

## إعادة إصدار التذاكر والقوائم الإلكترونية آليا

### ATC & Electronic Miscellaneous Document EMD



إعداد: صالح بن كده

أماديوس العربية السعودية

الإصدار الأول 2012

**amadeus**  
Your technology partner

## المحتويات

2	مقدمة.
3	المتطلبات والشروط المسبقة.
4	التغيير الآلي في سجل اسم المسافر عند إعادة إصدار التذاكر آلياً.
5	الحالة الأولى: إعادة إصدار التذكرة مع وجود فرق في السعر بدون رسوم جزائية.
6	الحالة الثانية: إعادة إصدار التذكرة مع وجود فرق في السعر ورسوم جزائية.
8	تغيير عنصر طريقة الدفع FP.
9	أنواع القسائم الإلكترونية.
10	رموز الغرض من الإصدار والرموز الفرعية.
12	خطوات إصدار القسائم الإلكترونية.
13	عرض مخزن القسائم الإلكترونية.
13	حذف مخزن القسائم الإلكترونية.
14	مؤشر حساب الأسعار / مؤشر حساب التقارير.
15	إنشاء مخزن أسعار القسيمة الإلكترونية يدوياً TSM – P.
15	تعديل أو إضافة البيانات في مخزن أسعار القسيمة الإلكترونية يدوياً.
17	إرتباط القسيمة الإلكترونية برقم التذكرة IC.
17	حذف بيانات سجل مخزن أسعار القسيمة الإلكترونية يدوياً.
17	حذف مؤشر تغيير خط سير الرحلة.
18	حذف مخزن أسعار القسيمة الإلكترونية.
19	طباعة القسائم الإلكترونية.
19	دمج إدخالات إصدار التذكرة والقسيمة الإلكترونية.
19	التحقق من صحة الإصدار.
20	خيارات الطباعة وإرسال القسيمة بالبريد الإلكتروني.
21	تحديثات سجل الحجز وتقارير المبيعات.
22	تصاميم وثيقة القسيمة الإلكترونية.
23	إعادة طباعة وإرسال القسيمة بالبريد الإلكتروني بعد الإصدار.
24	التقرير اليومي للمبيعات.
25	عرض سجل القسيمة الإلكترونية.
26	البحث عن القسيمة الإلكترونية.
27	استرجاع القسيمة الإلكترونية.
27	إلغاء القسيمة الإلكترونية.
28	عرض تاريخ القسيمة الإلكترونية.

## مقدمة

يسمح لك نظام أماديوس لإعادة إصدار التذاكر آليا (**ATC**) **Amadeus Ticket Changer** بإعادة حساب قيمة التذكرة وإعدادها للإصدار استنادا إلى معايير المنظمة العالمية للنقل الجوي (**IATA**)

ولا تتوفر هذه الخاصية في جميع شركات الطيران والأسواق. ولمزيد من المعلومات حول شركات الطيران المشاركة في هذا النظام أدخل:

### **FQN ATC / CXR**

تطبق هذه الخاصية فقط على أجور الأسعار التي تحتوي على البند **VC.VOLUNTARY** في عرض قوانين السعر وللتأكد من أن السعر مؤهل لتطبيق نظام أماديوس لإعادة إصدار التذاكر آليا أدخل:

### **FQN XX \* VC (XX = FQD Line Number)**

## قواعد إعادة الإصدار:

- يمكنك إعادة إصدار (التذاكر الغير مستخدمة كليا) أكثر من مرة باستخدام نظام أماديوس لإعادة إصدار التذاكر **ATC**
- يمكنك إعادة إصدار (التذاكر المستخدمة جزئياً) مرة واحدة فقط باستخدام نظام أماديوس لإعادة إصدار التذاكر **ATC** ومستقبلا سيتم تطوير هذا البرنامج بحيث يمكنك إعادة إصدار التذاكر المستخدمة جزئياً أكثر من مرة.

## المتطلبات والشروط المسبقة

فيما يلي المتطلبات والشروط المسبقة التي يجب توفرها في سجل حجز المسافر لتتمكن من استخدام نظام أماديوس لإعادة إصدار التذاكر آلياً:

- يجب أن تكون أرقام التذاكر المطلوب إعادة إصدارها موجودة في عنصر الـ **FHE or FA** وإذا لم تكن موجودة يجب إدخالها يدوياً، أو إدخالها في إدخال تسعير نظام أماديوس لإعادة إصدار التذاكر آلياً

```
TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED
--- TST RLR ---
RP/JED1A0980/JED1A0980          AB/SU  26JAN10/0449Z   5SSLZ2
  1. ABDULLAH/MOHAMMADMR
  2  SV 301 H 12MAR 5 JEDCAI HK1          0915 1030   743 E 0
  3  SV 300 H 22MAR 1 CAIJED HK1         1200 1500   77W E 0
    DEPARTS TERMINAL 2
  4 AP JED +966555656117 - TRN FLIGHT OPERATION BUILDING - A
  5 TK OK26JAN/JED1A0980//ETSV
  6 FHE PAX 065-2401090285
  7 FP CASH
```

عنصر FA or FHE

- يجب أن يحتوي سجل حجز المسافر PNR على جميع العناصر الإلزامية لسجل الحجز بما في ذلك خط سير الرحلة الجديدة.
- يجب أن يكون سجل التذكرة الإلكترونية للوثيقة الأصلية (Original Ticket) قابلة للعرض في نظام أماديوس لاسترجاع البيانات المطلوبة من قبل نظام أماديوس لإعادة إصدار التذاكر آلياً وذلك لتنفيذ إعادة إصدار التذكرة.

وإذا لم يسمح النظام بعرض سجل التذكرة الإلكترونية سوف تظهر الرسالة التالية:

(الوصول إلى الوثيقة مرفوض ACCESS TO DOCUMENT DENIED)

## التغيير الآلي في سجل اسم المسافر عند إعادة إصدار التذاكر آليا

عند تنفيذ عملية إعادة الإصدار آليا باستخدام إدخال التسعير المؤكد. فإن العناصر التالية يتم إنشائها وتخزينها في سجل حجز المسافر:

- مخزن تسعير إعادة إصدار التذكرة (TST)
- عنصر القسيمة الإلكترونية (EMD) بالإضافة إلى مخزن تسعيرها (TSM) والتي تحتوي على الرسوم الجزائية في حالة إعادة إصدار التذكرة. ويأخذ النظام معلومات الرسوم الجزائية من بند إعادة إصدار التذكرة في ملاحظات السعر (Fare Note)
- عنصر القسيمة الإلكترونية (EMD) بالإضافة إلى مخزن تسعيرها (TSM) والتي تحتوي على القيمة المتبقية في حالة وجود أي فرق بين السعر القديم والجديد بما فيها الضرائب.
- المستند الأصلي للتذكرة في عنصر الـ FO في سجل حجز المسافر.
- جدول إعادة إصدار التذاكر آليا (TQR) Reissue Panel مضافا فيه السعر والضرائب والقيمة المتبقية أو المبالغ الإضافية. ومعلومات الرسوم الجزائية إذا كان ذلك مطبقا على السعر

الحالة الأولى: إعادة إصدار التذكرة مع وجود فرق في السعر بدون رسوم جزائية

## JED-CAI-JED

```

--- TST RLR ---
RP/JEDSV0123/JEDSV0123          OC/PR 13APR11/1317Z   YUKH26
  1. MOHAMMAD/AHMEDMR
  2  SV 303 Y 09MAR 3 JEDCAI          FLWN
  3  SV 300 F 29APR 5 CAIJED HK1      1330 1535   743 E 0
 10 FA PAX 065-2406258353/ETSV/08MAR11/QCASV0101/71491350/S2
 11 FHE PAX 065-2406258353

```

تم تحويل حجز المسافر من الدرجة السياحية إلى الدرجة الأولى

>FXQ / S3 / T10

<b>FXQ</b>	الإدخال الأساسي
<b>S3</b>	قطاع الرحلة الغير مستخدم
<b>T10</b>	رقم عنصر التذكرة في سجل حجز المسافر FA or FHE

FXQ / S3 / T10

01 MOHAMMAD/AHMEDMR  
PRIVATE RATES USED \*F\*

AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
CAI								
JED	SV	0300 F	29APR		FGR	29APR	29APR	50
OLD BASE FARE			SAR		2796.00			
NEW BASE FARE			SAR		3450.00			
FARE BALANCE			SAR		654.00			
OLD TAX			SAR		144.00			
NEW TAX			SAR		144.00			
TAX BALANCE			SAR		0.00			
TICKET DIFFERENCE			SAR		654.00			
PENALTY						SAR		0.00
TOTAL ADD COLL						SAR		654.00
<b>GRAND TOTAL</b>						<b>SAR</b>		<b>654.00</b>

يتضح من الشاشة السابقة بعد استخدام إدخال إعادة الإصدار آليا (ATC) إن النظام الآلي عمل حسابات الفرق بين التذكريتين القديمة والحالية مع الضرائب القديمة والحالية وقد نتج عن ذلك وجود فرق بين السعيرين وبقاء الضرائب كما هي ويتم إدخال مخزن أسعار التذاكر **TST** وإضافة عنصر ال **FO** آليا في سجل حجز المسافر

```
--- TST RLR ---
RP/JEDSV0123/JEDSV0123          OC/PR  13APR11/1317Z  YUKH26
  1 .MOHAMMAD/AHMEDMR
  2  SV 303 Y 09MAR 3 JEDCAI          FLWN
  3  SV 300 F 29APR 5 CAIJED HK1      1330 1535   743 E 0
 10 FA PAX 065-2406258353/ETSV/08MAR11/QCASV0101/71491350/S2
 11 FHE PAX 065-2406258353
 12 FE PAX SAR50.00 NONREF/S3
 13 FO PAX 065-2406258353QCA16FEB11/71491350/065-24062583532E2
    /S3
>14 FP CASH
```

تغيير عنصر طريقة الدفع **FP**

وهناك طريقتين لعمل ذلك:

1. إلغاء عنصر الدفع **XE 14** وإعادة إدخاله من جديد **FPO / CASH + / CASH**
2. تحديث عنصر الدفع بالإدخال التالي **14 / O / CASH + / CASH**
3. عرض سجل التذكرة الإلكترونية الأصلية **10 TWD / L**
4. إصدار التذكرة **TTP**

## الحالة الثانية: إعادة إصدار التذكرة مع وجود فرق في السعر ورسوم جزائية

1. ABDULLAH/KHALED MR  
 2 SV 112 T 01APR 5 LHRJED FLWN  
 3 SV1840 Y 05APR 2 JEDEAM FLWN  
 4 SV1845 J 14APR 4 EAMJED HK1 1925 2045 \*1A/E\*  
 5 SV 113 M 15APR 5 JEDLHR HK1 0140 0620 77L E 0  
 19 FA PAX 065-2407158120/ETSV/GBP449.93/31MAR11/AMMSV0401/40491  
 091/S2-5  
 20 FB PAX 1200039027 TTP OK ETICKET WELL ISSUED/S2-5  
 21 FP CASH  
 22 FV PAX SV/S4

&gt;FXQ /S4-5 / T19

FXQ / S4-5 /T19

01 ABDULLAH/KHALED MR

PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC

AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
EAM								
JED	SV	1845 J	14APR		J2SVR		01APR	30
LON	SV	0113 M	15APR		MRTSVR		01APR	30
OLD BASE FARE			GBP	351.00				
NEW BASE FARE			GBP	549.00				
FARE BALANCE			GBP	198.00				
OLD TAX			GBP	98.93				
NEW TAX			GBP	98.93				
TAX BALANCE			GBP	0.00				
TICKET DIFFERENCE			GBP	198.00				
PENALTY						SAR	250.00	
TOTAL ADD COLL						SAR	1444.00	
GRAND TOTAL						SAR	1444.00	

يتضح من الشاشة السابقة بعد استخدام إدخال إعادة الإصدار آليا (ATC) فرق بين التذكرتين 1444 ريال ورسوم جزائية 250 ريال

و يتم آليا إدخال مخزن أسعار التذاكر TST وإضافة عنصر ال FO في سجل حجز المسافر وإنشاء مخزن القسيمة الألى TQM



**تغيير عنصر طريقة الدفع FP**

هناك طريقتين لعمل ذلك:

1. إلغاء عنصر الدفع **XE 26** وإعادة إدخاله من جديد **FPO / CASH + / CASH**2. تحديث عنصر الدفع بالإدخال التالي **26 / O / CASH + / CASH**

```

24 FE PAX NON ENDORSABLE/S4-5
25 FO PAX 065-2407158120AMM31MAR11/40491091/065-24071581203E2
/S4-5
26 FP CASH
27 FV PAX SV/S4
>
>26/O/CASH+/CASH

```

3. إضافة طريقة الدفع في مخزن القسيمة الإلكترونية

**TQM**

```

TSM00001 TYPE M JEDSV0123 SB/14APR INT I CARR SV
1.ABDULLAH/KHALED MR
PRESENT TO: SAUDI ARABIAN AIRLINES
AT: MAKKAH
TYPE OF SERVICE: Q *PENALTY FEE
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH:

FARE F SAR 250.00
EXCH VAL SAR 250.00
TOTAL SAR 250.00

```

**TMI / M1 / FP – CASH**

```

TSM00001 TYPE M JEDSV0123 SB/14APR INT I CARR SV
1.ABDULLAH/KHALED MR
PRESENT TO: SAUDI ARABIAN AIRLINES
AT: MAKKAH
TYPE OF SERVICE: Q *PENALTY FEE
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH:

FARE F SAR 250.00
EXCH VAL SAR 250.00
TOTAL SAR 250.00

FP CASH

```

**TTP / TTM / S4 – 5**

إصدار التذكرة والقسيمة الإلكترونية

## أنواع القسائم الإلكترونية

هناك نوعان من القسائم الإلكترونية

1. **EMD-A** (Associated with Flight Segment)
2. **EMD-S** (Standalone not associated with Flight Segment)

### EMD-A

تستخدم لتحصيل الرسوم وترتبط ارتباطاً مباشراً بقطاع الرحلة (Flight Segment) لذا لا بد من إدخال رقم المسافر ورقم قطاع الرحلة Seg no. عند إدخال عنصر القسيمة الإلكترونية (الوجبات - رسوم وزن الأمتعة الزائدة - رسوم تحديد مقعد معين في الرحلة)

**SR MEAL – Pax Need Birth Day Cake / P1 / S2**

**SR <service code> – <free flow text> / Pn / Sn**

### EMD-S

تستخدم لتحصيل الرسوم وهي قائمة بذاتها وغير مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بقطاع الرحلة (flight segment) ويتم إصدارها متصلة مع التذكرة الإلكترونية (in connection with e-ticket) كمرجع (as a reference) (رسوم تغيير الحجز، رسوم جزائية، مبلغ متبقي من التذكرة)

**IU SV HK1 PENF JEDRUH**

**IU <airline code> HKn <service code> <routing>**

## رموز الغرض من الإصدار والرموز الفرعية

رمز الغرض من الإصدار	الرمز الفرعي	نوع القسيمة	نوع الخدمة	وصف نوع الخدمة
AVIH	G	A	SSR	حيوان أليف في المقصورة
BIKE	C	A	SSR	دراجة هوائية
LOUG	E	A	SSR	صالة رجال الأعمال
MEAL	G	A	SSR	وجبة
OSEQ	C	A	SSR	معدات رياضية أخرى
PETC	C	A	SSR	حيوانات أليفة في المقصورة
SCUB	C	A	SSR	معدات الغوص
SIT-	A	A	SSR	تحديد مقعد معين
VGML	G	A	SSR	وجبات نباتية
WIND	C	A	SSR	معدات طائرة شراعية
XBAG	C	A	SSR	وزن الأمتعة الزائدة
XBSB	C	A	SSR	ثاني حقيبة يتم وزنها
BSCT	E	A	SSR	سلة
OXYG	E	A	SSR	أكسجين
SLPR	G	A	SSR	مكان مخصص للنوم
UPGR	A	A	SSR	ترقية درجة الحجز
WCBD	E	A	SSR	كرسي متحرك يعمل بالبطارية الجافة
WCBW	E	A	SSR	كرسي متحرك يعمل بالبطارية السائلة
WCHC	E	A	SSR	كرسي متحرك لإيصال المسافر إلى المقعد المحدد له
WCHR	E	A	SSR	كرسي متحرك للمنحنيات والمنحدرات
WCHS	E	A	SSR	كرسي متحرك-صعوداً وهبوطاً
WCMP	E	A	SSR	كرسي متحرك يعمل يدوياً (الشركات الأمريكية فقط)
WCOB	E	A	SSR	كرسي متحرك على متن الطائرة
WEAP	C	A	SSR	الأسلحة النارية والذخائر

## شرح الرموز الفرعية

<b>A</b>	النقل الجوي
<b>B</b>	نقل بري أو بحري
<b>C</b>	الأمتعة
<b>D</b>	العائد المالي
<b>E</b>	خدمات المطار
<b>F</b>	بضائع
<b>G</b>	خدمات على متن الطائرة

رمز الغرض من الإصدار	الرمز الفرعي	نوع القسيمة	نوع الخدمة	وصف نوع الخدمة
DEPO	D	S	SVC	إيداع حجز المجموعات
MAAS	E	S	SVC	طلب المقابلة والمساعدة في المطار
OBAG	C	S	SVC	أول حقيبة يتم وزنها
PENF	D	S	SVC	رسوم جزائية لتغيير الحجز
PETS	C	S	SVC	حيوانات أليفة في المقصورة
PTAD	D	S	SVC	التذاكر المبترقة
SPEQ	C	S	SVC	معدات خاصة
UMNR	E	S	SVC	القصر غير المصحوبين بذويهم
VOUC	D	S	SVC	قسيمة / بطاقة هدية
XBGS	C	S	SVC	الوزن الزائد
ADMS	D	S	SVC	مذكرة تسوية الخصم (ADM)
COMP	D	S	SVC	تعويض للمسافر
DBCC	D	S	SVC	تعويض مسافر لم يتم تصعيده بسبب الحمولة الزائدة
DWGD	D	S	SVC	تنزيل درجة الحجز (Down Grade)
MISC	I	S	SVC	متنوعات
NRFA	D	S	SVC	مبلغ غير قابل للإسترجاع
NSHW	D	S	SVC	رسوم جزائية للتخلف عن السفر
PBAG	C	S	SVC	الأمثلة مسبقاً الدفع
RERD	D	S	SVC	فرق تحويل مسار الرحلة
RSVR	D	S	SVC	مبلغ متبقي قابل للإسترجاع
RSVT	D	S	SVC	مبلغ متبقي قابل للإستخدام في إصدار تذكرة أخرى
SPGR	D	S	SVC	مبلغ متبقي للأوامر الحكومية الخاصة
SUND	D	S	SVC	رسوم متنوعة
SVWH	D	S	SVC	عالم السعودية للعطلات

حالياً أعطت الخطوط السعودية صلاحية 3 خدمات للوكالات السياحية وهي كالتالي:

<b>NSHW</b>	رمز التخلف عن السفر No Show
<b>PENF</b>	رمز الرسوم الجزائية Penalty FEE
<b>SUND</b>	رمز الرسوم الإدارية Sundry Charge

## خطوات إصدار القسائم الإلكترونية

1. إدخال عنصر القسيمة الإلكترونية في سجل الحجز

**IU SV HK1 NSHW JEDRUH / P1**

<b>IU SV HK1</b>	الإدخال الأساسي
<b>NSHW</b>	رمز التخلف عن السفر
<b>JEDRUH</b>	قطاع الرحلة
<b>/ P1</b>	يتم إضافة رقم المسافر إذا كان هناك أكثر من مسافر

RP/JED1A0980/

RF P

1. KHALED/SAUDMR

2 **SVC SV HK1 NSHW JEDRUH**

3 AP JED 6677987 6677988 - INTERCONTINENTAL TRAVEL - A

4 TK OK15NOV/JED1A0980

&gt;

2. إنشاء مخزن القسائم الإلكترونية

**TMC / L 2 / V SV**

TSM 1 TYPE P JED1A0980 SB/15NOV 11 EMD-S CARR SV

1. KHALED/SAUDMR

RFIC-D/I FINANCIAL IMPACT

1. RFISC-NSH NO SHOW PENALTY

L 2

OPERATING CC-SV

ORIGIN-JED DEST-RUH

NON REFUNDABLE

NON EXCHANGEABLE

CONSUMED AT ISSUANCE

ADD INF/RKS:

3. إدخال قيمة القسيمة **CV** والمبلغ الإجمالي **F** والتذكرة المرفقة **IC** وطريقة الدفع **FP****TMI / CV - 100 / F 100 / IC - TKT0651234567890 E1 / FP - CASH**4. إدخال الشخص المتصل **RF AHMED**5. إصدار القسيمة الإلكترونية **TTM**

## عرض مخزن القسائم الإلكترونية

## TQM

إذا كان هناك مخزن واحد فقط سيعرض النظام مباشرة سجل مخزن القسيمة الإلكترونية

إذا كان هناك عدة مخازن سيعرض النظام قائمة بأرقام المخازن

الإدخال	التوضيح
TQM / P1	عرض مخزن القسائم الإلكترونية للمسافر رقم 1
TQM / INF	عرض مخزن القسائم الإلكترونية للطفل الرضيع
TQM / M1	عرض مخزن القسائم الإلكترونية للمخزن رقم 1

لعرض مخزن القسيمة الإلكترونية

## TQM / M1

TSM	1	TYPE P	JEDSV0123	00/14APR 11	EMD-S	CARR	SV
1. AHMED/MR							
RFIC-D/I	FINANCIAL IMPACT						
1.	RFISC-NSH	NO SHOW	PENALTY			L	2
	OPERATING	CC-SV		CPN VALUE-50		ORIGIN-JED	DEST-MED
	ICW-0652775641099E1						
	NON REFUNDABLE						
	NON EXCHANGEABLE						
	CONSUMED AT	ISSUANCE					
ADD INF/RKS:							
FARE	F	SAR	50.00				
EXCH VAL		SAR	50.00				
TOTAL		SAR	50.00				
FE	*M*NO	SHOW	SV 1430	Y 29MAR11			
FP	CASH						

لحذف مخزن القسيمة الإلكترونية

## TMX / M1

## مؤشر حساب الأسعار / مؤشر حساب التقارير

تحدد هذه المؤشرات فيما إذا كان سجل التسعير آلي أو يدوي

<b>FCPI</b>	يعكس مؤشر طريقة التسعير لهذه العملية
<b>FCRI</b>	يعكس مؤشر طريقة التسعير لهذه العملية المستخدمة في إعداد التقارير إذا كان التسعير يدوي

إذا كان التسعير يدويًا يكون كلا المؤشرين 1 . أما إذا كان التسعير آليًا يكون كلا المؤشرين 0

مثال على المؤشرين

FCPI / FCRI



```

TSM      1  TYPE P      JED1A0980 SB/14NOV 11      EMD-S CARR SV
1.ABDULLAH/KHALED MR
RFIC-D/I  FINANCIAL IMPACT
1. RFISC-NSH NO SHOW PENALTY
L      3
OPERATING CC-SV      CPN VALUE-238      ORIGIN-JED
DEST-DXB
SERVICE REMARKS-FOR NOSHOW PENALTY
ICW-0652966722797E1
NON REFUNDABLE
NON EXCHANGEABLE
CONSUMED AT ISSUANCE

ADD INF/RKS:

FARE      F  SAR      238.00
EXCH VAL  SAR      238.00

TOTAL      SAR      238.00
FP  INV.STKT

```

مؤشر حساب الأسعار **FCPI**

المؤشر	التوضيح
<b>0</b>	نظام تسعير آلي ( بدون أي تعديلات يدوية باستثناء الوزن المسموح به )
<b>1</b>	تسعير / إنشاء يدوي
<b>2 - 9</b>	يتم استخدامها من قبل شركات الطيران وتختلف من شركة إلى أخرى
<b>A - Z</b>	لم يتم تحديد استخدامها بعد

مؤشر حساب التقارير **FCRI**

المؤشر	التوضيح
<b>0</b>	نظام تسعير آلي ( بدون أي تعديلات يدوية باستثناء رمز الجولة السياحية (Tour Code) )
<b>1</b>	إنشاء يدوي
<b>2</b>	تسعير آلي ولكن تم التلاعب بوزن الأمتعة أو الضرائب أو الرسوم

## إنشاء مخزن أسعار القسيمة الإلكترونية يدويا TSM – P

**TMC / V xx** ( xx = الشركة المصدرة )

يعتبر إدخال الشركة المصدرة إجباري عند إنشاء مخزن أسعار القسيمة الإلكترونية يدويا  
تلقائيا ينشئ النظام مخزن أسعار القسيمة الإلكترونية لجميع المسافرين ماعدا الطفل الرضيع

اختيار الخدمة	التوضيح
<b>TMC / VSV / L5</b> <b>TMC / VSV / L5,7-8</b>	إختيار الخدمة من رقم سطر عنصر الخدمة في سجل حجز المسافر
<b>TMC / VSV / P1</b> <b>TMC / VSV / P1,3-4</b>	إختيار الخدمة مع تحديد رقم المسافر
<b>TMC / VSV / INF</b>	إختيار الخدمة للطفل الرضيع

تعديل أو إضافة البيانات في مخزن أسعار القسيمة الإلكترونية يدويا

### TMI

إذا كان هناك أكثر من مخزن يجب تحديد رقم المخزن أثناء التعديل أو الإضافة

الإدخال	التوضيح
<b>TMI / P1</b>	رقم المسافر في سجل الحجز
<b>TMI / INF</b>	إختيار الرضيع
<b>TMI / M1</b> <b>TMI / M1,3-4</b>	إختيار رقم مخزن أسعار القسيمة الإلكترونية
<b>TMI / L5</b> <b>TMI / L5,6-7</b>	إختيار الخدمة من رقم سطر عنصر الخدمة في سجل حجز المسافر
<b>TMI / ALL</b>	إختيار كل المخازن



إدخال التعديل او الإضافة	التوضيح
<b>TMI / F SAR 110.00</b>	إضافة أو تعديل مؤشر السعر الأساسي <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ F: أول إصدار</li> <li>▶ R: إعادة إصدار</li> <li>▶ I-: أول إصدار سعر جولة للمجموعات</li> <li>▶ Y-: إعادة إصدار سعر جولة للمجموعات</li> <li>▶ U-: أول إصدار سعر جولة للمجموعات</li> <li>▶ W-: إعادة إصدار سعر جولة للمجموعات</li> </ul>
<b>TMI / E SAR 110.00</b>	إضافة أو تعديل القيمة المعادلة
<b>TMI / O SAR 15.00YQAD</b>	إضافة أو تعديل مؤشر الضرائب القديمة
<b>TMI / X SAR 15.00YQAD</b>	إضافة أو تعديل مؤشر الضرائب الجديدة
<b>TMI / W SAR 1523.00</b>	إضافة أو تعديل المبلغ الإجمالي عند إعادة الإصدار
<b>TMI / Y I</b>	إضافة أو تعديل مؤشر البيع الدولي: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ I: دولي</li> <li>▶ D: داخلي</li> <li>▶ E: أوروبي</li> </ul>
<b>TMI / K10.32445</b>	إضافة أو تعديل سعر الصرف البنكي
<b>TMI / NF - SAR 15.00</b>	إضافة أو تعديل السعر الصافي
<b>TMI / Hfree flow</b>	إضافة أو تعديل ملاحظات الوثيقة Remarks
<b>TMI / FC - free flow</b>	إضافة أو تعديل حقل حساب السعر
<b>TMI / FT - tour code layout</b>	إضافة أو تعديل رمز الجولة السياحية Tour Code
<b>TMI / FP - form of payment layout</b>	إضافة أو تعديل طريقة الدفع
<b>TMI / FE - endorsement layout</b>	إضافة أو تعديل التظهيرات والقبود
<b>TMI / FO - exchange info layout</b>	إضافة أو تعديل التذكرة الأصلية
<b>TMI / FM - commission layout</b>	إضافة أو تعديل العمولة
<b>TMI / FD - fare discount layout</b>	إضافة أو تعديل رمز تخفيض السعر

إدخال التعديل او الإضافة	التوضيح
<b>TMI / FW - BA</b>	إضافة أو تعديل الشركة المالكة للرسم
<b>TMI / CV - 115.25</b>	إضافة أو تعديل قيمة القسيمة
<b>TMI / Dfree flow</b>	إضافة أو تعديل الشركة المستفيدة Present to
<b>TMI / Afree flow</b>	إضافة أو تعديل مكان إبراز القسيمة Present at
<b>TMI / CR - free flow</b>	إضافة أو تعديل الملاحظات Coupon remark
<b>TMI / NB - 28NOV10</b>	إضافة أو تعديل غير صالحة قبل (for EMD-S only)
<b>TMI / NA - 28DEC10</b>	إضافة أو تعديل غير صالحة بعد (for EMD-S only)
<b>TMI / PC - 2</b>	إضافة أو تعديل الأمتعة الزائدة بالقطعة
<b>TMI / KG - 12.3</b>	إضافة أو تعديل الأمتعة الزائدة بالكيلو
<b>TMI / ER - SAR20.5</b>	إضافة أو تعديل سعر الكيلو الواحد
<b>TMI / I C - TKT1231234567890E1</b> <b>TMI / I C - TKT1231234567890E3-4</b>	ارتباط القسيمة الإلكترونية برقم التذكرة In Connection With

## ارتباط القسيمة الإلكترونية برقم التذكرة (ICW) In Connection With

يستخدم هذا المؤشر لربط رقم وكوبون تذكرة المسافر بالقسيمة الإلكترونية

في حالة القسيمة الإلكترونية **EMD-A**

**TMI / IC – TKT 0651234567890 E1**

- يمكن ربط تذكرة واحدة فقط كمرجع بشرط عدم ارتباطها بمخزن أسعار قسيمة إلكترونية أخرى **TSM-P**
- في حالة عنصر الخدمات **SSR** ليس من الضرورة إدخال رقم التذكرة الإلكترونية

في حالة القسيمة الإلكترونية **EMD-S**

- في حالة عنصر الخدمات **SVC** يجب إدخال رقم التذكرة الإلكترونية إجبارياً
- يمكنك إدخال 4 تذاكر بحد أقصى

حذف بيانات سجل مخزن أسعار القسيمة الإلكترونية يدوياً

لحذف البيانات يجب إدخال قيمة فارغة بعد رمز الإدخال

مثال: لحذف التظاهرات والقيود **TMI / FE - <enter>**

## حذف مؤشر تغيير خط سير الرحلة (PC) Remove the Change Flag

لحذف مؤشر تغيير خط سير الرحلة أدخل: **TMF**

إذا كان هناك أكثر من مخزن أسعار للقسيمة الإلكترونية يجب استخدام رقم المخزن

الإدخال	التوضيح
<b>TMF / M1</b>	حذف المؤشر باستخدام رقم المخزن
<b>TMF / M1,3-4</b>	
<b>TMF / ALL</b>	حذف المؤشر من جميع المخازن

Response:

**TSM FLAG REMOVED**

## حذف مخزن أسعار القسيمة الإلكترونية

## TMX

الإدخال	التوضيح
TMX / M1 TMX / M1,3-4	حذف مخزن محدد
TMX / INF	حذف مخزن الطفل الرضيع
TMX / P1 TMX / P1,3-4	حذف مخزن مسافر محدد أو عدة مسافرين
TMX / ALL	حذف جميع المخازن

Response:

TSM DELETED

## طباعة القسائم الإلكترونية

## TTM

الإدخال	التوضيح
TTM / M1 TTM / M1,3-4	طباعة القسيمة لمخزن محدد
TTM / INF	طباعة القسيمة للطفل الرضيع
TTM / P1 TTM / P1,3-4	طباعة القسيمة لمسافر محدد أو عدة مسافرين
TTM / L3 TTM / L3,4-5	طباعة القسيمة باستخدام رقم عنصر الخدمة في سجل حجز المسافر
TTM / RT	طباعة القسيمة وعرض سجل الحجز

## دمج إدخالات إصدار التذكرة والقسيمة الإلكترونية

يمكنك أن تصدر التذكرة الإلكترونية والقسيمة الإلكترونية في وقت واحد باستخدام الإدخال التالي:

## TTP / TTM

>OK ETICKET / EMD

## التحقق من صحة الإصدار Pre-validation

يمكنك استخدام الخيار **TKT /** من أجل التحقق من صحة الإصدار قبل إصدار القسيمة الإلكترونية **EMD** إذا كانت جميع البيانات أدخلت بالطريقة الصحيحة وسوف يعرض النظام على إجابة إيجابية، وإلا سيعرض النظام رسالة الخطأ المناسبة.

>TTM/TKT

OK TO EMD

## خيارات الطباعة وإرسال القسيمة بالبريد الإلكتروني

بشكل افتراضي، يقوم النظام بطباعة كافة المستندات المتعلقة بالقسيمة الإلكترونية **EMD** (إيصال المسافر، قسيمة مراجعة الحسابات، قسيمة الوكيل، وقسيمة بطاقة الائتمان)

خيارات الطباعة	التوضيح
<b>TTM / C - FU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ نموذج إيصال بطاقة الائتمان: <b>F</b></li> <li>▶ قسيمة مراجعة الحسابات: <b>U</b></li> <li>▶ قسيمة الوكيل: <b>I</b></li> <li>▶ إيصال المسافر: <b>R</b></li> </ul>

بدلاً من طباعة إيصال المسافر، يمكنك إرسالها إلى البريد الإلكتروني باستخدام الخيارات التالية:

خيارات إرسال القسيمة بالبريد الإلكتروني	التوضيح
<b>EMR / EPR – EML – <a href="mailto:abcd@Yahoo.com">abcd@Yahoo.com</a></b>	إرسال القسيمة لعنوان بريد إلكتروني محدد
<b>EMR / EPR – EMLA</b>	إرسال القسيمة لعنوان بريد إلكتروني في عنصر <b>APE</b>

## تحديثات سجل الحجز وتقارير المبيعات

بعد إلغاء القسيمة الإلكترونية يتم تحديث عنصر ال **FA** وتقارير المبيعات كما يلي:

- سوف يظهر الرمز **DV** / في عنصر ال **FA**
- سوف يتم تحديث رمز العملية في تقرير المبيعات الى **CANX**
- يدل الرمز **S** / في العنصر رقم 12 في نهاية السطر على إرتباط القسيمة الإلكترونية بقطاع خدمات **SVC**
- أما إذا كان الرمز **E** / فهذا يدل على إرتباط القسيمة الإلكترونية بعنصر **SSR**
- يظهر في عنصر القسيمة الإلكترونية في السطر رقم 12 الرمز **DT** وهذا مؤشر لوثيقة القسيمة الإلكترونية **EMD**

```

--- TST TSM RLR ---
RP/JED1A0980/JED1A0980          NA/SU  14NOV11/0749Z   5DYGQW
 1.ABDULLAH/KHALED MR
 2 SV 588 B 13NOV 7 JEDDXB HK1  1405 1750  13NOV  E  SV/5DYGQW
 3 SVC SV HK1 NSHW JEDDXB
 4 AP JED 666 7777 ABCD TRAVEL
 5 AP JED 666 1234 XYZ COMPANY
 6 AP EABCD@YAHOO.COM
 7 APM 0508729084 REF PAX
 8 TK OK24OCT/JED1A0980//ETSV
 9 OSI YY CTC PAX 12345678
10 RM ARI NS CXL 588 13NOV11
11 FA PAX 065-2966722797/ETSV/SAR1833.00/24OCT11/JED1A0980/7120
    1234/S2
12 FA PAX 065-1810281250/DTSV/SAR238.00/14NOV11/JED1A0980/71201
    234/S3
13 FB PAX 2400124992 TTP/ET/RT OK ETICKET WELL ISSUED/S2
14 FB PAX 1400126969 TTM/RT OK EMD/S3
15 FE PAX NON ENDORSABLE PLZ VISITSAUDIAIRLINES.COM/TERMS/S2
16 FM PAX *P*5/S2
17 FP INV.STKT
18 FV PAX SV/S2

```

## تصاميم وثيقة القسيمة الإلكترونية

## Passenger Receipt وثيقة إيصال المسافر

```

*****
EMD-065-1812235709 6      EMD PASSENGER RECEIPT
SAUDI ARABIAN AIRLINES      14NOV11 SA
ABCD TRAVEL                  71212345  7906 1212 /AASU
ABDULLAH/AHMEDMR            PNR Z8RF2F/1A
FINANCIAL IMPACT

CPN-1 NSH NO SHOW PENALTY
PRESENT TO: SAUDI ARABIAN AIRLINES
PRESENT AT: CDG PARIS FRANCE
ICW: 0651234567890C1
RMKS: FOR NOW SHOW PENALTY

SAR 100.00      CASH
SAR 100.00 SA
SAR 100.00

*****
1A ELECTRONIC
MISCELLANEOUS
DOCUMENT
NOT VALID FOR TRAVEL
*****

```

## Agent coupon وثيقة وكيل السفر

```

*****
EMD-065-1812235709 6      EMD AGENT COUPON
SAUDI ARABIAN AIRLINES      14NOV11 SA
ABCD TRAVEL                  71212345  7906 1212 /AASU
ABDULLAH/AHMEDMR            PNR Z8RF2F/1A
FINANCIAL IMPACT

CPN-1 NSH NO SHOW PENALTY
PRESENT TO: SAUDI ARABIAN AIRLINES
PRESENT AT: CDG PARIS FRANCE
ICW: 0651234567890C1
RMKS: FOR NOW SHOW PENALTY

SAR 100.00      CASH
SAR 100.00 SA
SAR 100.00

*****
1A ELECTRONIC
MISCELLANEOUS
DOCUMENT
NOT VALID FOR TRAVEL
*****

```

## Audit coupon وثيقة المحاسبة

```

*****
EMD-065-1812235709 6      EMD AUDIT COUPON
SAUDI ARABIAN AIRLINES      14NOV11 SA
ABCD TRAVEL                  71212345  7906 1212 /AASU
ABDULLAH/AHMEDMR            PNR Z8RF2F/1A
FINANCIAL IMPACT

CPN-1 NSH NO SHOW PENALTY
PRESENT TO: SAUDI ARABIAN AIRLINES
PRESENT AT: CDG PARIS FRANCE
ICW: 0651234567890C1
RMKS: FOR NOW SHOW PENALTY

SAR 100.00      CASH
SAR 100.00 SA
SAR 100.00

*****
1A ELECTRONIC
MISCELLANEOUS
DOCUMENT
NOT VALID FOR TRAVEL
*****

```

## إعادة طباعة وإرسال القسيمة بالبريد الإلكتروني بعد الإصدار

إعادة طباعة وإرسال القسيمة الإلكترونية **EMD** (إيصال المسافر، قسيمة مراجعة الحسابات، قسيمة الوكيل، وقسيمة بطاقة الانتماء)

يستخدم الإدخال التالي:

**EMR**

خيارات إعادة الطباعة	التوضيح
<b>EMR / P1</b> <b>EMR / P1 , 3 – 4</b>	إعادة الطباعة برقم المسافر في سجل الحجز
<b>EMR / L6</b> <b>EMR / L6,7 – 8</b>	إعادة الطباعة برقم عنصر <b>FA or FHD</b>
<b>EMR / EMD 123-0123456789</b>	إعادة الطباعة برقم القسيمة الإلكترونية
<b>EMR / RT</b>	إعادة الطباعة وعرض سجل الحجز

خيارات الطباعة	التوضيح
<b>EMR / C - FU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>F:</b> نموذج إيصال بطاقة الانتماء</li> <li>▶ <b>U:</b> قسيمة مراجعة الحسابات</li> <li>▶ <b>I:</b> قسيمة الوكيل</li> <li>▶ <b>R:</b> إيصال المسافر</li> </ul>

بعد إعادة الطباعة ستظهر الرسالة التالية:

**OK PROCESSED**



بدلاً من طباعة إيصال المسافر، يمكنك إرسالها إلى البريد الإلكتروني باستخدام الخيارات التالية:

خيارات إرسال القسيمة بالبريد الإلكتروني	التوضيح
<b>EPR – EML – <a href="mailto:abcd@Yahoo.com">abcd@Yahoo.com</a></b>	إرسال القسيمة لعنوان بريد إلكتروني محدد
<b>EPR – EMLA</b>	إرسال القسيمة لعنوان بريد إلكتروني في عنصر <b>APE</b>

بعد إعادة إرسال القسيمة الإلكترونية ستظهر الرسالة التالية:

OK SENT

### التقرير اليومي للمبيعات

يمكنك عرض تقارير المبيعات باستخدام كافة الإدخالات السابقة في عرض التقارير والفرق الوحيد في التقرير هو ظهور:

### EMDS or EMDA

AGY NO	OFFICE	AGENT	QUERY REPORT	SELECTION:	CURRENCY								
71412345	JEDSV0123	ALL	14APR		SAR								
					15 APR 2011								
SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL	DOC	TAX	FEE	COMM	FP	PAX	NAME	AS	RLOC	TRNC
206642	*065	2407605631	2290.00		0.00	0.00	0.00	CC	ALZUBAID	HA	37VTP8	TKTT	
206643	*065	2407605632	2290.00		0.00	0.00	0.00	CC	ALZUBAID	HA	37KVVH	TKTT	
206644	*065	2407605633	2614.00		114.00	0.00	0.00	CC	ALKHAMIS	HA	3H397S	TKTT	
206645	*065	2407605634	2939.00		127.00	0.00	0.00	CC	ABUSHOSH	HA	38Q9GK	TKTT	
206646	*065	8200007876	50.00		0.00	0.00	0.00	CA	ALZEED/S	MA	4KKODI	EMDS	
206647	*065	2407605635	2614.00		114.00	0.00	0.00	CC	BAARMA/M	HA	39ATHV	TKTT	
206648	*065	2407605636	2614.00		114.00	0.00	0.00	CC	ALZAMEL/	HA	39ATHV	TKTT	

## عرض سجل القسيمة الإلكترونية

يمكنك عرض سجل القسيمة الإلكترونية باستخدام الإدخال التالي:

## EWD

الإدخال	التوضيح
EWD / EMD123-1234567890	عرض سجل القسيمة الإلكترونية برقم القسيمة
EWD EWD / L6	عرض سجل القسيمة الإلكترونية من سجل الحجز عرض سجل القسيمة الإلكترونية برقم عنصر FA or FHD في سجل حجز المسافر
EWD / O *	عرض سجل القسيمة الإلكترونية الأصلية بعد إعادة إصدارها
EWD RT	إعادة عرض سجل القسيمة الإلكترونية

```

RP/JEDSV0123/JEDSV0123          MA/SU  14APR11/0518Z  4KKPB6
1 .AHMED/MR
2 SVC SV HK1 NSHW JEDMED
3 APN SV/M+966123456789/AR
4 TK OK14APR/JEDSV0123
5 FA PAX 065-8200007878/DTSV/SAR50.00/14APR11/JEDSV0123/714941
61/S2
6 FB PAX 1400249364 TTM/RT OK EMD/S2
>

```

لعرض القسيمة الإلكترونية

## EWD / L5

```

EMD-0658200007878      TYPE-S          SYS-1A  LOC-4KKPB6
INT-                   FCI-1  1          POI-JED   DOI-14APR11      IOI-71412345
PAX- AHMED/MR                                     ADT
RFIC-D FINANCIAL IMPACT
REMARKS-
CPN-1  RFISC-NSH  SV  JEDMED  S-F  SAC- 0650000UMKGXY  VALUE-50.00
DESCRIPTION-NO SHOW PENALTY
NON-REFUNDABLE
NON-EXCHANGEABLE
CONSUMED AT ISSUANCE
PRESENT TO-
PRESENT AT-
ICW-0652775641099C1
SERVICE REMARKS-
FARE  F  SAR          50.00
EXCH VAL SAR          50.00      RFND VAL
TAX-
TOTAL      SAR          50.00
/FC
FE NO SHOW SV 1430 Y 29MAR11
FP CASH
FOID-

```

## البحث عن القسيمة الإلكترونية

عند البحث عن القسيمة الإلكترونية باستطاعتك استخدام الإدخالات التالية:

طريقة البحث	التوضيح
<b>EWD / V BA / FOPCCVI1111111111- FAMILY NAME / FIRST NAME</b>	البحث عن طريق بطاقة الإنتمان (إدخال الإسم الأول إختياري)
<b>EWD / VBA / FTIQF -321654987</b>	البحث عن طريق رقم عضوية المسافرين الدائمون
<b>EWD / VBA / FOID - PP12345679</b>	البحث عن طريق البطاقة التعريفية للمسافر <b>FOID</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ بطاقة الإنتمان – CC</li> <li>▶ رخصة القيادة – DL</li> <li>▶ المسافر الدائم – FF</li> <li>▶ جواز السفر – PP</li> <li>▶ الهوية الوطنية – NI</li> <li>▶ رقم تأكيد الحجز – CN</li> <li>▶ رقم الهوية – ID</li> </ul>

إذا كان هناك العديد من سجلات القسيمة الإلكترونية **EMD** المتطابقة سيتم عرض قائمة بهذه السجلات

خيارات العرض من القائمة	التوضيح
<b>EWD / 1</b>	عرض العنصر رقم 1 من قائمة سجلات القسامم الإلكترونية
<b>EWD RL</b>	إعادة عرض القسيمة الإلكترونية

## استرجاع القسيمة الإلكترونية

تسمح بعض شركات الطيران باسترجاع القسائم الإلكترونية. ويتم استخدام الخطوات والإدخالات المعتادة كما هو الحال في عملية استرجاع التذاكر الإلكترونية

**TRF 123 – 1234567890 / EMD**

وتستخدم نفس الإدخالات المعتادة ( **TRFU, TRFP, TRFIG** )

## إلغاء القسيمة الإلكترونية Void of EMD

يتم استخدام الخطوات والإدخالات المعتادة كما هو الحال في عملية إلغاء التذاكر الإلكترونية

ويمكنك إلغاء التذكرة الإلكترونية بواسطة الرقم التسلسلي في قاعدة البيانات (SEQ NO) أو بواسطة رقم التذكرة

إدخالات الإلغاء	التوضيح
<b>TRDC</b>	إلغاء القسيمة الإلكترونية من سجل الحجز PNR
<b>TRDC / L5</b>	إلغاء القسيمة الإلكترونية من سجل الحجز PNR باستخدام رقم عنصر FA / FHD
<b>TRDC / 456</b>	إلغاء القسيمة الإلكترونية بواسطة الرقم التسلسلي في قاعدة البيانات (SEQ NO)
<b>TRDC/TK-1234567890</b>	إلغاء القسيمة الإلكترونية باستخدام رقم القسيمة الإلكترونية

بعد إلغاء القسيمة الإلكترونية ستظهر الرسالة التالية:

**OK - DOCUMENT(S) CANCELLED**

## عرض تاريخ القسيمة الإلكترونية EMD History display of EMD

لطلب عرض تاريخ القسيمة الإلكترونية EMD يمكنك استخدام الإدخالات التالية:

الإدخال	التوضيح
<b>EWH</b>	عرض تاريخ القسيمة الإلكترونية بعد عرض سجل القسيمة <b>EWD</b>
<b>EWH / EMD 123 – 1234567890</b>	عرض تاريخ القسيمة الإلكترونية برقم القسيمة

EMD HISTORY DISPLAY						
EMD-0651810281250	TYPE-S	RFIC-D	OFFICE ID	SIGN	TIME/DATE	
CPN	RFISC	ST	SAC			
1	NSH	F	0650001DT18O2	JED1A0980	A1212NASU	0749Z14NOV11
1	NSH	O		JED1A0980	A1212NASU	0749Z14NOV11

يمكنك استخدام المكتبة المساعدة

HE EMD  
HE TMI  
HE TQM  
HE EWD  
HE TMX  
HE IU