد من إصدار كل تذكرتين أو ثلاثة تذاكر على حدة.
- يجب إدخال رقم المسافر أو رقم مخزن سعر التذكرة بعد أمر الإصدار عند إعادة إصدارها بسبب وجود خطأ في التذكرة. باستخدام الإدخال التالي:

TTP / P1 or TTP / T3

HE ITR

طباعة نسخة إضافية لإيصال التذكرة الإلكترونية

يعتبر إيصال التذكرة الإلكترونية وثيقة مرور مطبوعة كجزء من إصدار التذكرة الإلكترونية. ويزود المسافر بمعلومات تفاصيل الرحلة وهو بمثابة دليل مؤكد على قيمة التذكرة.

شروط طباعة إيصال التذكرة الإلكترونية

- يجب أن تكون الوكالة السياحية مصرح لها بإصدار التذاكر الإلكترونية
- وجود سجل حجز لتذكرة إلكترونية ساري المفعول أو أنك في طور إنشاء سجل حجز جديد.
- يجب أن يحتوي سجل الحجز على رقم التذكرة في العنصر (FA) أو عنصر (FHE) ورقم السجل الوسيط (Interface Record) في العنصر (FB)

طلب طباعة إيصال التذكرة الإلكترونية يمكن أن يكون باستخدام إدخال بحد ذاته. أو بدمج الإدخال مع طلب طباعة التذكرة

```

--- TST ---
RP/NCE1A1234/NCE1A1234          CM/SU      3AUG08/1459Z      JB7IFL
1.AHMED/SAAD MR  2.SMITH/GERARD MR
3  KL 363 C 08JAN 4 AMSMAD HK2          1035 1310      *1A/
4  KL 364 C 20JAN 2 MADAMS HK2          I  1510 1740      *1A/
5 AP AMS 6 23 21 0-H
6 APE ABCD@YAHOO.COM
7 TK OK03AUG/NCE1A1234
8 FA PAX 074-2345789098/SAR500/S3-4/P1  <- FA ELEMENT FOR P1
9 FA PAX 074-2345789099/SAR500/S3-4/P2  <- FA ELEMENT FOR P2
10 FB PAX SN0200000620 TTP/RT/S2-3      <- FB ELEMENT FOR P1-2
11 FP CASH
12 FV KL
    
```

الإدخال	التوضيح
ITR / L8	طباعة إيصال التذكرة الإلكترونية برقم عنصر الـ (FA) أو عنصر (FHE)
ITR / L8 / P1	طباعة إيصال التذكرة الإلكترونية برقم عنصر الـ (FA) ورقم المسافر
ITR / TKT 065 – 1234567890	طباعة إيصال التذكرة الإلكترونية برقم التذكرة

إرسال إيصال التذكرة الإلكترونية بالبريد الإلكتروني

الإدخال	التوضيح
ITR - EML- ABCD@YAHOO.COM	إرسال إيصال التذكرة الإلكترونية لبريد إلكتروني محدد
ITR - EML- XYZ@YAHOO.COM / S 6- 8	إرسال إيصال التذكرة الإلكترونية لبريد إلكتروني محدد لقطاع الرحلة رقم 6 – 8
ITR - EMLA / L 9	إرسال إيصال التذكرة الإلكترونية للعنصر رقم 9 في سجل الحجز للبريد الإلكتروني الموجود في سجل الحجز
ITR - EMLA / L8 / S 3 - 4	إرسال إيصال التذكرة الإلكترونية للعنصر رقم 8 في سجل الحجز للبريد الإلكتروني الموجود في سجل الحجز لقطاع الرحلة رقم 3,4

HE TTR

إعادة طباعة قسيمة المحاسبة (Audit Coupon)

يمكنك إعادة طباعة قسيمة المحاسبة التي تم طباعتها سابقا باستخدام الإدخال **TTR**

يمكنك إعادة طباعة قسيمة المحاسبة بوجود أو عدم وجود سجل حجز المسافر. فإذا كان هناك سجل حجز معروض على الشاشة يمكنك استخدام رقم عنصر سجل الوسيط (**FB**) (Interface Record) في سجل الحجز أو باستخدام رقم سجل الوسيط في العنصر (**FB**) والمكون من 10 أرقام كما هو موضح في الجدول.

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها برقم سجل الوسيط (Interface Record) في العنصر (**FB**)

الإدخال	التوضيح
TTR / SN 0000012345	إعادة طباعة قسيمة المحاسبة من رقم سجل الوسيط (Interface Record) في العنصر (FB)
TTR / SN0000015698 / C - U I	إعادة طباعة قسيمة تدقيق الحسابات وقسيمة الموظف
TTR / SN0000015698 / P1- 4	إعادة طباعة القسيمة لمسافرين محددين
TTR / L6 / P1	إعادة طباعة قسيمة المحاسبة لعنصر (FB) في السطر رقم 6 للمسافر رقم 1
TTR / L7 / C - I	إعادة طباعة قسيمة الموظف لعنصر (FB) في السطر رقم 7

أنواع قسائم المحاسبة:

U	قسيمة تدقيق الحسابات
I	قسيمة الموظف
F	قسيمة البطاقة الانتمائية
X	قسيمة إيصال المسافر ومخطط الرحلة

ABCDEFGH HOLIDAYS TRAVEL			
ETKT	**AUDIT COUPON**	712 0000	**ITINERARY**
SAUDI ARABIAN AIRLINES	1 OF 1	4I7KS2/1A	OSV0115J JEDLHR 12AUG
HAITHAM/SAEEDMSTR	(CHD)	TC	JHSVRRT /CH25
		07JUL09	OSV0112J LHRJED 08SEP
			JHSVRRT /CH25
NONENDO REQUIRED DOB 04 JUL 07			
JED SV LON769.95SV JED769.95NUC1539.90END ROE3.750180			
SAR 5775.00	EXCH/		
SAR 50.00UR CASH			
SAR492.00GB FCI 0			
SAR131.00UB ORIG ISS/			
SAR 6448.00			
	065 2239779184 0 PRI	FFVV	
7906/		5775.00	7.00 673

مؤشر وضع حساب الأسعار

Fare Calculation Mode Indicator (FCMI)

HE TWD

Display An E-Ticket Record

عرض سجل التذكرة الإلكترونية

يمكنك عرض سجل التذكرة الإلكترونية مباشرة في نظام أماديوس من قاعدة بيانات شركة الطيران المصدرة للتذكرة بعدة طرق مختلفة.

الإدخال	التوضيح
TWD / TKT 065-1234567890	عرض سجل التذكرة الإلكترونية بواسطة رقم التذكرة. إذا كان هناك تذكرة مرتبطة (Conjunction Tickets) استخدم رقم التذكرة الأولى
TWD / VSV / FT1234315 / 12SEP	العرض بواسطة رقم عضوية المسافرين الدائمون وتاريخ أول قطاع رحلة صالحة للسفر (Active Segment)
TWD / VDL / FOPCCVI222 333322221111 / 23JUL- AHMED/BADR	عرض سجل التذكرة الإلكترونية بواسطة طريقة الدفع وأول قطاع رحلة صالحة للسفر (Active Segment) واسم المسافر كما هو موجود في سجل الحجز
TWD / VSV / TVL 08JUNJEDSIN - SAAD / MOHAMMAD	عرض سجل التذكرة الإلكترونية بواسطة تاريخ السفر وقطاع الرحلة
TWD / VBA / FOID-FF12345678	عرض سجل التذكرة الإلكترونية بواسطة نوع الهوية
TWD / L3	عرض سجل التذكرة الإلكترونية بواسطة العنصر (FA) في سجل الحجز
RT* E	عرض سجل حجز المسافرين من سجل التذكرة الإلكترونية
TWD RL	إعادة عرض قائمة سجلات التذاكر الإلكترونية
TWD RT	استدعاء آخر سجل تذكرة إلكترونية تم عرضها من قبل

TWD / TKT125 - 2239775228

رقم التذكرة	مؤشر البيع	مؤشر طريقة حساب السعر	رقم التأكيد	مكان إصدار التذكرة	تاريخ إصدار التذكرة	رقم سجل الحجز	رقم الأياتا
TKT-1252239775228	SI-	RCI-	FCMI-0	POI-JED	DOI-17FEB09	1A LOC-48P7D6	IOI-00321005
OD-DMM	DMM	FCMI-0	ADT	POI-JED	DOI-17FEB09	1A LOC-48P7D6	IOI-00321005
1. ALHARBI/BADRMR							
1 ODMM BA 8498 F 12MAR 2100 OK FFFME							1PC
2 XBAH BA 124 F 13MAR 0210 OK FFFME							1PC
3 OLHR BA 125 F 27MAR 1020 OK FFFME							1PC
4 XBAH BA 8499 F 27MAR 2030 OK FFFME							1PC
DMM							
FARE F SAR 26334.00							
TAX SAR 1178.00YQ							
TAX SAR 30.00YQ							
TAX SAR 551.00XT							
TOTAL SAR 28093.00							
/FC DMM BA X/BAH BA LON M3509.73BA X/BAH BA DMM M3509.73NUC7019.							
46END ROE3.751560XT30.00BH418.00GB103.00UB							
FP CASH							
NON-ENDORSABLE							

عرض تاريخ سجل التذاكر الإلكترونية

لا تدعم بعض شركات الطيران حفظ عرض تاريخ سجل التذاكر الإلكترونية.

ولمعرفة ما إذا كان شركات الطيران تدعم هذه الخاصية أدخل:

HE ETT XX (XX=Airline Code)

ولعرض تاريخ سجل التذاكر الإلكترونية اتبع الخطوات التالية:

1. عرض سجل التذكرة الإلكترونية **TWD**
2. عرض تاريخ سجل التذاكر الإلكترونية **TWH**

TWD / TKT 065 – 2411406278

```

TKT-0652411406278          RCI-          1A LOC-5S9ROC
OD-JEDRUH SI-          FCMI-0          POI-JED          DOI-04FEB10          IOI-12300002
  1.AHMED/MR          ADT          S I
1 OJED SV 1002 J 12APR 0125 OK JLOCSVR          V          30K
  RUH
FARE      F SAR          630.00
TOTAL     SAR          630.00
/FC JED SV RUH630.00SAR630.00END
FP CASH
SAC- 0654ICJEIH9DY
    
```

TWH

حالة كوبون التذكرة (تم إلغاؤها)	توقيع ورمز الموظف	وقت إلغاء التذكرة	تاريخ الإلغاء
	↓	↓	↓
TICKET HISTORY DISPLAY			
TKT-0652411406278			
CPN FRM/TO FLT CL DATE	ST OFFICE ID SIGN	TIME/DATE	
1 JEDRUH SV1002 J 12APR	V JEDSV0907 1112AB/SU	0921Z01APR10	
	SAC-0654ICJEIH9DY		
SV1002 J 12APR O	JEDSV0907 1112AB/SU	0820Z01APR10	
↑	↑	↑	↑
حالة كوبون التذكرة	توقيع ورمز الموظف	وقت إصدار التذكرة	تاريخ الإصدار

ولمزيد من المعلومات عن تاريخ سجل التذاكر الإلكترونية أدخل:

TWH / XT

إذا كانت شركة الطيران لا تدعم خاصية عرض تاريخ سجل التذاكر الإلكترونية سوف تظهر الرسالة التالية:

ETKT FUNCTION NOT SUPPORTED FOR THIS CARRIER

حالات كوبون الرحلة Flight Coupon Status

A Airport control	الشركة الناقلة حصلت على كوبون التذكرة الإلكترونية قبل الموعد المقرر للمغادرة.
C Checked in	تم طباعة بطاقة صعود الطائرة
P Printed	تم تحويلها من تذكرة إلكترونية إلى تذكرة ورقية
R Refunded	تم إعادة قيمة التذكرة أو جزء غير مستخدم من التذكرة إلى المسافر.
S Suspended	الشركة الناقلة أوقفت استعمال كوبون الرحلة لفترة مؤقتة
G Exchanged / FIM	كوبون الرحلة تم تحويلها إلى قائمة الرحلة المتوقفة عن الطيران من قبل موظفي المناولة الأرضية (Ground Handler) أثناء تعطل أو إلغاء الرحلة ولا بد من تغيير وجهة السفر
V Void	تم إلغاء التذكرة الإلكترونية
X Print Exchange	الشركة الناقلة أصدرت تذكرة إلكترونية برقم جديد مقابل تذكرة إلكترونية بدون التأثير على السعر الأصلي أو قوانين السعر
Y Refund Taxes / Fees Charges only	إعادة مبلغ الضرائب / الرسوم / الأجور فقط (وتعتبر حالة الكوبون مغلقة)
O Open for use	كوبون الرحلة مؤهلة لكل التجديدات. صالحة للسفر أو تغيير موعد السفر، استرجاع، إعادة إصدار
N Notification	الحالة النهائية لكوبون الرحلة لم تظهر بعد
E Exchanged / Reissue	قيمة الكوبون استخدمت في الدفع لعملية جديدة. أو إعادة إصدار
F Flown / Used	تم استخدام كوبون التذكرة الإلكترونية
U Unavailable	الكوبون غير متوفرة للاستعمال وتتطلب تحصيل مبلغ إضافي
I Irregular Operation	الشركة الناقلة قامت بتمديد فترة التحكم إلى 48 ساعة
L Lifted / Boarded	تم صعود المسافر للطائرة
Z Closed	الكوبون لم تعد صالحة للاستعمال لأن السعر المدفوع لا يسمح بتغيير التذكرة إلى درجة أعلى (Upgrading) أو إعادة إصدار (Reissue) إلى درجة سعر أعلى

HE SALES

Sales Report

تقرير المبيعات

تخزن معلومات التذاكر في قاعدة بيانات شركة الطيران المصدرة للتذاكر. ويمكنك طلب التقارير والاستفسارات من قاعدة البيانات والتي تشتمل على:

- إحصائيات المحاسبة المكتبية
- إحصائيات كاملة لتقارير المبيعات
- البيانات التنشيطية للتذاكر خلال الفترة الحالية للمبيعات

هناك عشرة أنواع من التقارير، والتي يتم عرضها باستخدام نظام افتراضي معين. ويمكنك تجاوز ردود هذا النظام الافتراضي بإضافة خيارات إلى الإدخالات.

يعرض النظام البيانات من مكتبك بشكل أساسي. كذلك البيانات الناجمة عن التوقيع الخاص بك.

HE TJD

Display the Daily Report

عرض التقرير اليومي

TJD

الإدخال	التوضيح
TJD	عرض تقرير المبيعات اليومية للتوقيع الخاص بك فقط
TJD / SAS - 0801 CM	عرض تقرير المبيعات اليومية لتوقيع محدد في المكتب
TJD / SOF	عرض تقرير المبيعات اليومية لجميع الموظفين في المكتب
TJD / SOF - MIL IG2345	عرض تقرير المبيعات اليومية لجميع الموظفين في مكتب آخر
TJD / D - 12 DEC	عرض تقرير المبيعات في يوم محدد

ويجب إغلاق تقارير المبيعات في تواريخ محددة منصوص عليها في برنامج التسوية البنكية. بيد أنه يمكنك إغلاق تقرير المبيعات في أي وقت باستخدام الإدخال التالي:

TRCS

ويتطلب ذلك توقيع المشرف المناوب والذي يحمل رمز المهمة (SU)

وعند إغلاق تقرير المبيعات تظهر الإجابة لتالية:

CONSOLIDATION PROCESS STARTED - REPORT 167 UNDER CREATION

ولتأكيد عملية الإغلاق تظهر علامة * بين الرقم التسلسلي في قاعدة البيانات (SEQ NO) و رمز شركة الطيران (A / L) كما هو موضح في الصفحة التالية

HE TJQ

Display Query Report عرض التقرير الاستفساري

يحتوي التقرير الاستفساري على قائمة لجميع التذاكر المصدرة في تاريخ محدد أو فترة محددة خلال 9 أشهر لفترة المبيعات الحالية أو مبيعات الفترة المغلقة.

الإدخال	التوضيح
TJQ	عرض تقرير استفساري لكل التذاكر المصدرة في التاريخ الحالي للتوقيع الخاص بك
TJQ / SOF	عرض تقرير استفساري لجميع الموظفين في المكتب
TJQ / SAS - 1234 AB	عرض تقرير استفساري لتوقيع محدد في المكتب
TJQ / D - 05 AUG	عرض تقرير استفساري في يوم محدد
TJQ / D - 12 MAY 15MAY	عرض تقرير استفساري في فترة محددة بحد أقصى 9 أشهر في الماضي

TJQ / SOF

AGY NO - 71234567 QUERY REPORT 23FEB CURRENCY SAR
OFFICE - JEDA123AA SELECTION:
AGENT - ALL 23 FEB 2009

SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL	DOC	TAX	FEE	COMM	FP	PAX	NAME	AS	RLOC	TRNC
006293	*065	3595463639	4671.00	209.00	0.00	312.34	CA	SULIMAN/	KA	YM9BNW	TKTT		
006294	*512	3595463640	3735.00	209.00	0.00	0.00	CA	ADAS/SUA	KA	YKDMJ	TKTT		
006295	*065	3595463641											CANN
006296	*954	3595463642											CANN
006297	*065	3595463643	2504.00	504.00	0.00	140.00	CA	MOHIUDDI	KA	4WB2DN	TKTT		
006298	*065	3595463644	2709.00	68.00	0.00	184.87	CA	TOMY/LIZ	KA	2GPPRG	TKTT		
006299	065	3595463645	2049.00	68.00	0.00	138.67	CA	TOMY/MAT	KA	2GPPRG	TKTT		
006300	512	3328772563	-1703.00	-178.00	0.00	0.00	CA	MUHAWESH	SH	5ONVMT	RFND		
006301	065	3595463646	1800.00	0.00	0.00	72.00	CA	ALIHASAN	SH	YSC3AP	TKTT		
006302	065	3595463647	1800.00	0.00	0.00	72.00	CA	ALHAYEK/	SH	YSC5CJ	TKTT		

↑ رمز العملية
↑ رقم سجل الحجز
↑ رمز توقيع الموظف
↑ طريقة
↑ العمولة
↑ الرسوم
↑ مجموع الضرائب
↑ المبلغ الإجمالي مضاف إليه لضرائب
↑ رقم التذكرة
↑ رمز شركة الطيران
↑ الرقم التسلسلي في قاعدة البيانات

Transaction code رمز العملية

رمز العملية	التوضيح
TKTT	تذكرة إلكترونية مصدرة
CANX	تذكرة ملغية
RFND	تذكرة مسترجعة
CANN	تذكرة إلكترونية تم رفض إصدارها وألغيت أليا عن طريق النظام

ملاحظة:

في حالة رفض النظام إصدار التذكرة الإلكترونية وإلغاءها أليا يظهر الرقم 065 أو 954 أسفل عمود شركة الطيران ويترك باقي السطر فارغا مع ظهور الرمز CANN في نهاية السطر

HE TJT

Displaying the Transaction Report

عرض تقرير العملية

يمكنك طلب تقرير عملية لتذكرة محددة من التقرير الاستفساري (Query Report) وهذا العرض يعطيك بيانات أوسع حول التذكرة.

يمكنك عرض هذا النوع من التقارير، إما عن طريق إدخال الرقم التسلسلي في قاعدة البيانات في التقرير الاستفساري أو بإدخال العشرة الأرقام من التذكرة بدون رقم شركة الطيران.

TJT / I - 006293

0.00 CREDIT
 AGENCY - 71234567 23FEB09 4671.00 CASH
 OFFID/AS- JEDA123AA KA KA ITEM - 006293 209.00 TAX
 DOC TYPE- ELEC TKT SALE CURR - SAR 0.00 FEES
 AL/PROV - 065 - SA STATUS - PENDING 312.34 COMM
 DOCUMENT- 3595463639- ELEC TKT SALE PNR YM9BNW

PASSENGER : SULIMAN/MOHAMMADSABERAHMA MR
 TOUR : INVOICE :
 FOP1 : CA 4671.00 INV-UMA
 FOP2 :
 FOP3 :
 TAX : 106.00HQ 53.00JO 50.00UR
 ORIGIN :
 PURCHASER :
 FARE CALC : JED SV AMM594.68SV JED594.68NUC1189.36END ROE3.751
 AUTOMATED 560
 PRICED

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها:

الإدخال	التوضيح
TJT / I - 006301	عرض تقرير عملية التذكرة بالرقم التسلسلي في قاعدة البيانات
TJT / TK - 4510000300	عرض تقرير عملية التذكرة برقم التذكرة بدون رقم شركة الطيران

HE TJI **Display the item Sales Period Report** عرض تقرير فترة مبيعات التذاكر

يتولى تقرير فترة مبيعات التذاكر تزويدك بقائمة تشمل جميع الوثائق المصدرة ضمن فترة المبيعات الحالية النقدية والائتمانية والقيمة الإجمالية لكل بند. وينقسم التقرير إلى قسمين رئيسيين: المبيعات والمبالغ المسترجعة.

TJI

DOCNUM	PAYMENT	CREDIT	CASH	TAX	FEE	COMM
SALES						
3595463540	INV	0.00	9967.00	521.00	0.00	661.22
3595463544	INV-MPS	0.00	280.00	0.00	0.00	11.20
3595463552	INV-KIA	0.00	2381.00	81.00	0.00	161.00
3595463553	INV-KIA	0.00	2825.00	50.00	0.00	194.25
3595463554	INV-KIA	0.00	2425.00	50.00	0.00	166.25
3595463556	INV-KIA	0.00	3360.00	410.00	0.00	0.00
3595463557	INV-DARALETIMAN	0.00	840.00	0.00	0.00	33.60
3595463559	CANCELLED	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3595463560	INV-AMADEUS	0.00	810.00	0.00	0.00	32.40
3595463561	INV AMADEUS	0.00	1598.00	337.00	0.00	88.27
3595463562	INV-AMADEUS	0.00	500.00	0.00	0.00	20.00
3595463566	INV-MPS	0.00	560.00	0.00	0.00	22.40
3595463589	INV-AMADEUS	0.00	600.00	0.00	0.00	24.00
3595463607	INV-AMADEUS	0.00	910.00	0.00	0.00	36.40
3595463627	CASH	0.00	3325.00	50.00	0.00	229.25
3595463628	CASH	0.00	2652.00	50.00	0.00	182.14
3595463629	CASH	0.00	3325.00	50.00	0.00	229.25
3595463634	INV-KIA	0.00	2460.00	0.00	0.00	98.40
3595463646	INV-KIA	0.00	1800.00	0.00	0.00	72.00
3595463647	INV-KIA	0.00	1800.00	0.00	0.00	72.00
SALES	!	CREDIT	0.00	TAX	1599.00	
TOTALS	!	CASH	42418.00	COMMISSION	-2334.03	
				FEE	0.00	
REFUNDS						
3328772563	INV	0.00	-1703.00	-178.00	0.00	0.00
REFUNDS	!	CREDIT	0.00	TAX	-178.00	
TOTALS	!	CASH	-1703.00	COMMISSION	0.00	
				FEE	0.00	
REPORT	!	CREDIT	0.00	TAX	1421.00	
TOTALS	!	CASH	40715.00	COMMISSION	-2334.03	
				FEE	0.00	

عرض موجز لتقرير فترة المبيعات Display the Summary Sales Period Report

إن موجز تقرير فترة المبيعات يعرض بإيجاز كل الوثائق التي أصدرت ضمن فترة مبيعات واحدة بالنقد أو ببطاقة الائتمان أو باسترجاع المبلغ، مع تعديل المجموع الإجمالي للموظف الذي طلب التقرير

HE TJS

TJS

AGY NO - 71206332		SUMMARY REPORT *****		CURRENCY SAR	
OFFICE - JEDE328AA		SALE PERIOD			
AGENT - 0001AA		CURRENT		23 FEB 2009	
PAYMENTS X DOCUM		SALES	REFUNDS	BALANCE	
FARE	AMOUNT CA	172318.00	18364.00-	153954.00	
TAX	AMOUNT CA	23925.00	2500.00-	21425.00	
FEE	AMOUNT CA	0.00	0.00	0.00	
DOC	AMOUNT CA	196243.00	20864.00-	175379.00	
COMM	AMOUNT CA	8584.03-	1025.27	7558.76-	
REMIT	AMOUNT CA	187658.97	19838.73-	167820.24	
FARE	AMOUNT CC	0.00	0.00	0.00	
TAX	AMOUNT CC	0.00	0.00	0.00	
FEE	AMOUNT CC	0.00	0.00	0.00	
DOC	AMOUNT CC	0.00	0.00	0.00	
COMM	AMOUNT CC	0.00	0.00	0.00	
REMIT	AMOUNT CC	0.00	0.00	0.00	
FARE	AMOUNT TOT	172318.00	18364.00-	153954.00	
TAX	AMOUNT TOT	23925.00	2500.00-	21425.00	
FEE	AMOUNT CC	0.00	0.00	0.00	
DOC	AMOUNT CC	0.00	0.00	0.00	
COMM	AMOUNT CC	0.00	0.00	0.00	
REMIT	AMOUNT CC	0.00	0.00	0.00	
FARE	AMOUNT TOT	172318.00	18364.00-	153954.00	
TAX	AMOUNT TOT	23925.00	2500.00-	21425.00	
FEE	AMOUNT TOT	0.00	0.00	0.00	
DOC	AMOUNT TOT	196243.00	20864.00-	175379.00	
COMM	AMOUNT TOT	8584.03-	1025.27	7558.76-	
REMIT	AMOUNT TOT	187658.97	19838.73-	167820.24	
FORM OF PAYMENTS		SALES	REFUNDS	BALANCE	
CA/CASH		26109.00	2040.00-	24069.00	
CA/INV		170134.00	18824.00-	151310.00	
DOCUMENT VOLUME	ISSUED	CANCELLED	SOLD	AMT	DOC SOLD
RFND	15	0	15	20864.00	
ELECTRONIC	105	6	99	196243.00	

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها:

الإدخال	التوضيح
TJS	عرض موجز لتقرير فترة المبيعات لتوقيعك فقط
TJS / SOF	عرض موجز لتقرير فترة المبيعات لجميع الموظفين في المكتب
TJS / SAS - 1234AB	عرض موجز لتقرير فترة المبيعات لتوقيع محدد في المكتب
TJS / H - 1 / SOF	عرض موجز لتقرير فترة المبيعات المقفلة للفترة رقم 1 من آخر تقرير لجميع الموظفين في المكتب
TJS / HNU - 216 / SOF	عرض موجز لتقرير فترة المبيعات رقم 216 لجميع الموظفين في المكتب

التاريخ الكامل للتذكرة Ticket History Report

يعطيك تاريخ التقرير (History Report) التاريخ الكامل للتذكرة. ويعرض الجزء العلوي من التقرير معلومات البيع الأصلية والجزء السفلي معلومات استرجاع التذكرة، إذا كان هناك استرجاع.

يتكون معلومات البيع الأصلي من اسم ولقب المسافر، رقم المكتب المصدر للتذكرة (Office ID)، توقيع الموظف، تاريخ إصدار التذكرة ورقم تقرير المبيعات، تقرير مبيعات الفترة، نوع التذكرة، وتاريخ تأكيد البيع الأصلي.

يحتوي قسم استرجاع المبلغ على رقم المكتب المصدر للتذكرة (Office ID)، توقيع الموظف، تاريخ استرجاع التذكرة ورقم تقرير المبيعات، وتقرير مبيعات الفترة التي تم فيها الاسترجاع.

يمكنك عرض هذا النوع من التقارير، إما عن طريق إدخال الرقم التسلسلي في قاعدة البيانات في التقرير الاستفساري أو بإدخال العشرة الأرقام من التذكرة بدون رقم شركة الطيران.

TJH / I - 006293

TJH / TK - 3595463639

AGY NO - 71266666	QUERY REPORT 23FEB	CURRENCY SAR
OFFICE - JEDA123AA	SELECTION:	
AGENT - ALL		23 FEB 2010

SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL	DOC	TAX	FEE	COMM	FP	PAX	NAME	AS	RLOC	TRNC
006293*	065	3595463639	4671.00	209.00	0.00	312.34	CA	SULIMAN/	KA	YM9BNW	TKTT		

↑
الرقم التسلسلي في
قاعدة البيانات

↑
رقم التذكرة

AL/PROV - 065 - SV	PNR YM9BNW
DOCUMENT- 3595463639	
STATUS : REFUNDED	

ORIGINAL SALE

PASSENGER :	
SULIMAN/AHMED	} (معلومات البيع الأصلي)
SELLING OFFICE/AS : JEDSV0907 1118KA	
SALE ISSUANCE DATE : 23FEB10	
SALES REPORT NO. : 000091	
SALES REPORT PERIOD : 2303-2302	
SALE DOC TYPE : ELEC TKT SALE	
CONFIRMATION DATE : 23FEB10	

REFUND

REFUNDING OFFICE/AS : JEDSV0907 1112AB		} (معلومات استرجاع المبلغ)
REFUND DATE : 24FEB10		
REF.SALES REPORT NO. : 000096		
REF.SALES REPORT PERIOD : 2402-2402		

HE TG

جدول اتفاقيات إصدار التذاكر Ticketing Agreement Table

يمكنك عرض قائمة الاتفاقيات الثنائية لشركة طيران معينة.

ولعرض هذه القائمة أدخل:

TG AD – SV

ولمعرفة الاتفاقيات بين شركات الطيران الخاصة يجب إضافة رمزي شركات الطيران.

شركة الطيران المدخلة أو لا هي الشركة المصدرة للتذكرة

TGAD – SV / BA

عند إصدار أو تعديل التذاكر الإلكترونية يمكنك الاستعانة بالمساعدة الفورية للتذاكر الإلكترونية

HE ETT

عرض معلومات عن سياسة التذاكر الإلكترونية لشركة طيران محددة

HE ETT SV

عرض معلومات كاملة عن شركة طيران محددة

GG AIR BA

HE FOID

Form of Identification

البطاقة التعريفية للمسافر

قد تطلب بعض شركات الطيران البطاقة التعريفية للمسافر **FOID** أو معلومات مسبقة عن المسافرين **API** عند إصدار التذكرة. ولا يمكنك إنهاء عملية الإصدار إذا لم تتوفر هذه المعلومات في سجل حجز المسافر. ولمعرفة سياسة شركة طيران محددة أدخل:

HE ETT AT

رموز البطاقة التعريفية **FOID**

CN	رقم سجل الحجز المؤكد
CC	البطاقة الائتمانية
DL	رخصة القيادة
FF	عضوية المسافرين الدائمون
ID	الهوية المحلية
NI	الهوية الوطنية
PP	جواز السفر
TN	رقم التذكرة

ملاحظة:

هذه الأمثلة لا تنطبق على جميع شركات الطيران

الإدخال	التوضيح
SR FOID AF HK1-DL12345678/P1	إدخال رمز البطاقة التعريفية لرخصة القيادة للمسافر رقم 1
SR FOID BA HK1-PP342X/P2	إدخال رمز البطاقة التعريفية لجواز السفر للمسافر رقم 2
SR FOID LH HK1- CCVI4000123456789010/P2	إدخال رمز البطاقة التعريفية للبطاقة الائتمانية للمسافر رقم 2
SR FOID UA HK1-NI00012343234- PP342X/P2	إدخال رمز البطاقة التعريفية للهوية الوطنية وجواز السفر للمسافر رقم 2

HE APIS Advanced Passenger Information معلومات المسافرين المسبقة

تطلب بعض الدول مثل الولايات المتحدة الأمريكية وكندا ودول أخرى من شركات الطيران توفير معلومات مسبقة عن المسافرين وكذلك أفراد طاقم الطائرة تتضمن وثائق السفر، تاريخ الميلاد ومعلومات أخرى قبل إنهاء عملية الإصدار

لإنشاء هذه المعلومات أدخل:

SR DOCS BA HK1 - - SAU - F012345678 - - 09APR65 - M - 14JUL20 - SAUD - KHALED - TURKI / P1

الإدخال	التوضيح
SR	رمز الإدخال الرئيسي
DOCS	رمز الخدمات الخاصة المطلوبة (SSR) لمعلومات وثيقة المسافر المسبقة
BA	رمز شركة الطيران المرسل إليها هذه المعلومات
HK	رمز حالة الإشعار
1	عدد الخدمات المطلوبة
- - SAU	(2 Dashes) ثم رمز الدولة المصدرة لجواز السفر المكون من ثلاثة أحرف وللحصول على رمز الدولة أدخل DC SA
- F012345678	شرطة (-) ثم رقم جواز السفر (بحد أقصى 15 رقم بالإضافة إلى الفراغ)
- - 09APR65	تاريخ ميلاد المسافر DD MMM YY
- M	رمز الجنس: الذكر M, الأنثى F, الرضيع الذكر MI, الرضيع الأنثى FI
- 14JUL20	تاريخ صلاحية جواز السفر
- SAUD	لقب المسافر (اسم العائلة بحد أقصى 30 حرف بالإضافة إلى الفراغ)
- KHALED	اسم المسافر الأول (بحد أقصى 30 حرف بالإضافة إلى الفراغ)
- TURKI	اسم الأب أو الاسم الأوسط للمسافر (بحد أقصى 30 حرف بالإضافة إلى الفراغ)
/ P 1	رقم المسافر في سجل الحجز إذا كان هناك أكثر من مسافر

إعادة تحديث التذكرة الإلكترونية Revalidation E- Ticket

هي تحديث بيانات سجل التذكرة الإلكترونية في مزود خدمة التذاكر (E-ticket Server) الخاص بالشركة المصدرة للتذكرة بعد تغيير حجز المسافر. ولا تسمح بعض شركات الطيران بهذه الخاصية حيث تطلب بديلاً لذلك إعادة إصدار التذكرة. ولمعرفة إجراءات شركة الطيران بهذا الخصوص أدخل:

HE ETT SV

يمكنك إعادة تحديث التذكرة الإلكترونية طالما لا يوجد أي تغيير على سعر التذكرة حسب أنظمة وإجراءات شركات الطيران. من الممكن إعادة تحديث التذكرة الإلكترونية بعد تغيير خط سير الرحلة. وكل شركة طيران لها قواعد خاصة لإجراءات التحديث في نظام أمادياوس. ومع ذلك فإنه من الممكن إعادة تحديث التذاكر الإلكترونية بعد أي من التغييرات التالية طالما أنه لا يوجد هناك تغيير على سعر التذكرة أو وجود رسوم إضافية أخرى:

- اختلاف رقم الرحلة
- اختلاف موعد أو تاريخ الرحلة
- اختلاف المطار في نفس المدينة
- اختلاف الشركة الناقلة (شريطة أن تكون هناك اتفاقية ثنائية موجودة بين شركتي الطيران)

ملاحظة: حالة كوبون الرحلة عند إعادة التحديث يجب أن تكون **Open (O)**

يجب أن يكون هناك عنصر **FA or FHE** عند عرض سجل حجز المسافر قبل إعادة التحديث. وإذا لم يكن هناك عنصر **FA** لابد من إنشاء عنصر **FHE** عن طريق إدخال التذكرة الإلكترونية الأصلية يدوياً في سجل الحجز.

بعد ذلك يتم عملية التحديث. عند إدخال عنصر التذكرة الإلكترونية الأصلية **FHE** يدوياً في سجل الحجز تذكر أنه ليست كل شركات الطيران تدعم هذا الإدخال بالرغم من إمكانية تحديث التذاكر الإلكترونية. وهذا قد يسبب مشاكل لأن إشارة عملية التحديث قد لاتصل إلى مزود التذاكر الإلكترونية (E-ticket Server) في شركة الطيران. وفي هذه الحالة يجب إضافة عنصر **OSI or SSR** في سجل حجز المسافر.

قبل طلب إعادة التحديث يجب أن تعرض سجل التذكرة الإلكترونية باستخدام الإدخال **TWD**

ولإعادة التحديث أدخل:

TTP / ETRV / L10 / S5 – 6 / E3 – 4

رمز عملية التحديث	TTP / ETRV
رقم عنصر الـ FA في سجل الحجز والذي يحتوي على رقم التذكرة الإلكترونية	/ L10
أرقام قطاعات الرحلة المطلوب تحديثها في سجل حجز المسافر	/ S 5 – 6
أرقام قسائم التذكرة في سجل التذكرة الإلكترونية المطلوب تحديثها	/ E 3 – 4

HE REISSUE

Reissue إعادة إصدار التذكرة

إذا كان هناك اختلاف في السعر بين التذكرة الأصلية والتذكرة الجديدة أو كانت هناك رسوم جزائية على تغيير الحجز يجب إعادة إصدار التذكرة. مع تطبيق كافة القواعد والشروط في وقت إصدار التذكرة الأصلية.

عند استخدام قطاع أجرة (Fare Component) بعد الانتهاء من السفر عليها لا يمكن استخدام ذلك القطاع مرة أخرى عند إعادة إصدار التذكرة. ولكن يجب إظهارها في حقل حساب السعر (Fare Calculation)

مثال:

الرحلة: جدة - لندن - روما - دبي - جدة

JED SV LON1378.19BA ROM EK DXB M1644.01SV JED509.92NUC3532.12END
ROE3.750550

في المثال أعلاه نجد أن السعر تم تركيبه على 3 أجزاء

جدة	لندن	1378.19
لندن	روما دبي	1644.01
دبي	جدة	509.92

فإذا وصل المسافر إلى دبي وطلب تحويل خط سير الرحلة من دبي - الرياض - جدة

فإن القطاعات التي تم السفر عليها لا يمكن استخدامها مرة أخرى ولكن عند إعادة إصدار التذكرة يجب إظهار جميع القطاعات المستخدمة من بداية خط سير الرحلة في حقل حساب السعر (Fare Calculation)

ملاحظة:

يجب عرض سجل التذكرة الإلكترونية قبل إعادة الإصدار للتأكد من حالة كويون الرحلة باستخدام الإدخال **TWD**

TWD / TKT125 - 2239775228

TKT-1252239775228	RCI-	1A	LOC-48P7D6
OD-DMM DMM SI-	FCMI-0	POI-JED	DOI-17FEB09
1. ALHARBI/BADRMR	ADT	ST	IOI-00321005
1 ODMM BA 8498 F 12MAR 2100 OK FFFME		O	1PC
2 XBAH BA 124 F 13MAR 0210 OK FFFME		O	1PC
3 OLHR BA 125 F 27MAR 1020 OK FFFME		O	1PC
4 XBAH BA 8499 F 27MAR 2030 OK FFFME		O	1PC
DMM			
FARE F SAR	26334.00		
TAX SAR	1178.00YQ		
TAX SAR	30.00YQ		
TAX SAR	551.00XT		
TOTAL SAR	28093.00		
/FC DMM BA X/BAH BA LON M3509.73BA X/BAH BA DMM M3509.73NUC7019.			
46END ROE3.751560XT30.00BH418.00GB103.00UB			
FP CASH			

الوزن المسموح

حالة كويون الرحلة

تعريف مصطلحات إعادة الإصدار

المقايضة Exchange

مقايضة قيمة تذكرة غير مستخدمة بالكامل مقابل دفع قيمة تذكرة أو جزء من قيمة تذكرة جديدة بالسعر الحالي.

تحويل خط سير الرحلة اختياريًا Voluntary Rerouting

تحويل خط سير الرحلة حسب طلب المسافر والتي تحتاج إلى إعادة إصدار للتذكرة.

تحويل خط سير الرحلة إجباريًا Involuntary Rerouting

تحويل خط سير الرحلة وإعادة إصدار التذكرة إجباريًا بسبب وجود مشكلة فنية أو سوء الأحوال الجوية. أو عدم قدرة شركة الطيران على توفير مقعد لمسافر يملك حجز مؤكد.

إعادة إصدار التذكرة Reissue

إعادة إصدار تذكرة مستخدمة جزئيًا وإعادة تقييم سعرها مع تطبيق القواعد والشروط التي كانت سارية المفعول عليها في الوقت الأصلي لإصدار التذكرة.

Additional Collection كيفية حساب المبلغ الإضافي

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
JED									
CAI	SV	M	M	20MAR		MLOWSVR			20
SAR	1420.00			20MAR10JED	SV	CAI378.61NUC378.61END	ROE		3.750540
SAR	50.00UR								
SAR	1470.00								
PRICING OVERRIDE USED *V*									
PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC									
FARE VALID FOR E TICKET ONLY									
ENDOS NONENDORSABLE									
								PAGE	2 / 2

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
JED									
CAI	SV	M	M	20MAR		MLRTSVR			20JUN 20
JED	SV	M	M	29MAR		MLRTSVR			20JUN 20
SAR	2158.00			20MAR10JED	SV	CAI271.82SV JED271.82NUC			543.64END ROE3.750540
SAR	50.00UR			XT	SAR	57.00QH	SAR	4.00EQ	
SAR	34.00JK								
SAR	61.00XT								
SAR	2303.00								
PRICING OVERRIDE USED *V*									
PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC									
IATA FARES USED FOR PRICING									
								PAGE	2 / 2

Additional Collection المبلغ الإضافي

1420.00 السعر الأساسي القديم بدون الضرائب

2158.00 السعر الأساسي الجديد بدون الضرائب

50.00 UR Already Paid (PD) الضرائب القديمة

34.00 JK الضرائب الجديدة

57.00 QH

4.00 EQ

المبلغ الإضافي = الفرق بين السعر القديم والجديد + الضرائب الجديدة

1420-2158 = 738 (الفرق بين السعرين)

+ 95 (الضرائب الجديدة)

833 (مجموع المبلغ الإضافي)

HE TTO

تحصيل الرسوم الجزائية والمصروفات الإدارية (Sundry Charge)

تختلف شركات الطيران في تطبيق إجراءات تحصيل الرسوم الجزائية (Penalty) أو المصروفات الإدارية (Sundry Charge) عند إعادة تغيير تاريخ السفر أو إعادة إصدار التذكرة

الخطوط الجوية العربية السعودية:

تطبق الخطوط الجوية العربية السعودية تحصيل الرسوم الجزائية والمصروفات الإدارية وإدخالها في حقل الرسوم (FEE) وليس في حقل الضرائب (TAX)

TTO / ST99 / CSUNDRY / F50.00	المصروفات الإدارية (Sundry)
TTO / ST55 / CPENALTY / F200.00	الرسوم الجزائية (Penalty)

إذا كان هناك أكثر من مخزن لأسعار التذاكر يجب تحديد رقم المخزن في نهاية الإدخال T1 / وهذا الإجراء مؤقت إلى حين تطبيق إصدار القسائم الإلكترونية آليا

شركات الطيران الأخرى:

تطبق بعض شركات الطيران تحصيل الرسوم الجزائية والمصروفات الإدارية وإدخالها في حقل الضرائب (TAX)

TTK / T1 / X 100 CP / X 50 OC

وكالات السفر والسياحة:

يجب الاتصال بالشركة الناقلة للتأكد من كيفية تحصيل الرسوم الجزائية والمصروفات الإدارية والتأكد من هذه الرموز عند إضافتها في حقل الضرائب.

ملاحظة:

تذكر الخطوط الجوية العربية السعودية والتي يتم إعادة إصدارها من وكالات السفر والسياحة يتم تحصيل الرسوم الجزائية والمصروفات الإدارية للخطوط الجوية العربية السعودية عن طريق VMPD من موقع BSP link الخاص بمنظمة الآياتا وهذا الإجراء مؤقت إلى حين تطبيق إصدار القسائم الإلكترونية آليا

الحالة الأولى:

إعادة إصدار تذكرة غير مستخدمة بدون أي مبلغ إضافي أو رسوم إضافية

الخطوة رقم 1 تغيير الحجز حسب التاريخ المطلوب أو إنشاء سجل حجز جديد

```
RP/JED1A0900/JED1A0900 AA/SU 11FEB09/1111Z 3ZAGUP
JED1A0900/0001AA/11FEB09
1.REISSUE/TICKET MS
2 BA8498 J 13APR 1 DMBAH HK1 2100 2300 *1A/E*
3 BA 124 J 14APR 2 BAHHR HK1 0145 0635 *1A/E*
4 BA 125 J 23APR 4 LHRBAH HK1 5 1040 1900 *1A/E*
5 BA8499 J 23APR 4 BAHMM HK1 2030 2200 *1A/E*
6 AP 2 666 6666 - AMADEUS SAUDI ARABIA LTD TRAINING
7 TK OK11FEB/JED1A0900
```

TTE / ALL or TTE / T1 الخطوة رقم 2 حذف مخزن أسعار التذاكر السابقة

FXP / R , VC – BA الخطوة رقم 3 تسعير سجل الحجز حسب خط سير الرحلة الجديدة

RFP ; ER الخطوة رقم 4 حفظ سجل الحجز وإعادة عرض السجل

TTK / EXCH or TTK / EXCH / T1 الخطوة رقم 5 إدخال أمر إعادة الإصدار

```
TST00001 JED1A0900 AA/11FEB M 0 OD DMMDMM SI
T-
FXP
1.REISSUE/TICKET MS
1 DMM BA 8498 J 13APR 2100 OK JFFME PC
2 X BAH BA 124 J 14APR 0145 OK JFFME PC
3 O LHR BA 125 J 23APR 1040 OK JFFME PC
4 X BAH BA 8499 J 23APR 2030 OK JFFME PC
DMM
FARE R SAR 21846.00
TX001 O SAR 1178.00YQAC TX002 O SAR 30.00YQAD TX003 O SAR 30.00BHDP
TX004 O SAR 418.00GBAD TX005 O SAR 111.00UBAS
TOTAL SAR 0.00
DMM BA X/BAH BA LON M2911.58BA X/BAH BA DMM M2911.58NUC5823.16E
ND ROE3.751560
```

ملاحظة:

R يدل على إعادة إصدار التذكرة

O يدل على ضرائب أو رسوم مدفوعة في السابق

TTK / T1 / V XX 12FEB الخطوة رقم 6 إدخال أمر غير صالحة بعد (Not Valid After)

- FM 7** الخطوة رقم 7 إدخال العمولة (فقط للوكالات السياحية)
- TWD / L6** الخطوة رقم 8 عرض سجل التذكرة الإلكترونية
- FO * L6** الخطوة رقم 9 إدخال رقم التذكرة الإلكترونية الأصلية (Original Ticket)

L6 رقم عنصر التذكرة الموجودة في إحدى العنصرين إما "FA" or "FHE"

FO125-4810001470E1BAH24JAN06/7777722/125-4810001470E1

ضع المؤشر بعد E1 ثم أضغط على مفتاح الإدخال ENTER

ملاحظة: في حالة وجود أكثر من مسافر في سجل الحجز يجب إدخال رقم المسافر بعد رقم الكوبون /P1

1 = Coupon No 1 of E-Ticket

- RFP ; ER** الخطوة رقم 10 حفظ سجل الحجز وإعادة عرض السجل
- TWD / L 6** الخطوة رقم 11 عرض سجل التذكرة الإلكترونية
- L6 رقم عنصر التذكرة الموجودة في إحدى العنصرين إما "FA" or "FHE"
- TTP / T1** الخطوة رقم 12 طباعة التذكرة الإلكترونية

الحالة الثانية:

إعادة إصدار تذكرة غير مستخدمة مع وجود رسوم جزائية لإعادة الحجز أو وجود ضرائب إضافية

الخطوة رقم 1 تغيير الحجز حسب التاريخ المطلوب أو إنشاء سجل حجز جديد

RP/JED1A0900/JED1A0900 AA/SU 11FEB09/1111Z 3ZAGUP
 JED1A0900/0001AA/11FEB09
 1. REISSUE/TICKET MS
 2 BA8498 J 13APR 1 DMMBAH HK1 2100 2300 *1A/E*
 3 BA 124 J 14APR 2 BAHLHR HK1 0145 0635 *1A/E*
 4 BA 125 J 23APR 4 LHRBAH HK1 5 1040 1900 *1A/E*
 5 BA8499 J 23APR 4 BAHDMH HK1 2030 2200 *1A/E*
 6 AP 2 666 6666 - AMADEUS SAUDI ARABIA LTD TRAINING

TTE / ALL or TTE / T1 الخطوة رقم 2 حذف مخزن أسعار التذاكر السابق

FXP / R , VC – BA الخطوة رقم 3 تسعير سجل الحجز حسب خط سير الرحلة الجديد
 (يجب التأكد دائما من صلاحية السعر)

RFP ; ER الخطوة رقم 4 حفظ سجل الحجز وإعادة عرض السجل

TTK / EXCH or TTK / EXCH / T1 الخطوة رقم 5 إدخال أمر إعادة الإصدار

ملاحظة: تطبق الخطوط الجوية العربية السعودية تحصيل الرسوم الجزائية والمصروفات الإدارية وإدخالها في حقل الرسوم (FEE) وليس في حقل الضرائب (TAX) ولمزيد من المعلومات يرجى الرجوع الى الصفحة 119

TTK / T1 / X 200 OC الخطوة رقم 6 إضافة الضريبة في حقل الضرائب

TTK / T1 / T 200 الخطوة رقم 7 تحديث القيمة الإجمالية

TTK / T1 / X 200 OC / T 200 يمكنك عمل إدخال واحد للضريبة وتحديث القيمة الإجمالية

X 200 OC رسوم جزائية لإعادة الحجز

T 200 القيمة الإجمالية (عبارة عن المبالغ الإضافية التي تم تحصيلها عند إعادة الإصدار)

TST00001 JED1A0900 AA/11FEB M 1 OD DMMDMM SI
 T-

FXP

1.REISSUE/TICKET MS
 1 DMM BA 8498 J 13APR 2100 OK JFFME PC
 2 X BAH BA 124 J 14APR 0145 OK JFFME PC
 3 O LHR BA 125 J 23APR 1040 OK JFFME PC
 4 X BAH BA 8499 J 23APR 2030 OK JFFME PC
 DMM
 FARE R SAR 21846.00
 TX001 O SAR 1178.00YQAC TX002 O SAR 30.00YQAD TX003 O SAR
 30.00BHDP
 TX004 O SAR 418.00GBAD TX005 O SAR 111.00UBAS TX006 X SAR 200.00OC
TOTAL SAR 200.00
 DMM BA X/BAH BA LON M2911.58BA X/BAH BA DMM M2911.58NUC5823.16E
 ND ROE3.751560

ملاحظة:

R يدل على إعادة إصدار التذكرة
O يدل على الضرائب المدفوعة في السابق
X يدل على الضرائب الجديدة
TOTAL يدل على القيمة الإجمالية (عبارة عن المبالغ الإضافية التي تم تحصيلها عند إعادة الإصدار)

TTK / T1 / V XX 12FEB الخطوة رقم 8 إدخال أمر غير صالح بعد (Not Valid After)
 (إذا كانت غير موجودة)

FM 7 الخطوة رقم 9 إدخال العمولة (فقط للوكالات السياحية)

XE 9 الخطوة رقم 10 إلغاء طريقة الدفع السابق (رقم عنصر FP or FPO)

FPO / CASH + / CASH / SAR 200 الخطوة رقم 11 إدخال طريقة الدفع الأصلي وطريقة الدفع الجديد
 بالإضافة إلى المبالغ الإضافية المستحقة

مبالغ إضافية مستحقة = 200

TWD / L6 الخطوة رقم 12 عرض سجل التذكرة الإلكترونية

FO * L6

الخطوة رقم 13 إدخال رقم التذكرة الإلكترونية الأصلية (Original Ticket)

L6 رقم عنصر التذكرة الموجودة في إحدى العنصرين إما "FA" or "FHE"

FO125-4810001470E1BAH24JAN06/77777722/125-4810001470E 1

ضع المؤشر بعد E1 ثم أضغط على مفتاح الإدخال ENTER

ملاحظة: في حالة وجود أكثر من مسافر في سجل الحجز يجب إدخال رقم المسافر بعد رقم الكوبون /P1

1 = Coupon No 1 of E-Ticket

RFP ; ER

الخطوة رقم 14 حفظ سجل الحجز وإعادة عرض السجل

TWD / L 6

الخطوة رقم 15 عرض سجل التذكرة الإلكترونية

L6 رقم عنصر التذكرة الموجودة في إحدى العنصرين إما "FA" or "FHE"

TTP / T1

الخطوة رقم 16 طباعة التذكرة الإلكترونية

الحالة الثالثة:

إعادة إصدار تذكرة مستخدمة مع وجود مبالغ إضافية في السعر والضرائب ورسوم جزائية لتغيير الحجز

الخطوة رقم 1 تغيير الحجز حسب التاريخ المطلوب أو إنشاء سجل حجز جديد

RP/JED1A0900/JED1A0900 AA/SU 11FEB09/1111Z 3ZAGUP
 JED1A0900/0001AA/11FEB09
 1.REISSUE/TICKET MS
 2 BA8498 J 13APR 1 DMMBAH HK1 FLWN
 3 BA 124 J 14APR 2 BAHLHR HK1 FLWN
 4 BA 125 J 23APR 4 LHRBAH HK1 5 1040 1900 *1A/E*
 5 BA8499 J 23APR 4 BAHDMM HK1 2030 2200 *1A/E*
 6 AP 2 666 6666 - AMADEUS SAUDI ARABIA LTD TRAINING

- الخطوة رقم 2 تحديث مخزن أسعار التذاكر إذا كانت موجودة ولم تحذف TTU / T1 / S4 - 5 / P1
- الخطوة رقم 3 حذف مؤشر تغيير خط سير الرحلة في مخازن أسعار التذاكر (PC) TTF / ALL
- الخطوة رقم 4 إدخال أمر إعادة الإصدار TTK / EXCH / T1
- الخطوة رقم 5 إدخال أمر السعر الجديد TTK / T1 / R SAR24062
- الخطوة رقم 6 إدخال أمر درجة السعر TTK / T1 / B JRT
- الخطوة رقم 7 إدخال أمر غير صالحة بعد (Not Valid After) TTK / T1 / V XX 12FEB
- الخطوة رقم 8 إدخال أمر الوزن المسموح به TTK / T1 / A30K
- الخطوة رقم 9 إدخال أمر تحديث حقل حساب السعر (Fare Calculation)

TTK/CDMM BA X/BAH BA LON M3206.93BA X/BAH BA DMM
 M3206.93NUC6413.86END ROE3.751560

ملاحظة:

يجب ترك مسافة بين رمز المدينة ورمز شركة الطيران. أما بين رمز المدينة والأرقام أو بين NUC والأرقام أو بين ROE والأرقام فلا يوجد مسافة.

إذا كانت هناك ضرائب مدفوعة في السابق يجب إدخالها TTK / T1 / O 120 QH / O 50 UR

ملاحظة: تطبق الخطوط الجوية العربية السعودية تحصيل الرسوم الجزائية والمصروفات الإدارية وإدخالها في حقل الرسوم (FEE) وليس في حقل الضرائب (TAX) ولمزيد من المعلومات يرجى الرجوع الى الصفحة 119

TTK / T1 / X 200YR / X100OC إدخال الضرائب الجديدة والرسوم الجزائية لتغيير الحجز **الخطوة رقم 10**

TTK / T1 / T 2516 تحديث القيمة الإجمالية **الخطوة رقم 11**

(2516 = 2216 Diff. in fare + 200YR + 100OC)

FM 0 إدخال العمولة (فقط للوكالات السياحية) **الخطوة رقم 12**

في هذا المثال العمولة (Zero) حسب تعليمات شركة الطيران. ولكن هناك بعض شركات الطيران تطبق نظام العمولات على مبيعات التذاكر لذا لا بد من إدخال العمولة عند إعادة إصدار التذكرة

FV BA إدخال الشركة الناقلة **الخطوة رقم 13**

XE 9 إلغاء طريقة الدفع السابق (رقم عنصر **FP or FPO**) **الخطوة رقم 14**

FPO / CASH + / CASH / SAR 2516 إدخال طريقة الدفع الأصلي وطريقة الدفع الجديد بالإضافة إلى المبالغ الإضافية المستحقة **الخطوة رقم 15**

TWD / L6 عرض سجل التذكرة الإلكترونية **الخطوة رقم 16**

FO * L6 إدخال رقم التذكرة الإلكترونية الأصلية (Original Ticket) **الخطوة رقم 17**

L6 رقم عنصر التذكرة الموجودة في إحدى العنصرين إما "FA" or "FHE"

FO125-4810001470E3BAH24JAN06/7777722/125-4810001470E 3

ضع المؤشر بعد **E3** ثم اضغط على مفتاح الإدخال **ENTER**

ملاحظة: في حالة وجود أكثر من مسافر في سجل الحجز يجب إدخال رقم المسافر بعد رقم الكوبون **/P1**

3 = Coupon No 3 of E-Ticket

RFP ; ER حفظ سجل الحجز وإعادة عرض السجل **الخطوة رقم 18**

TWD / L 6 عرض سجل التذكرة الإلكترونية **الخطوة رقم 19**

L6 رقم عنصر التذكرة الموجودة في إحدى العنصرين إما "FA" or "FHE"

TTP / T1 طباعة التذكرة الإلكترونية **الخطوة رقم 20**

حذف مؤشر تغيير خط سير الرحلة **(PC) PNR CHNG**

عند تغيير خط سير الرحلة (Itinerary) أو تعديل الاسم يقوم النظام تلقائياً بإضافة رسالة (PC) PNR CHNG كما هو موضح في المثال أدناه إلى مخزن أسعار التذاكر (TST) بالإضافة إلى ذلك يغير النظام مؤشر التسعير من تسعير آلي (I) إلى تسعير يدوي (M) ويمكنك تعديل مخزن أسعار التذاكر (TST) ألياً أو يدوياً

لذلك لا يمكنك إصدار التذكرة إلا إذا تم حذف هذا المؤشر باستخدام الإدخال التالي:

TTF / T1	حذف مؤشر تغيير خط سير الرحلة لمخزن التذكرة رقم 1
TTF / ALL	حذف مؤشر تغيير خط سير الرحلة من جميع مخازن التذاكر

مؤشر تغيير خط
سير الرحلة



```
TST 1 PC NCE1A0900 CM/30SEP M 1 LD 15OCT03 OD AMSAMS SI T-
1. JONES/K
1 AMS KL 363 B 08JAN 1035 OK YBB 08JAN08JAN 20K
2 O MAD KL 364 B 20JAN 1510 OK YBB 20K
AMS
```

ملاحظة:

عند إعادة إصدار تذكرة تحتوي على رسوم خدمات المسافرين (Passenger Facility Charges) XF يجب إدخال الرمز PD للإشارة بأن PFC قد تم تحصيلها

```
TTK/T1/CPAR CO DEN Q6.04CO BNA M1548.78CO DEN CO PAR
Q6.04M1548.78NUC3109.64END ROE4.965190 XF DEN3 PD XF EWR3
```

لإضافة أو تعديل رسوم خدمات المسافرين في المطارات الأمريكية (يوجد مسافة مابين XF ورمز المطار)

TTK / T1 / C + XF MIA3	رسوم خدمات جديدة للمسافرين
TTK / T1 / C + PD XF MIA3	رسوم خدمات للمسافرين تم تحصيلها في السابق

في حالة حذف مخزن أسعار التذاكر يجب إنشاء مخزن جديد يدوياً باتباع الخطوات التالية:

الخطوة رقم 1 تغيير الحجز حسب التاريخ المطلوب أو إنشاء سجل حجز جديد

الخطوة رقم 2 إعادة حساب سعر التذكرة من نقطة البداية في تاريخ بداية الرحلة وليس في تاريخ إصدار التذكرة باستخدام الإدخال **FQP** أو بالاتصال على شركة الطيران.

FQPJED/**ASV**/D10MAY/**CV**CAI/**ASV**/D20MAY/**CV**JED/**R**, 01MAY09

D 10MAY تاريخ بداية الرحلة من جدة إلى القاهرة
C V درجة السفر
R , 01MAY09 تاريخ إصدار التذكرة

الخطوة رقم 3 إدخال أمر إنشاء مخزن أسعار التذاكر **TTC / P1 / S2 - 5**

الخطوة رقم 4 إدخال أمر درجة السعر **TTK / T1 / B JRT**

الخطوة رقم 5 إدخال أمر غير صالحة للاستخدام بعد (Not Valid After) **TTK / T1 / V XX 12FEB**

الخطوة رقم 6 إدخال أمر الوزن المسموح به **TTK / T1 / A30K**

الخطوة رقم 7 إدخال أمر إعادة الإصدار **TTK / EXCH / T1**

الخطوة رقم 8 إدخال أمر السعر الجديد بدون الضرائب **TTK / T1 / R SAR24062**

إذا كانت هناك ضرائب مدفوعة في السابق يجب إدخالها **TTK / T1 / O 120 QH / O 50 UR**

ملاحظة: تطبق الخطوط الجوية العربية السعودية تحصيل الرسوم الجزائية والمصروفات الإدارية وإدخالها في حقل الرسوم (**FEE**) وليس في حقل الضرائب (**TAX**) ولمزيد من المعلومات يرجى الرجوع الى الصفحة 119

الخطوة رقم 10 إدخال الضرائب الجديدة والرسوم الجزائية لتغيير الحجز **TTK / T1 / X 200YR / X100OC**

الخطوة رقم 11 تحديث القيمة الإجمالية **TTK / T1 / T 2516**

(2516 = 2216 Diff. in fare + 200YR + 100OC)

TTK / T1 / R 24062 / X 200 YR / X 100 OC / T 2516

يمكنك عمل الإدخالات في آن واحد

R 24062	السعر الجديد
X 200 YR	ضريبة إضافية جديدة
X 100 OC	رسوم جزائية لتغيير الحجز
T 2516	القيمة الإجمالية الإضافية للتذكرة الجديدة (الفرق بين السعر القديم والجديد) + الضرائب الإضافية + الرسوم الجزائية لتغيير الحجز

FM 0 الخطوة رقم 12 إدخال العمولة (فقط للوكالات السياحية)

في هذا المثال العمولة (Zero) حسب تعليمات شركة الطيران. ولكن هناك بعض شركات الطيران تطبق نظام العملات على مبيعات التذاكر لذا لا بد من إدخال العمولة عند إعادة إصدار التذكرة

FV BA الخطوة رقم 13 إدخال الشركة الناقلة

XE 9 الخطوة رقم 14 إلغاء طريقة الدفع السابق (رقم عنصر **FP or FPO**)

FPO / CASH + / CASH / SAR 2516 الخطوة رقم 15 إدخال طريقة الدفع الأصلي وطريقة الدفع الجديد بالإضافة إلى المبالغ الإضافية المستحقة

TWD / L6 الخطوة رقم 16 عرض سجل التذكرة الإلكترونية

FO * L6 الخطوة رقم 17 إدخال رقم التذكرة الإلكترونية الأصلية (Original Ticket)

L6 رقم عنصر التذكرة الموجودة في إحدى العنصرين إما "FA" or "FHE"

FO125-4810001470E3BAH24JAN06/77777722/125-4810001470E 3

ضع المؤشر بعد E 3 ثم أضغط على مفتاح الإدخال ENTER

ملاحظة: في حالة وجود أكثر من مسافر في سجل الحجز يجب إدخال رقم المسافر بعد رقم الكوبون /P1

3 = Coupon No 3 of E-Ticket

RFP ; ER الخطوة رقم 18 حفظ سجل الحجز وإعادة عرض السجل

TWD / L 6 الخطوة رقم 19 عرض سجل التذكرة الإلكترونية

L6 رقم عنصر التذكرة الموجودة في إحدى العنصرين إما "FA" or "FHE"

TTP / T1 الخطوة رقم 20 طباعة التذكرة الإلكترونية

HE ATC**إعادة إصدار التذاكر آليا Amadeus Ticket Changer**

يسمح لك نظام أماديوس لإعادة إصدار التذاكر آليا (ATC) Amadeus Ticket Changer بإعادة حساب قيمة التذكرة وإعدادها للإصدار استنادا إلى معايير المنظمة العالمية للنقل الجوي (IATA)

ولا تتوفر هذه الخاصية في جميع شركات الطيران والأسواق. ولمزيد من المعلومات حول شركات الطيران المشاركة في هذا النظام أدخل:

FQN ATC / CXR

تطبق هذه الخاصية فقط على أجور الأسعار التي تحتوي على البند **VC.VOLUNTARY** في عرض قوانين السعر

وللتأكد من أن السعر مؤهل لتطبيق نظام أماديوس لإعادة إصدار التذاكر آليا أدخل:

FQN XX * VC (XX = FQD Line Number)**قواعد إعادة الإصدار:**

- يمكنك إعادة إصدار (التذاكر الغير مستخدمة كليا) أكثر من مرة باستخدام نظام أماديوس لإعادة إصدار التذاكر
- يمكنك إعادة إصدار (التذاكر المستخدمة جزئياً) مرة واحدة فقط باستخدام نظام أماديوس لإعادة إصدار التذاكر

المتطلبات والشروط المسبقة

فيما يلي المتطلبات والشروط المسبقة التي يجب توفرها في سجل حجز المسافر لتتمكن من استخدام نظام أماديوس لإعادة إصدار التذاكر آلياً:

- يجب أن تكون أرقام التذاكر المطلوب إعادة إصدارها موجودة في عنصر الـ **FHE or FA** وإذا لم تكن موجودة يجب إدخالها يدوياً، أو إدخالها في إدخال تسعير نظام أماديوس لإعادة إصدار التذاكر آلياً

```
TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED
--- TST RLR ---
RP/JEDSV0907/JEDSV0907          AB/SU  26JAN10/0449Z  5SSLZ2
1. ABDULLAH/MOHAMMADMR
2  SV 301 H 12MAR 5 JEDCAI HK1          0915 1030  743 E 0
3  SV 300 H 22MAR 1 CAIJED HK1          1200 1500  77W E 0
   DEPARTS TERMINAL 2
4 AP JED +966555656117 - TRN FLIGHT OPERATION BUILDING - A
5 TK OK26JAN/JEDSV0907//ETSV
6 FHE PAX 065-2401090285
7 FP CASH
```

عنصر FA or FHE

- يجب أن يحتوي سجل حجز المسافر PNR على جميع العناصر الإلزامية لسجل الحجز بما في ذلك خط سير الرحلة الجديدة.
- يجب أن يكون سجل التذكرة الإلكترونية للوثيقة الأصلية (Original Ticket) قابل للعرض في نظام أماديوس لاسترجاع البيانات المطلوبة من قبل نظام أماديوس لإعادة إصدار التذاكر آلياً وذلك لتنفيذ إعادة إصدار التذكرة.

```
8 FE PAX NONENDORSABLE/S2-3
9 FO PAX 065-2401090285JED26JAN10/37491521/065-24010902856E1
   /S2-3
10 FP O/CASH+/CASH/260
```

عنصر التذكرة الأصلية FO

وإذا لم يسمح النظام بعرض سجل التذكرة الإلكترونية سوف تظهر الرسالة التالية:

(ACCESS TO DOCUMENT DENIED الوصول إلى الوثيقة مرفوض)

شروط تسعير إعادة إصدار التذاكر آليا

يمكنك إعادة إصدار التذكرة من أي مكتب لشركة الطيران في العالم. أما وكالات السفر والسياحة يجب أن يكون المكتب المصدر للتذكرة الأصلية هو نفس المكتب عند تسعير خط سير الرحلة الجديدة وخاصة في الأسعار الخاصة والتي تعطى من قبل شركات الطيران لبعض وكلائها. حيث أن النظام يستخدم الأسعار القابلة للبيع بواسطة المكتب المصدر للتذكرة الأصلية وينطبق ذلك بشكل رئيسي على الأسعار الخاصة **Unifares**

ولمزيد من المعلومات عن إعادة إصدار التذاكر آليا

HE FXF	التسعير التعريفي عند إعادة إصدار التذاكر آليا
HE FXQ	التسعير المؤكد عند إعادة إصدار التذاكر آليا
HE FXE	التسعير التعريفي لأفضل الأسعار عند إعادة إصدار التذاكر آليا
HE FXO	التسعير المؤكد لأفضل الأسعار عند إعادة إصدار التذاكر آليا

التغيير الآلي في سجل اسم المسافر عند إعادة إصدار التذاكر آليا

عند تنفيذ عملية إعادة إصدار التذاكر آليا باستخدام إدخال التسعير المؤكد. فإن العناصر التالية يتم إنشائها وتخزينها في سجل حجز المسافر:

- مخزن تسعير إعادة إصدار التذكرة (TST)
- عنصر طلب المصروفات المتنوعة (MCO) بالإضافة إلى مخزن تسعيرها (TSM) والتي تحتوي على الرسوم الجزائية في حالة إعادة إصدار التذكرة. ويأخذ النظام معلومات الرسوم الجزائية من بند إعادة إصدار التذكرة في ملاحظات السعر (Fare Note)
- عنصر طلب المصروفات المتنوعة (MCO) بالإضافة إلى مخزن تسعيرها (TSM) والتي تحتوي على القيمة المتبقية في حالة وجود أي فرق بين السعر القديم والجديد بما فيها الضرائب.
- المستند الأصلي للتذكرة في عنصر الـ **FO** في سجل حجز المسافر. وكذلك القيمة المتبقية في **SUB-ELEMENT FO MCO** (إذا كان هناك قيمة متبقية)
- جدول إعادة إصدار التذاكر آليا (TQR) **Reissue Panel** مضافا فيه السعر والضرائب والقيمة المتبقية أو المبالغ الإضافية. ومعلومات الرسوم الجزائية إذا كان ذلك مطبقا على السعر

مؤشر مخزن تسعير إعادة
إصدار التذكرة

TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED

--- TST RLR ---

RP/JEDSV0907/JEDSV0907 AB/SU 26JAN10/0449Z 5SSLZ2
 1. ABDULLAH/MOHAMMADMR
 2 SV 301 H 12MAR 5 JEDCAI HK1 0915 1030 743 E 0
 SEE RTSVC
 3 SV 300 H 22MAR 1 CAIJED HK1 1200 1500 77W E 0
 DEPARTS TERMINAL 2
 4 MCO SV JED 26JAN/SAR 200.00/*Penalty Fee
 5 AP JED +966555656117 - TRN FLIGHT OPERATION BUILDING - A
 6 TK OK26JAN/JEDSV0907//ETSV
 7 FHE PAX 065-2401090285
 8 FE PAX NONENDORSABLE/S2-3
 9 FO PAX 065-2401090285JED26JAN10/37491521/065-24010902856E1
 /S2-3
 10 FP O/CASH+/CASH/260

عنصر
MCO

عنصر التذكرة الأصلية FO

ملاحظة:

في حالة إعادة إصدار التذكرة للمرة الثانية أو أكثر من ذلك. فإن مخازن التذاكر السابقة والعناصر المرتبط به يتم حذفه ألياً ويتم الاستعاضة عنه بعناصر جديدة عند استخدام التسعير المؤكد FXQ

بمجرد أن يتم تخزين هذه المعلومات في سجل حجز المسافر PNR يمكنك إصدار جميع الوثائق بشكل منفصل بالإضافة إلى (الرسم الجزائي أو القيمة المتبقية MCO والتذكرة الجديدة) أو باستخدام إدخال واحد مشترك لإصدار التذكرة وإصدار طلب المصروفات المتنوعة MCO بالإدخال التالي:

TTP / P1 or TTP / TTM / P1

للحصول على مزيد من المعلومات حول إصدار التذاكر والـ MCOS أدخل:

HE TTM Or HE TTP

ملاحظة:

إذا تم حذف مخزن أسعار التذاكر TST الخاص بإعادة إصدار التذكرة ألياً فإن النظام يحذف عنصر القيمة المتبقية و عنصر الرسم الجزائي تلقائياً والتي تم إنشاؤها من قبل نظام أماديوس لإعادة إصدار التذكرة ألياً

إصدار التذكرة المراد إعادة إصدارها آلياً

إعادة إصدار التذكرة يجب استخدام إدخال إصدار التذاكر العادية لإصدار التذكرة الجديدة **TTP / P1**

و**TTM / P1** لإصدار الـ **MCO**

أو استخدام إدخال موحد لإصدار التذكرة وطلب المصروفات المتنوعة في آن واحد **TTP / TTM / P1**

خطوات إعادة إصدار التذكرة آلياً

الخطوة الأولى:

عرض سجل حجز المسافر إذا وجد أو إنشاء سجل حجز جديد مع إدخال جميع العناصر المطلوبة بالإضافة إلى رقم التذكرة

المراد إعادة إصدارها **FHE 065 - 1234567890** أما إذا كان هناك أكثر من مسافر يجب ربط كل تذكرة برقم

المسافر في سجل الحجز **FHE 065 - 1234567890 / P2**

الخطوة الثانية:

إعادة حجز خط سير الرحلة الجديدة **SS1C2**

الخطوة الثالثة:

إلغاء قطاعات الرحلة السابقة **XE 2 - 3** وإلغاء مخزن أسعار التذكرة السابقة **TTE / T1**

في هذا المثال تم إعادة حجز خط سير الرحلة الجديدة على الدرجة **H**

TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED

--- TST RLR ---

RP/JEDSV0907/JEDSV0907

AB/SU 26JAN10/0449Z 5SSLZ2

1. ABDULLAH/MOHAMMADMR

2 SV 301 H 12MAR 5 JEDCAI HK1 0915 1030 743 E 0

3 SV 300 H 22MAR 1 CAIJED HK1 1200 1500 77W E 0

DEPARTS TERMINAL 2

4 AP JED +966555656117 - TRN FLIGHT OPERATION BUILDING - A

5 TK OK26JAN/JEDSV0907//ETSV

6 FHE PAX 065-2401090285

7 FP CASH

الخطوة الرابعة:

إدخال أمر إعادة التسعير FXQ / T 6

>FXQ / T6

رقم عنصر الـ FHE
في سجل حجز المسافر

FXQ/T6

01 ABDULLAH/MOHAMMADMR

PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC -----

AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
JED								
CAI	SV	0301	12MAR	H	HLRTSVR		12MAR	20
JED	SV	0300	22MAR	H	HLRTSVR		12MAR	20
OLD BASE FARE			SAR		1550.00			
NEW BASE FARE			SAR		1810.00			
FARE BALANCE			SAR		260.00			
OLD TAX			SAR		145.00			
NEW TAX			SAR		145.00			
TAX BALANCE			SAR		0.00			
TICKET DIFFERENCE			SAR		260.00			
PENALTY						SAR		200.00
TOTAL ADD COLL						SAR		460.00
GRAND TOTAL						SAR		460.00

الفرق بين التذكريتين
مع فرق الضرائبالرسوم الجزائية على
تغيير الدرجة

إجمالي المبلغ المطلوب

ملاحظة:

إذا كان سجل الحجز يحتوي على العديد من المسافرين وكل تذكرة مرتبطة برقم المسافر فإنه يمكنك إعادة التسعير لكافة المسافرين في إدخال واحد FXQ دون تحديد المسافر أو رقم التذكرة. ولكن يجب تحديد المسافرين إذا كان المطلوب إعادة تسعير بعضاً منهم.

يلاحظ في المثال السابق:

أن الفرق بين السعر القديم والجديد بدون الضرائب 260 ريال سعودي والرسوم الجزائية 200 ريال سعودي أي أن مجموع المبلغ الإضافي المطلوب 460 ريال سعودي فإذا كانت شركة الطيران تطبق إصدار طلب المصروفات المتنوعة (Electronic Miscellaneous Document) EMD آليا للرسوم الجزائية (Penalty) أو المصروفات الإدارية (Sundry) فلا يجب إضافة هذه الرسوم في حقل الرسوم (FEE)

أما إذا كانت شركة الطيران لا تصدر طلب المصروفات المتنوعة EMD آليا هنا يجب إضافة هذه الرسوم الجزائية في حقل الضرائب مع إضافة الرمز الخاص بها وإدخال مجموع المبلغ الإضافي المطلوب 460 ريال سعودي

TTK / T1 / X 200 OD / T 460

ملاحظة: تطبق الخطوط الجوية العربية السعودية تحصيل الرسوم الجزائية والمصروفات الإدارية وإدخالها في حقل الرسوم (FEE) وليس في حقل الضرائب (TAX) ولمزيد من المعلومات يرجى الرجوع الى الصفحة 119

TTO / ST99 / CSUNDRY / F50.00	المصروفات الإدارية (Sundry)
TTO / ST55 / CPENALTY / F200.00	الرسوم الجزائية (Penalty)

إذا كان هناك أكثر من مخزن لأسعار التذاكر يجب تحديد رقم المخزن في نهاية الإدخال / T1 وهذا الإجراء مؤقت إلى حين تطبيق إصدار القسائم الإلكترونية آليا

TICKET DIFFERENCE	SAR	260.00	
PENALTY	SAR	200.00	
TOTAL ADD COLL	SAR	460.00	
GRAND TOTAL	SAR	460.00	

الفرق بين التذكرتين مع فرق الضرائب

الرسوم الجزائية على تغيير الدرجة

إجمالي المبلغ المطلوب

الخطوة الخامسة:

إعادة عرض سجل حجز المسافر RT

إلغاء طريقة الدفع القديم **XE 10 Old Form Of Payment** وإدخال طريقة الدفع الجديد مع إضافة المبلغ الإضافي **Additional Collection** بدون إضافة الرسوم الجزائية إذا كانت شركة الطيران تصدر طلب المصروفات المتنوعة **EMD** آليا

FPO / CASH + / CASH / 260

أما إذا كانت شركة الطيران لا تصدر طلب المصروفات المتنوعة **EMD** آليا هنا يجب إضافة هذه الرسوم الجزائية في حقل الضرائب كما هو موضح في الصفحة السابقة مع إضافة الرمز الخاص بها وإدخال مجموع المبلغ الإضافي المطلوب **460** ريال سعودي. مع مراعاة أن الخطوط الجوية العربية السعودية تطبق تحصيل الرسوم الجزائية والمصروفات الإدارية وإدخالها في حقل الرسوم (**FEE**) وليس في حقل الضرائب (**TAX**) ولمزيد من المعلومات يرجى الرجوع الى الصفحة

119

FPO / CASH + / CASH / 460في حالة عدم وجود مبلغ إضافي **FPO / CASH**

TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED

--- TST RLR ---

RP/JEDSV0907/JEDSV0907

AB/SU 26JAN10/0449Z 5SSLZ2

1. ABDULLAH/MOHAMMADMR

2 SV 301 H 12MAR 5 JEDCAI HK1 0915 1030 743 E 0

SEE RTSVC

3 SV 300 H 22MAR 1 CAIJED HK1 1200 1500 77W E 0

DEPARTS TERMINAL 2

4 MCO SV JED 26JAN/SAR 200.00/*Penalty Fee

5 AP JED +966555656117 - TRN FLIGHT OPERATION BUILDING - A

6 TK OK26JAN/JEDSV0907//ETSV

7 FHE PAX 065-2401090285

8 FE PAX NONENDORSABLE/S2-3

9 FO PAX 065-2401090285JED26JAN10/37491521/065-24010902856E1

/S2-3

10 FP CASH

عنصر
MCO

طريقة الدفع القديم

الخطوة السادسة:

عرض سجل التذكرة الإلكترونية: **TWD / L7**

الخطوة السابعة:

إصدار التذكرة الإلكترونية **TTP / P1**

إعادة إصدار التذكرة في حالة تغيير تاريخ الرحلة

```

--- TST RLR ---
RP/JEDSV0907/JEDSV0907          AB/SU  11FEB10/1024Z  5TSVZP
  1. ABDULLAH/MR
  2  SV 301 H 12MAR 5 JEDCAI HK1      SV 0915 1030  *1A/E*
  3  SV 300 H 22MAR 1 CAIJED HK1      2 1200 1500  *1A/E*
  4 AP JED +966555656117 - TRN FLIGHT OPERATION BUILDING - A
  5 TK OK11FEB/JEDSV0907//ETSV
  6 FA PAX 065-2411100572/ETSV/SAR1955.00/11FEB10/JEDSV0907/3749
    1521/S2-3
  7 FB PAX 1100000432 TTP/RT OK ETICKET WELL ISSUED/S2-3
  8 FE PAX NONENDORABLE/S2-3
  9 FP CASH
 10 FV PAX SV/S2-3

```

يلاحظ في هذا المثال تغيير تاريخ الرحلة من 12 إلى 13 مارس والعودة 23 مارس على نفس درجة الحجز

وعند تغيير تاريخ الرحلة تظهر رسالة في أعلى سجل الحجز توضح بأن التذكرة تحتاج إلى إعادة تحديث بيانات سجل التذكرة الإلكترونية في مزود خدمة التذاكر (E-Ticket Server) الخاص بشركة الطيران المصدرة للتذكرة. أو إلى إعادة إصدار حسب إجراءات شركة الطيران.

TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED

```

--- TST RLR ---
RP/JEDSV0907/JEDSV0907          AB/SU  11FEB10/1028Z  5TSVZP
  1. ABDULLAH/MR
  2  SV 301 H 13MAR 6 JEDCAI HK1      SV 0915 1030  *1A/E*
  3  SV 300 H 23MAR 2 CAIJED HK1      2 1230 1530  *1A/E*
  4 AP JED +966555656117 - TRN FLIGHT OPERATION BUILDING - A
  5 TK OK11FEB/JEDSV0907//ETSV
  6 FHE PAX 065-2411100572
  7 FP CASH

```

إدخال أمر إعادة التسعير FXQ / T 6

FXQ/T6

01 ABDULLAH/MR

LAST TKT DTE 13MAR10 - - DATE OF ORIGIN

PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC

AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
JED								
CAI	SV 0301	H	13MAR		HLRTSVR		13MAR 20	
JED	SV 0300	H	23MAR		HLRTSVR		13MAR 20	

**** REVALIDATION ****

PENALTY SAR 200.00

* REVALIDATION : PLEASE COLLECT PENALTY

في حالة تغيير تاريخ الرحلة فقط بدون تغيير درجة الحجز ولم يكن هناك فرق في السعر يتم تطبيق رسوم جزائية على بعض الأسعار من قبل شركات الطيران.

ويتضح من المثال أعلاه وجود رسالة بإعادة تحديث التذكرة مع تحصيل الرسوم الجزائية دون الحاجة إلى إعادة إصدار التذكرة في حالة أن شركة الطيران ستقوم بتحصيل هذه الرسوم وإصدار قسيمة إلكترونية للمسافر **EMD**

**** REVALIDATION ****

PENALTY SAR 200.00

* REVALIDATION : PLEASE COLLECT PENALTY

TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED

--- TST RLR ---

RP/JEDSV0907/JEDSV0907 AB/SU 11FEB10/1028Z 5TSVZP

1. ABDULLAH/MR

2 SV 301 H 13MAR 6 JEDCAI HK1 SV 0915 1030 *1A/E*

3 SV 300 H 23MAR 2 CAIJED HK1 2 1230 1530 *1A/E*

4 MCO SV JED 11FEB/SAR 200.00/*Penalty Fee

5 AP JED +966555656117 - TRN FLIGHT OPERATION BUILDING - A

6 TK OK11FEB/JEDSV0907//ETSV

7 FHE PAX 065-2411100572

8 FP CASH

أما إذا كانت شركة الطيران لم تطبق إصدار القسائم الإلكترونية EMD في حالة الرسوم الجزائية أو الرسوم الإضافية

1. يجب إعادة تسعير الرحلة FXP بعد إدخال أمر إعادة التسعير FXQ / T 6

لأن أمر إعادة التسعير FXQ لا يخزن السعر في مخزن الأسعار التذكري في حالة تغيير تاريخ الرحلة فقط بدون تغيير درجة الحجز ولم يكن هناك فرق في السعر

FXP

01 ABDULLAH/MR

LAST TKT DTE 13MAR10 - DATE OF ORIGIN

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
JED									
CAI	SV	0301	H	H	13MAR	0915	HLRTSVR		20
JED	SV	0300	H	H	23MAR	1230	HLRTSVR		20

SAR 1810.00 13MAR10JED SV CAI241.29SV JED241.29NUC
482.58END ROE3.750540

SAR 50.00UR XT SAR 57.00QH SAR 4.00EQ

SAR 34.00JK

SAR 61.00XT

SAR 1955.00

PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC

FARE VALID FOR E TICKET ONLY

ENDOS NONENDORSABLE

>

PAGE 2 / 2

2. عرض مخزن أسعار التذاكر رقم 2 TQT / T2

TST00002 JEDSV0907 AB/11FEB I 0 LD 13MAR10 OD JEDJED SI

T-E

FXP

1.ABDULLAH/MR

1 JED SV 301 H 13MAR 0915 OK HLRTSVR 20K

2 O CAI SV 300 H 23MAR 1230 OK HLRTSVR 20K

JED

FARE F SAR 1810.00

TX001 X SAR 50.00URDP TX002 X SAR 34.00JKDC TX003 X SAR

57.00QHEB

TX004 X SAR 4.00EQGO

TOTAL SAR 1955.00

GRAND TOTAL SAR 1955.00

JED SV CAI241.29SV JED241.29NUC482.58END ROE3.750540

8.FE NONENDORSABLE

9.FP CASH

10.FV SV

3. إدخال TTK / EXCH / T2

سيتم تغيير حرف الـ **F** إلى **R** بالنسبة للسعر و تغيير حرف **X** إلى **O** بالنسبة للضرائب

```

TST00002      JEDSV0907 AB/11FEB M 1 LD 13MAR10 OD JEDJED SI
T-E
FXP
  1.ABDULLAH/MR
  1  JED SV  301 H 13MAR 0915  OK HLRTSVR                20K
  2  O CAI SV  300 H 23MAR 1230  OK HLRTSVR                20K
    JED
FARE  R SAR      1810.00
TX001 O SAR      50.00URDP TX002 O SAR      34.00JKDC TX003 O SAR
57.00QHEB
TX004 O SAR      4.00EQGO
TOTAL  SAR        0.00
GRAND TOTAL SAR      0.00
JED SV CAI241.29SV JED241.29NUC482.58END ROE3.750540

  8.FE NONENDORSABLE
  9.FP O/CASH
 10.FV SV

```

4. إضافة الرسوم الجزائية SAR 200 Penalty

TTK / T2 / X 200 OD / T 200

ملاحظة: تطبق الخطوط الجوية العربية السعودية تحصيل الرسوم الجزائية والمصروفات الإدارية وإدخالها في حقل الرسوم (FEE) وليس في حقل الضرائب (TAX) ولمزيد من المعلومات يرجى الرجوع الى الصفحة 119

TTO / ST55 / CPENALTY / F200.00

الرسوم الجزائية (Penalty)

تحويل مسار رحلة المسافر إجباريا Involuntary Rerouting (شركات الطيران فقط)

تضطر شركات الطيران في بعض الأحيان إلى تحويل مسار رحلة المسافر وإعادة إصدار التذكرة إجباريا بسبب وجود مشكلة فنية أو سوء أحوال جوية. وهنا تتحمل شركة الطيران أي زيادة إضافية على التذكرة.

الظروف التي تستوجب تحويل مسار خط سير الرحلة إجباريا:

1. إلغاء الرحلة من قبل الشركة الناقلة
2. إخفاق الشركة الناقلة في تشغيل الرحلة وفقا للجدول الزمني
3. إخفاق الشركة الناقلة في التوقف عند نقطة متوجه إليها المسافر
4. عدم قدرة الشركة الناقلة على توفير مقعد لمسافر يملك على الرحلة حجز مؤكد
5. تسببت الشركة الناقلة في ضياع رحلة مواصلة للمسافر (Connecting Flight) يملك عليها حجز مؤكد

فإذا كان هناك تحويل مسار للرحلة يجب إعادة إصدار تذكرة المسافر كما هو موضح في الأمثلة السابقة.

لكن الاختلاف الوحيد في حالة تحويل مسار الرحلة إجباريا هو الاحتفاظ بالسعر القديم مع خط سير الرحلة في حقل حساب السعر (Fare calculation) وعند إدخال حساب السعر يجب أن يبدأ بحرف ال (I) وهذا المؤشر يمنع النظام من مطابقة خط سير الرحلة الجديد مع حقل حساب السعر القديم (Fare calculation)

TTK / T1 / CI -

ملاحظة:

هذا الإدخال يعيد إنشاء حساب السعر (Fare Calculation) آليا مع إدراج المؤشر I في بداية حقل حساب السعر.

لذا يجب عليك إعادة حساب السعر الجديد وتحديد ما إذا كان السعر لا يزال هو نفسه، أو فيما إذا كان هناك زيادة أو نقصان. واستنادا إلى النتائج يجب توضيح ذلك في حقل التظهيرات (Endorsement) أمثالا لتعليمات المنظمة العالمية للنقل الجوي (IATA)

التوضيح في حقل التظهيرات كالتالي:

الإدخال	التوضيح
FE INVOL REROUTE	إذا كان السعر مماثل
FE INVOL UP	إذا كان السعر أعلى
FE INVOL DOWN	إذا كان السعر أقل

مع الأخذ في الاعتبار تعديل مؤشر إعادة الإصدار إلى R في حقل السعر الأساسي للرحلة (Base Fare) وتعديل مؤشر الضرائب إلى O للضرائب المدفوعة مسبقا. وفي حقل القيمة الإجمالية أدخل رمز عملة الدولة التي تم فيها عملية إعادة إصدار التذكرة مع إضافة الرقم صفر (Zero) للمبلغ

TTK / T1 / T SAR 0

طلب المصروفات المتنوعة (MCO) Miscellaneous Charges Order

(بعض شركات الطيران ووكالات السفر والسياحة)

يعتبر طلب المصروفات المتنوعة (MCO) **Miscellaneous Charges Order** وثيقة تصدر بواسطة بعض شركات الطيران أو وكالات السفر والسياحة لتحصيل الرسوم المتعلقة بالسفر مثل رسوم الخدمة، الإقامة في الفنادق، رحلات الجولات (Tours) ورسوم الأمتعة الزائدة، استئجار السيارات، الودائع (Deposit) والأرصدة القابلة للاسترجاع.

ولإنشاء طلب المصروفات المتنوعة في نظام أمادوس آلياً. يجب عليك إدخال عنصر الـ **MCO** في سجل حجز المسافر والذي يحتوي على خط سير الرحلة (Itinerary) أو يمكنك إدخالها في سجل منفصل خاص بإصدار طلب المصروفات المتنوعة

عند إدخال عنصر الـ **MCO** في سجل حجز المسافر يقوم النظام آلياً بإنشاء مخزن طلب المصروفات المتنوعة ويسمى بـ **Transitional Stored Miscellaneous (TSM)** يضاف في سجل حجز المسافر حيث يمكنك بعد ذلك تحديثه أو تعديله وطباعته

يمكن أن يحتوي سجل حجز المسافر على طلب المصروفات المتنوعة بحد أقصى 127 عنصراً

إنشاء عنصر طلب المصروفات المتنوعة (MCO)

لإنشاء هذا العنصر في سجل حجز المسافر بالإضافة إلى جميع المعلومات الضرورية لطباعة مستند **MCO** أدخل:

IMC M E / SV PAR 27FEB / SAR 320 / P1

المكونات	التوضيح
IMC	رمز الإدخال
M	نوع العنصر (MCO)
E	رمز الغرض من الإصدار
/ SV	فاصلة متبوعة برمز شركة الطيران المكون من حرفين
PAR	رمز المدينة حيث الخدمة المطلوب تقديمها
27FEB	تاريخ استخدام الـ (MCO)
/ SAR	فاصلة متبوعة برمز العملة
320	المبلغ الإجمالي
/ P1	فاصلة متبوعة برقم المسافر (إجباري إذا كان هناك أكثر من مسافر في سجل الحجز)

ملاحظة:

لا يمكن تطبيق عنصر **MCO** لأكثر من مسافر ولكن يمكنك ربط العديد من الوثائق الآلية إلى مسافر واحد. يمكنك أيضاً ربطه إلى مسافر محدد للرضيع **INF** / أو للمسافرين البالغين **PAX** / في حالة وجود أكثر من مسافر في سجل الحجز يجب ربط العنصر لكل مسافر على حدة.
مثال على ذلك:

IMC M A / SV CAI 22JUN / SAR 120 / INF / P1

رموز الغرض من الإصدار ووصف نوع الخدمة

إن رموز الغرض من إصدار الـ **(MCO)** مرتبطة بنوع معين من الخدمة المخزنة في النظام. وعند إدخال رمز الغرض من الإصدار فإن النظام يدرج تلقائياً وصف نوع الخدمة في عنصر الـ **MCO** والـ **TSM** كما يمكنك بدلا من ذلك إدخال وصف نوع الخدمة التي تختارها عند إنشاء عنصر الـ **MCO** حتى لو كان رمز الغرض من الإصدار موجود. وفي هذه الحالة فإن النظام يعيد عرض نوع وصف الخدمة التي أدخلتها في سجل حجز المسافر، ويتم إدراجها آليا في الـ **TSM** ولا يؤثر ذلك على رمز الغرض من الإصدار المخزن في الـ **TSM**

عند تغيير رمز الغرض من إصدار عنصر الـ **MCO** في سجل حجز المسافر يتم تحديث وصف نوع الخدمة آليا في عنصر الـ **MCO** وفي الـ **TSM** بنوع وصف الخدمة المخزن في النظام.

إذا كنت ترغب في تجاوز النص المخزن في النظام أدخل:

IMC M C / LH FRA 27FEB / EUR200 / * DEPOSIT / P1

يتم تعريف رموز الغرض من الإصدار من قبل الإتحاد الدولي للنقل الجوي IATA وتطبق هذه الرموز في أسواق محددة. فيما يلي بعض الرموز التي يمكن استخدامها:

رمز الغرض من الإصدار	التوضيح
A	النقل الجوي
B	النقل السطحي (Surface Transportation)
C	الحقيبة التي يتم شحنها كبضائع
D	الترتيبات الأرضية لرحلات الجولة الشاملة (Land Arrangement For Inclusive Tour)
E	تأجير السيارات (Car Hire)
F	المرسی النائم (Sleeper Berth)
G	ترقية الدرجة (Upgrading)
H	تحت التحصيل (Under Collection)
I	ضريبة رسوم مصروفات إضافية (Taxes Fees Charges)
J	ودائع الدفعة المقدمة (Deposits Down Payment)
K	الأرصدة المسترجعة (Refundable Balances)
L	الإقامة في الفندق (Hotel Accommodation)
M	الرسوم المتنوعة (Sundry Charges)
N	رسوم الإلغاء (Cancellation Fee)
O	مصروفات أخرى (Other)
P	رسوم إعادة الحجز للرحلات الداخلية (Rebooking Fee Domestic)
Q	رسوم إعادة الحجز للرحلات الدولية (Rebooking Fee International)
R	رسوم التذاكر المفقودة (Lost Ticket Fee)
S	رسوم الأطفال غير المصحوبين بذويهم للرحلات الداخلية
T	رسوم الأطفال غير المصحوبين بذويهم للرحلات الدولية
U	تحصيل رسوم الأمتعة الزائدة
1	التذكرة المسبقة الدفع (Prepaid Ticket Advice)

رموز الغرض من الإصدار من V - Z تحدد من قبل شركة الطيران. أما تلك الرموز من 2 الى 9 فهي محفوظة لاستخدامها مستقبلاً.

يمكنك عرض قائمة الغرض من الإصدار إذا كان عنصر الـ MCO موجود في سجل حجز المسافر باستخدام الإدخال التالي:

TMI / I ?

إصدار طلب المصروفات المتنوعة (MCO)

- | | |
|----------------|--|
| | 1. إنشاء سجل الحجز |
| IMCM A | 2. إدخال عنصر طلب المصروفات المتنوعة (MCO) |
| FP CASH | 3. إدخال طريقة الدفع |
| TTM | 4. إدخال أمر الإصدار |

```
RP/JED1A0900/JED1A0900 AA/SU 23FEB10/1734Z 2XFD6I
JED1A0900/0001AA/23FEB10
1. AHMED/KHALEDMR
2 MCO SV JED 22FEB/SAR 200.00/*AIR TRANSPORTATION
3 AP JED 666666 REF PAX
4 TK OK23FEB/JED1A0900
5 FP CASH
```

قسيمة الموظف

```
AMADEUS VIRTUAL MCO AGENT COUPON
AMADEUS VIRTUAL
21FEB10 1A MISCELLANEOUS
SAUDI ARABIAN AIRLINES 7906 0001 /AASU SA CHARGES ORDER
AMADEUS SAUDI ARABIA/JEDDAH 00321005
ABDULLAH/AHMEDMR
SAUDI ARABIAN AIRLINES/JEDDAH
AIR TRANSPORTATION
Z7XH9E/1A
FARE SAR200.00 TTL SAR200.00
NOT VALID FOR TRAVEL
SAR 200.00 CASH
SAR 200.00 0 0 0.00
SAR 200.00
065 9071861013 6
```

قسمة المحاسبة

AMADEUS VIRTUAL MCO **AUDIT COUPON**

	21FEB10	1A	AMADEUS VIRTUAL
			MISCELLANEOUS
SAUDI ARABIAN AIRLINES	7906 0001 /AASU	SA	CHARGES ORDER
AMADEUS SAUDI ARABIA/JEDDAH		00321005	
ABDULLAH/AHMEDMR			
SAUDI ARABIAN AIRLINES/JEDDAH			
AIR TRANSPORTATION			
		Z7XH9E/1A	
FARE SAR200.00	TTL SAR200.00		
			NOT VALID FOR TRAVEL
SAR 200.00	CASH		
	SAR 200.00 0	0	0.00
SAR 200.00			
		065 9071861013 6	

ايصال المسافر

AMADEUS VIRTUAL MCO **PASSENGER RECEIPT**

	21FEB10		AMADEUS VIRTUAL
			MISCELLANEOUS
SAUDI ARABIAN AIRLINES	7906 0001 /AASU		CHARGES ORDER
AMADEUS SAUDI ARABIA/JEDDAH		00321005	
ABDULLAH/AHMEDMR			
SAUDI ARABIAN AIRLINES/JEDDAH			
AIR TRANSPORTATION			
			THIS IS YOUR RECEIPT
			Z7XH9E/1A
FARE SAR200.00	TTL SAR200.00		
		CASH	
			065 9071861013 6

يعتبر مخزن أسعار طلب المصروفات المتنوعة الـ **TSM Transitional Stored Miscellaneous** سجل يحتوي على معلومات السعر المرفقة في سجل حجز المسافر.

HE TQM

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها:

الإدخال	التوضيح
TQM	عرض مخزن أسعار أو قائمة مخزن أسعار طلب المصروفات المتنوعة
TQM / M2	عرض مخزن محدد من قائمة مخزن أسعار التذاكر

```

TSM00001 TYPE M JED1A0900 AA/22FEB CARR SV
1.AHMED/KHALEDMR
PRESENT TO: SAUDI ARABIAN AIRLINES
AT: JEDDAH
TYPE OF SERVICE: A *AIR TRANSPORTATION
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH: 0654489576231

FARE F SAR 200.00
EXCH VAL SAR 200.00
TOTAL SAR 200.00

1.FM *C*0
2.FP CASH
    
```

HE TMI

تحديث معلومات طلب المصروفات المتنوعة الـ **TSM**

يمكنك استخدام الإدخال **TMI** لإضافة أو تحديث المعلومات في الـ **TSM** ولكن لابد من تحديد الحقل المراد تحديثه. يحتوي كل حقل على حرف تعريفي يجب إضافتها عند استخدام الإدخال **TMI** ويمكنك تحديث أكثر من حقل في إدخال واحد. مثال على تحديث السعر والغرض من الإصدار:

TMI / M1 / F 50.00 / I L

حذف عنصر الـ **MCO** من سجل حجز المسافر

لحذف عنصر الـ **MCO** من سجل حجز المسافر استخدم إدخال الإلغاء **XE** وعند إلغاء عنصر الـ **MCO** يلغي النظام تلقائياً مخزن الـ **TSM** المرتبط به.

HE TRF

استرجاع التذاكر Refund Ticket

بعد إصدار التذكرة الإلكترونية، يمكنك استرجاع مبلغ كل قسائم الرحلة والتي تكون حالتها **Open (O)** وكل هذه القسائم يجب أن تسترجع. ولا يمكنك اختيار قسائم معينة للاسترجاع.

يسمح نظام أماديوس الآلي لاسترجاع تذاكر شركات الطيران والأسواق التي تستخدم نظام أماديوس المركزي لإصدار التذاكر باسترجاع مبلغ التذاكر الإلكترونية بسرعة وسهولة.

عملية استرجاع التذاكر التي يتم إدخالها تبحث عن البيانات المخزنة في قاعدة بيانات مزود خدمة التذاكر المركزية (Central Ticketing Server) فإذا كانت البيانات مازالت متوفرة، يستخدم النظام هذه البيانات لإنشاء سجل لاسترجاع المبلغ. وعادة تخزن هذه البيانات في النظام بحد أقصى 180 يوم. أما إذا كانت البيانات غير متوفرة تدخل تفاصيل استرجاع المبلغ يدويا في سجل استرجاع فارغ (Blank Refund Record)

ملاحظة:

لا يمكنك استرجاع أي تذكرة إلكترونية في نفس اليوم طالما أن تقرير المبيعات اليومي لم يتم إغلاقه. ولكن يمكنك إلغاء التذكرة (Void Ticket) في نفس يوم الإصدار قبل الساعة 12 منتصف الليل.

الحالة 1

استرجاع تذكرة غير مستخدمة بالكامل

مع وجود رسوم جزائية للاسترجاع 100 ريال سعودي

الخطوة رقم 1

عرض سجل الاسترجاع باستخدام الإدخال التالي:

TRF 065 – 2239774878

REFUND RECORD	AGT-00321005 AA/07FEB09 F TKT-Y		
NM NAME	AHMED/MOHAMMADMR		
I ISSUED	07FEB09		
D1 DOCUMENT	065 2239774878 5 CPNS 1200		
F FARE PAID	SAR	22954.00	
U FARE USED		0.00	
		FARE REFUND	22954.00
TP TAX PAID		1787.00	
XT TAX REFUND		1787.00	>TRFT
		REFUND TOTAL	24741.00
FM COMMISSION		1606.78	7.00P
FP1 CASH		24741.00	
S ITINERARY	INTERNATIONAL		

الخطوة رقم 2

تحديث رسوم الاسترجاع الجزائية باستخدام الإدخال التالي:

TRFU / CP100 A

REFUND RECORD	AGT-00321005 AA/07FEB09 A TKT-Y		
NM NAME	AHMED/MOHAMMADMR		
I ISSUED	07FEB09		
D1 DOCUMENT	065 2239774878 5 CPNS 1200		
F FARE PAID	SAR	22954.00	
U FARE USED		0.00	
		FARE REFUND	22954.00
CP CANX FEE		100.00	0.44P ←
TP TAX PAID		1787.00	
XT TAX REFUND		1787.00	>TRFT
		REFUND TOTAL	24641.00
FM COMMISSION		1606.78	7.00P
FP1 CASH		24641.00	
S ITINERARY	INTERNATIONAL		

رسوم الاسترجاع الجزائية

إنهاء عملية الاسترجاع الآلي باستخدام الإدخال التالي:

الخطوة رقم 3

TRFP

OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 0650E6GRWQG7Y
OK - REFUND PROCESSED

يمكنك رفض سجل استرجاع المبلغ في أي وقت كان قبل إنهاء عملية الاسترجاع الآلي باستخدام الإدخال التالي:

TRFIG

استرجاع تذكرة غير مستخدمة بالكامل بدون عرض سجل الاسترجاع

TRF 065 – 6700000001 / FULL / CP 50.00 A

TRF	أمر إدخال استرجاع التذكرة
065 – 6700000001	رقم التذكرة
/	فاصلة
FULL	مؤشر استرجاع التذكرة بالكامل
/	فاصلة
CP	رمز إدخال الرسوم الجزائية للاسترجاع
50.00	مبلغ الرسوم الجزائية
A	رمز يدل على أن الاسترجاع مبلغ وليس نسبة مئوية

استرجاع تذكرة مستخدمة جزئيا

الحالة 2

عرض سجل الاسترجاع باستخدام الإدخال التالي:

الخطوة رقم 1

TRF 065 – 2239774879

REFUND RECORD		AGT-00321005 AA/07FEB09 F TKT-Y	
NM	NAME	ABDULLAH/SAUDMR	
I	ISSUED	07FEB09	
D1	DOCUMENT	065 2239774879 6 CPNS 1200	
F	FARE PAID	SAR	22954.00
U	FARE USED		0.00
	FARE REFUND		22954.00
TP	TAX PAID		1787.00
XT	TAX REFUND		1787.00 >TRFT
	REFUND TOTAL		24741.00
FM	COMMISSION	1606.78	7.00P
FP1	CASH	24741.00	
S	ITINERARY	INTERNATIONAL	

أحسب سعر الرحلة المستخدمة مع قيمة الضرائب في تاريخ بداية الرحلة

الخطوة رقم 2

FQP JED / ASV / CY / D10FEBJFK / R , 22JAN09

مثال:

SAR 13782.00 سعر الرحلة المستخدمة
SAR 589 YQ, 15 YQ , 50 UR, 111 UB قيمة ضرائب الرحلة المستخدمة

تحديث الحقول في سجل الاسترجاع

الخطوة رقم 3

1. **TRFU / U 13872**

تحديث حقل سعر الرحلة المستخدمة بدون 0.00

2. **TRFU / CP 100 A**

تحديث حقل رسوم الاسترجاع الجزائية (يدل على مبلغ وليس نسبة = A)

3. **TRFT**

عرض سجل صندوق الضرائب

REFUNDABLE TAXES
ABDULLAH/SAUDMR
065 2239774879 - 879
UNUSED TAXES

T1 1178.00 YQ
T2 30.00 YQ
T3 50.00 UR
T4 418.00 GB
T5 111.00 UB

ملاحظة:

إذا كانت هناك مجموعة ضرائب تحمل الرمز XT يجب حذف هذه الضريبة وإعادة إدخال كل ضريبة على حدة . لإضافة ضريبة أدخل:

TRFU / TA 53 FR

- | | |
|---------------------------|--------------------------------------|
| 4. TRFU / TU1- 589 | تحديث الضريبة رقم 1 (بدون 0.00 و YQ) |
| 5. TRFU / TU2- 15 | تحديث الضريبة رقم 2 (بدون 0.00 و YQ) |
| 6. TRFU / TX3 | حذف الضريبة رقم 3 |
| 7. TRFU / TX5 | حذف الضريبة رقم 5 |

REFUNDABLE TAXES

ABDULLAH/SAUDMR

065 2239774880 - 880

UNUSED TAXES

T1 589.00 YQ
T2 15.00 YQ
T3 418.00 GB

REFUNDABLE TAX TOTAL SAR 1022.00 XT

لعرض السجل الذي تم تحديثه لاسترجاع المبلغ

TRF

REFUND RECORD

AGT-00321005 AA/07FEB09 L TKT-Y

NM	NAME	ABDULLAH/SAUDMR		
I	ISSUED	07FEB09		
D1	DOCUMENT	065 2239774881 1	CPNS	1200
F	FARE PAID	SAR	22954.00	
U	FARE USED		13872.00	
	FARE REFUND		9082.00	
CP	CANX FEE		100.00	1.10P
TP	TAX PAID		1787.00	
XT	TAX REFUND		1022.00	>TRFT
	REFUND TOTAL		10004.00	
FM	COMMISSION		635.74	7.00P
FP1	CASH		10004.00	
S	ITINERARY		INTERNATIONAL	

ملاحظة:

قبل إنهاء عملية الاسترجاع يجب التأكد من القيمة الإجمالية للاسترجاع

إنهاء عملية الاسترجاع الآلي باستخدام الإدخال التالي:

الخطوة رقم 4

TRFP

OK ETKT RECORD UPDATED SAC - 0650E6GRWQG81

OK - REFUND PROCESSED

استرجاع تذكرة (NF) Net Fare

عند استرجاع تذكرة NET FARE غير مستخدمة بالكامل اتبع الخطوات التالية:

1. عرض سجل الاسترجاع **TRF 065 – 2239784577**
2. إدخال رسوم استرجاع التذكرة إذا وجد **TRFU / CP 50 A**
3. إنهاء عملية الاسترجاع الآلي **TRFP**

REFUND RECORD		AGT-00321005 AA/09MAR10 F TKT-Y			
NM	NAME	AAA/LLL			
I	ISSUED	09MAR10			
D1	DOCUMENT	125 2239784577 2 CPNS 1200			
F	FARE PAID		SAR	3000.00	
U	FARE USED			0.00	
	FARE REFUND			3000.00	
XT	TAX REFUND			300.00	>TRFT
	REFUND TOTAL			3300.00	
FM	COMMISSION			0.00	0.00P
NF	NET REFUND		NR	1000.00	
FP1	CASH			1300.00	
S	ITINERARY		INTERNATIONAL		

أما في حالة استرجاع تذكرة Net Fare مستخدمة جزئياً

اتبع الخطوات التالية:

1. استبدال مبلغ الـ Fare Paid بمبلغ الـ Net Fare وإلغاء عنصر الـ Net Fare

TRFU / F 1078 / NF

REFUND RECORD		AGT-71205094 SB/21MAR10 F TKT-Y	
NM	NAME	RAZIUDDIN/MOHAMMAD MR	
I	ISSUED	20MAR10	
D1	DOCUMENT	176 9778603543 2 CPNS 1234	
F	FARE PAID	SAR	1159.00
U	FARE USED		0.00
	FARE REFUND		1159.00
XT	TAX REFUND		178.00 >TRFT
	REFUND TOTAL		1337.00
FM	COMMISSION		81.13
NF	NET REFUND	NR	1078.00
FP1	INV SAR		1256.00
S	ITINERARY	INTERNATIONAL	
TC	TOUR CODE	ZZCCCSA3ZZ	

REFUND RECORD		AGT-71205094 SB/21MAR10 M TKT-Y	
NM	NAME	RAZIUDDIN/MOHAMMAD MR	
I	ISSUED	20MAR10	
D1	DOCUMENT	176 9778603543 2 CPNS 1234	
F	FARE PAID	SAR	1078.00
U	FARE USED		0.00
	FARE REFUND		1078.00
XT	TAX REFUND		178.00 >TRFT
	REFUND TOTAL		1256.00
FM	COMMISSION		75.46
FP1	INV SAR		1256.00
S	ITINERARY	INTERNATIONAL	
TC	TOUR CODE	ZZCCCSA3ZZ	

2. إدخال سعر جزء التذكرة المستخدمة بدون الضرائب Partially Used

TRFU / U 500

REFUND RECORD		AGT-71205094 SB/21MAR10 M TKT-Y	
NM	NAME	RAZIUDDIN/MOHAMMAD MR	
I	ISSUED	20MAR10	
D1	DOCUMENT	176 9778603543 2 CPNS 1234	
F	FARE PAID	SAR	1078.00
U	FARE USED		500.00
	FARE REFUND		578.00
XT	TAX REFUND		178.00 >TRFT
	REFUND TOTAL		756.00
FM	COMMISSION	40.46	7.00P
FP1	INV SAR	756.00	
S	ITINERARY	INTERNATIONAL	
TC	TOUR CODE	ZZCCCSA3ZZ	

3. إدخال رسوم الاسترجاع الجزائية Penalty

TRFU / CP 100 A

REFUND RECORD		AGT-71205094 SB/21MAR10 M TKT-Y	
NM	NAME	AZAD/HUSSAIN MR	
I	ISSUED	20MAR10	
D1	DOCUMENT	176 9778603543 2 CPNS 1234	
F	FARE PAID	SAR	1078.00
U	FARE USED		500.00
	FARE REFUND		578.00
CP	CANX FEE	100.00	17.30P
XT	TAX REFUND	178.00 >TRFT	
	REFUND TOTAL	656.00	
FM	COMMISSION	40.46	7.00P
FP1	INV SAR	656.00	
S	ITINERARY	INTERNATIONAL	
TC	TOUR CODE	ZZCCCSA3ZZ	

4. حذف وتعديل الضرائب إذا وجد وذلك عن طريق عرض حقل الضرائب **TRFT**

REFUNDABLE TAXES	
RAZIUDDIN/MOHAMMAD MR	
176 9778603543 - 543	
UNUSED TAXES	

T1	50.00 UR
T2	106.00 IN
T3	22.00 WO
REFUNDABLE TAX TOTAL	SAR 178.00 XT

TRFU / TX 1

REFUNDABLE TAXES	
RAZIUDDIN/MOHAMMAD MR	
176 9778603543 - 543	
UNUSED TAXES	

T1	106.00 IN
T2	22.00 WO
REFUNDABLE TAX TOTAL	SAR 128.00 XT

5. عرض صفحة الاسترجاع الرئيسية **TRF**

REFUND RECORD		AGT-71205094 SB/21MAR10 M TKT-Y	
NM	NAME	AZAD/HUSSAIN MR	
I	ISSUED	20MAR10	
D1	DOCUMENT	176 9778603543 2 CPNS 1234	
F	FARE PAID	SAR	1078.00
U	FARE USED		500.00
	FARE REFUND		578.00
CP	CANX FEE		100.00 17.30P
XT	TAX REFUND		128.00 >TRFT
	REFUND TOTAL		606.00
FM	COMMISSION	40.46	7.00P
FP1	INV SAR	606.00	
S	ITINERARY	INTERNATIONAL	
TC	TOUR CODE	ZZCCCSA3ZZ	

6. إنهاء عملية الاسترجاع الآلي **TRFP**

استرجاع تذكرة متعددة الدفع (نقدي + بطاقة ائتمان)

يلاحظ في المثال التالي أن مبلغ الاسترجاع 880 ريال سعودي **Refund Total** لا يساوي مجموع المدفوع

FP1 CASH	395.00
FP2 CCVIXXXXXXXXXXXXX0001/0513	500.00
	<u>895.00</u>

حيث أن رسوم إصدار التذكرة 15 ريال سعودي (**Airline Ticketing Fee OB**) تم إضافتها إلى مجموع المدفوع والتي يجب ألا يتم استرجاعها

REFUND RECORD		AGT-12300002 AI/26JAN10 F TKT-Y	
NM	NAME	ALI/AHMEDMR	
I	ISSUED	26JAN10	
D1	DOCUMENT	065 2411300334 2 CPNS 1000	
F	FARE PAID	SAR	880.00
U	FARE USED		0.00
	FARE REFUND		880.00
XT	TAX REFUND		0.00 >TRFT
	REFUND TOTAL		880.00
FP1	CASH		395.00
FP2	CCVIXXXXXXXXXXXXX0001/0513		500.00
S	ITINERARY	DOMESTIC	

1. إضافة رسوم استرجاع التذكرة Cancellation Penalty

TRFU / CP 20 A

سوف تظهر رسالة أسفل شاشة الاسترجاع توضح عدم مطابقة المدفوع مع مجموع مبلغ الاسترجاع

REFUND RECORD		AGT-12300002 AI/26JAN10 A TKT-Y	
NM	NAME	ALI/AHMEDMR	
I	ISSUED	26JAN10	
D1	DOCUMENT	065 2411300334 2 CPNS 1000	
F	FARE PAID	SAR	880.00
U	FARE USED		0.00
	FARE REFUND		880.00
CP	CANX FEE	20.00	2.27P
XT	TAX REFUND		0.00 >TRFT
	REFUND TOTAL		860.00
FP1	CASH		395.00
FP2	CCVIXXXXXXXXXXXXX0001/0513		500.00
S	ITINERARY	DOMESTIC	
DISCREPANCY BETWEEN FP AMOUNT(S) AND REFUND TOTAL			

2. تعديل مبلغ الدفع نقدا:

Airline ticketing fee 15.00

Cancellation penalty 20.00

35.00

FP1 CASH 395.00 – 35.00 = 360 (Payment 1)

TRFU / FPA1 360 (Amount 1)

REFUND RECORD		AGT-12300002 AI/26JAN10 L TKT-Y	
NM	NAME	ALI/AHMEDMR	
I	ISSUED	26JAN10	
D1	DOCUMENT	065 2411300334 2 CPNS 1000	
F	FARE PAID	SAR	880.00
U	FARE USED		0.00
	FARE REFUND		880.00
CP	CANX FEE		20.00
XT	TAX REFUND		0.00 >TRFT
	REFUND TOTAL		860.00
FP1	CASH		360.00
FP2	CCVIXXXXXXXXXXXXX0001/0513		500.00
S	ITINERARY	DOMESTIC	

FP1 Means (Payment 1)

FPA1 Means (Amount 1)

طريقة الدفع في الحقل رقم 1

قيمة المبلغ المدفوع في الحقل رقم 1

ملاحظة: يمكنك إضافة ملاحظة توضح فيها قيمة رسوم الإصدار والرسوم الجزائية مع عدم ترك مسافة بين
RM وبداية نص الملاحظة

TRFU / RM20 CANX FEE PLUS 15 OB FEE EQU 35

REFUND RECORD		AGT-12300002 AI/26JAN10 L TKT-Y		
NM	NAME	ALI/AHMEDMR		
I	ISSUED	26JAN10		
D1	DOCUMENT	065 2411300334 2 CPNS 1000		
F	FARE PAID	SAR	880.00	
U	FARE USED		0.00	
	FARE REFUND		880.00	
CP	CANX FEE		20.00	2.27P
XT	TAX REFUND		0.00	>TRFT
	REFUND TOTAL		860.00	
FP1	CASH		360.00	
FP2	CCVIXXXXXXXXXXXXX0001/0513		500.00	
S	ITINERARY	DOMESTIC		
RM	REMARKS	20 CANX FEE PLUS 15 OB FEE EQU 35		

TRFP .3 إنهاء عملية الاسترجاع الآلي

>**TRFP**
 OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 0654F5OUYSF72
 OK - REFUND PROCESSED

استرجاع تذكرة تم إعادة إصدارها Refund Reissue ticket

عند استرجاع تذكرة تم إعادة إصدارها يجب ألا يتم استرجاع الرسوم والمصروفات التالية:

Airline Ticketing Fee	OB	1. رسوم إصدار التذاكر
Sundry charge	OC	2. المصروفات المتنوعة
Penalty	OD	3. الرسوم الجزائية

ملاحظة: تختلف رموز الرسوم والمصروفات بين شركات الطيران

TRF 099 – 2411300712

REFUND RECORD		AGT-12300002 AB/28JAN10 F TKT-Y	
NM	NAME	ABDULLAH/AHMED MR	
I	ISSUED	28JAN10	
D1	DOCUMENT	099 2411300712 2 CPNS 1000	
F	FARE PAID	SAR	320.00
U	FARE USED		0.00
	FARE REFUND		320.00
OC	TAX REFUND		20.00 >TRFT
	REFUND TOTAL		340.00
FP1	CASH		340.00
FO	EX TKT 0992411300610JED28JAN1012300002		
S	ITINERARY	DOMESTIC	
AA	AIRLINE AUTHORITY	0654FV7NB5FYA	

يلاحظ في المثال أعلاه وجود مصروفات متنوعة **OC** في حقل الضرائب **TRFT**

1. عرض حقل الضرائب **TRFT** وإلغاء المصروفات المتنوعة **TRFU / TX1**

REFUNDABLE TAXES	
ABDULLAH/AHMED MR	
099 2411300712 - 712	
UNUSED TAXES	

T1	20.00 OC
REFUNDABLE TAX TOTAL	SAR 20.00 XT

Cancellation Penalty إضافة رسوم استرجاع التذكرة .2

TRFU / CP 20 A

```
REFUND RECORD AGT-12300002 AB/28JAN10 M TKT-Y
NM NAME ABDULLAH/AHMED MR
I ISSUED 28JAN10
D1 DOCUMENT 099 2411300712 2 CPNS 1000

F FARE PAID SAR 320.00
U FARE USED 0.00
FARE REFUND 320.00
CP CANX FEE 20.00 6.25P
XT TAX REFUND 0.00 >TRFT
REFUND TOTAL 300.00

FP1 CASH 300.00
FO EX TKT 099 2411300610JED28JAN1012300002

S ITINERARY DOMESTIC
AA AIRLINE AUTHORITY 0654FV7NB5FYA
```

TRFP إنهاء عملية الاسترجاع الآلي .3

```
>TRFP
OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 0994FV7NB5G14
OK - REFUND PROCESSED
```

إعادة طباعة إشعار الاسترجاع

يمكنك طباعة إشعار الاسترجاع بعرض سجل الاسترجاع بواسطة الرقم التسلسلي للتذكرة في تقرير المبيعات

TJQ / SOF / D - 01JUL09JUL / QTC - RFND عرض تقرير المبيعات .1

AGY NO - 71212345	QUERY REPORT 01JUL-09JUL	CURRENCY SAR
OFFICE - JEDAB1234	SELECTION:	
AGENT - ALL	TC-RFND	09 JUL 2009

SEQ NO	A/L DOC NUMBER	TOTAL DOC TAX FEE COMM FP PAX NAME AS RLOC TRNC

001167	065 6028831603	-1802.00-127.00 0.00-120.75 CA AHMED/SA KS 44QKXM RFND



الرقم التسلسلي في قاعدة البيانات

عرض سجل الاسترجاع بواسطة الرقم التسلسلي .2

TRF / I - 001167

REFUND RECORD	065 6028831603 5 AGT-71212345 KS/01JUL09 A TKT-N
NM NAME	AHMED/SAUDMR
I ISSUED	16JUN09
D1 DOCUMENT	065 6028831603 1 CPNS 1200
F FARE PAID	SAR 1725.00
U FARE USED	0.00
	FARE REFUND 1725.00
CP CANX FEE	50.00 2.90P
XT TAX REFUND	127.00 >TRFT
	REFUND TOTAL 1802.00
FM COMMISSION	120.75 7.00P
FP1 CASH	1802.00
S ITINERARY	INTERNATIONAL
AA AIRLINE AUTHORITY	0657171210MIZ
>	

CTRL + P (Print Screen) طباعة الشاشة .3

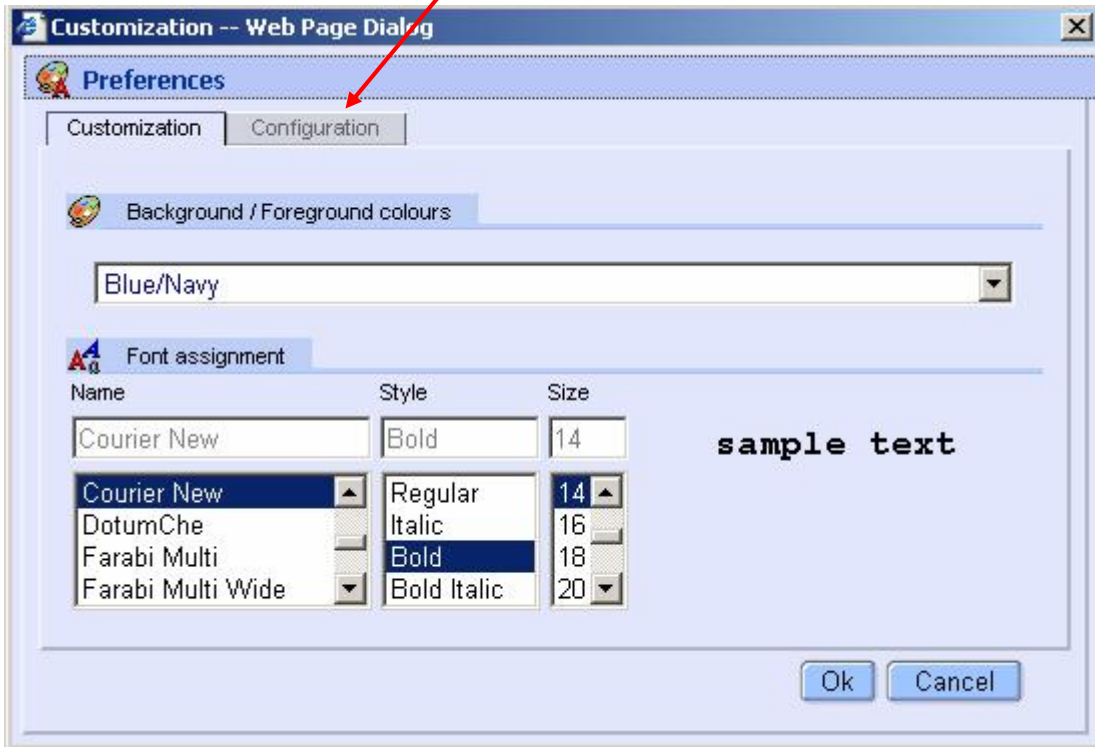
استرجاع تخفيض الدرجة Downgrade Refund (فقط تذاكر الخطوط الجوية السعودية)

تطبق بعض شركات الطيران النظام الآلي لطلب المصروفات المتنوعة EMD (Electronic Miscellaneous Document) عند استرجاع قيمة تخفيض الدرجة. وهناك بعض الشركات تطبق النظام اليدوي بإعطاء المسافر وثيقة استرجاع على شكل MCO (Miscellaneous Charge Order) أو نموذج تخفيض الدرجة ويسمى (Down Grade Form)

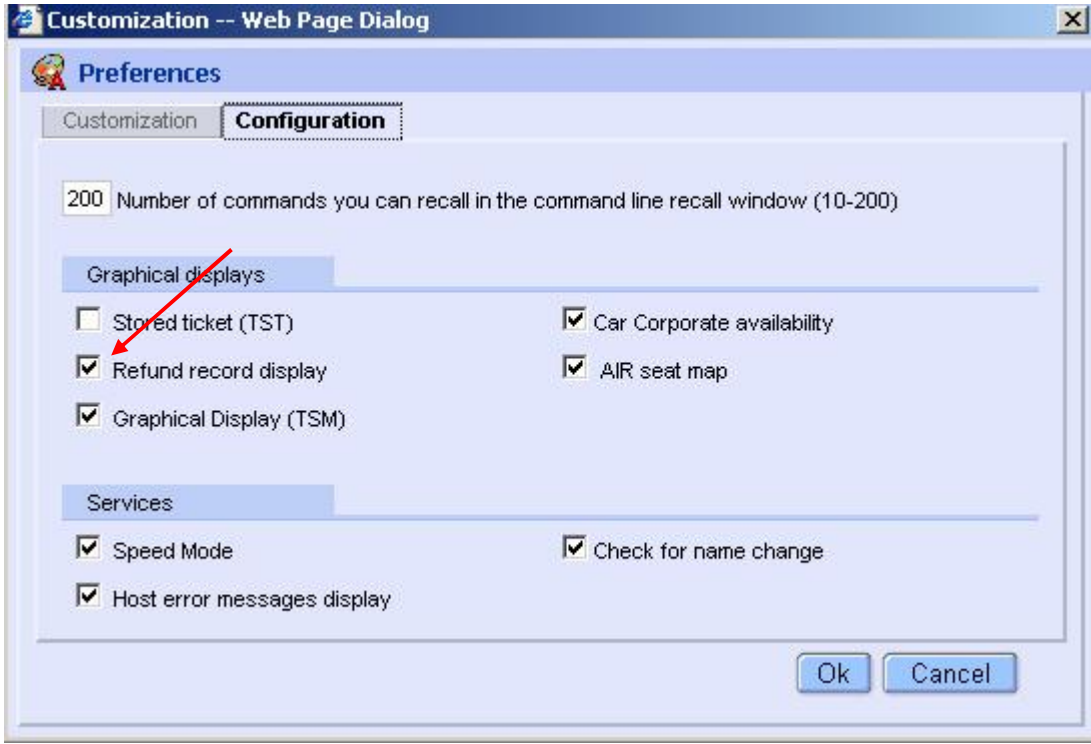
ولاسترجاع نموذج تخفيض الدرجة (Down Grade Form) أتبع الخطوات التالية:

.A. اضغط على **CTRL + Z**

ثم اضغط على **Configuration**



B. ضع علامة (✓) على مربع Refund Record Display ثم أضغط على مربع OK



ملاحظة: يجب إزالة علامة (✓) بعد الإنتهاء من استرجاع قيمة تخفيض الدرجة

C. أدخل رقم قسيمة تخفيض الدرجة باستخدام إدخال الاسترجاع

TRF 065 – 3333 222 111

D. أملأ المربعات حسب ترتيب الأرقام

Refund record

Enter values to modify the refundable record:

Agent code: Agent sign: SB/31.AUG2009 Refund number:

Date of issue: ① Refund table: M

Passenger name: ②

	Document list			Coupon			
	Airline code	Serial Number	Check digit	1	2	3	4
First ticket:	065 ③	3333222111	9	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
				④	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TKT: Yes ⑤

Itinerary: ⑥

Tour code:

Authorization: ⑦

Fare paid: SAR ⑧ 0.00

Fare used: SAR ⑨ 0.00

Fare refund: SAR 0.00

Net refund:

Tax refund: SAR 0.00

Total refund: SAR 0.00

Original issue info:

Remarks:

Commission: ⑩ Amount % ⑪

Cancellation fee: Amount %

Canx fee commission: Amount %

Miscellaneous fee:

Form of payment	Type	Amount
	⑫	⑬

⑭ Save changes

⑮ Process refund

- ① أدخل تاريخ إصدار نموذج تخفيض الدرجة
- ② أدخل اسم المسافر كما هو موجود في التذكرة الإلكترونية
- ③ توضح رقم نموذج تخفيض الدرجة
- ④ ضع علامة ✓ فقط على رقم كوبون تخفيض الدرجة مع إزالة علامة ✓ من أرقام الكوبونات الأخرى
- ⑤ أختَر كلمة Yes من القائمة
- ⑥ أختَر كلمة International للتذكرة الدولية و Domestic للتذكرة الداخلية
- ⑦ أدخل رقم نموذج تخفيض الدرجة Down Grade Form No.
- ⑧ أدخل سعر قطاع الرحلة المدفوعة بدون الضرائب على سبيل المثال جدة - الرياض درجة أولى 880 ريال سعودي
- ⑨ أدخل سعر قطاع رحلة تخفيض الدرجة على سبيل المثال جدة - الرياض درجة سياحية 280 ريال سعودي
- ⑩ أدخل العمولة وهي عبارة عن رقم أو مبلغ حسب إجراءات شركات الطيران (فقط للوكالات السياحية)
- ⑪ أضغط على دائرة النسبة المئوية إذا كانت العمولة نسبة أو أضغط على amount إذا كانت العمولة مبلغ
- ⑫ أدخل كلمة CASH ، بالنسبة لبطاقات الانتماء (رقم البطاقة وصلاحتها 1012 / 4936123456789 CC VI)
- ⑬ أدخل 600 (الفرق بين قطاع الرحلة المدفوعة وقطاع رحلة تخفيض الدرجة 880 - 280 = 600)
- ⑭ أضغط على مربع Save Changes
- ⑮ أضغط على مربع Process refund

Prepared by:

Saleh Benkuddah

SAUDI ARABIAN AIRLINES

Jeddah – Saudi Arabia

E-Mail: sbenkuddah@saudiairlines.com